

Mapeo y Evaluación de las Políticas Públicas de Ayuda Estudiantil en las Universidades Federales Brasileñas

▸ Wandilson Alisson Silva Lima*

▸ Liliane Caraciolo Ferreira**

Resumen

Esta investigación tuvo por objeto el mapeo y la evaluación de las acciones (políticas) ejecutadas en las Universidades Federales brasileñas en los puestos del Programa Nacional de Ayuda al Estudiante - PNAES, que se centran en la permanencia del estudiante durante la graduación. Se trata de una investigación descriptiva y exploratoria, llevada a cabo a través de una investigación bibliográfica y documental. Se accedió a los portales de las 60 (sesenta) Universidades Federales brasileñas para identificar y mapear las acciones y políticas públicas de ayuda a los estudiantes. Se observa que muchos de ellos, aunque ingresan a través de algún tipo de acción afirmativa, se encuentran todavía en situación de vulnerabilidad social. De ello se deduce que las políticas públicas de ayuda al estudiante, a través de las acciones del Programa, se establecen eficazmente ya que logran su objetivo, de acuerdo con las áreas pretendidas dentro del contexto en el cual operan. Sin embargo, otros factores sobre la eficiencia y la eficacia de esta política afirmativa deben investigarse.

Palabras clave: Ayuda Estudiantil. Permanencia. Políticas públicas. Programa Nacional de Ayuda al Estudiante.

* Máster en Administración por la Universidad Federal de Bahía (UFBA); E-mail: wandilson900@live.com.

** Doctorado en Psicología, área de Psicología Social por la Universidad Federal de Espírito Santo (UFES); Coordinadora del Programa de Posgrado en Gestión Pública UAB/CAPES/UNIVASF. E-mail: liliane.ferreira@univasf.edu.br.

1. Introducción

Para el desarrollo social de cualquier nación es necesario considerar la educación como componente rector de una sociedad que pretende evolucionar económica, humana e intelectualmente. A finales del siglo XX, con las convulsiones económicas, sociales y políticas enfrentadas, desde finales de 1970, junto con el movimiento de la nueva administración pública, se empieza a cuestionar mucho el estado, tanto en sus funciones como en la efectiva eficacia de sus acciones interventoras en la realidad social.

En ese momento, la Educación Superior empezó a ser reconsiderada ante la crisis mundial del sistema capitalista y de la reforma del Estado Brasileño (DIAS, 2007).

Bajo este contexto, se observa que la expresión "políticas públicas" ha adquirido un rol de renombre en todos los ámbitos, a saber: educación, salud, cultura, deportes, justicia, asistencia social, entre otros. Definida por Souza (2006, p. 27) como "campo del conocimiento que busca, al mismo tiempo, 'poner en acción el gobierno' y/o analizar esa acción (variable independiente) y, cuando sea necesario, proponer cambios en el rumbo o dirección de dichas acciones (variable dependiente)". Según Secchi (2013), este término, también conocido como *public policy*, se basa en la forma como las decisiones políticas son definidas racionalmente frente a la aparición de problemas y demandas públicas. Así, la evaluación de las políticas y programas sociales pasa a ser importante en la planificación y gestión gubernamental.

El interés por esa evaluación ha seguido la adopción de los principios de la Gestión pública emprendedora y las transformaciones de las relaciones entre Estado y Sociedad. Ala-Harja y Helgason (2000, p. 8), al definir la evaluación en términos simples, afirman que "el término incluye la evaluación de los resultados de un programa con respecto a los objetivos propuestos". Sin embargo, estas políticas no siempre traen los resultados deseados, porque sólo asegurar el acceso a todos estos servicios públicos no significa que tengan calidad y que, efectivamente, se respetarán los derechos de los usuarios (Setúbal, 2012).

Basado en el aparato jurídico, se estableció el Programa Nacional de Ayuda Estudiantil – PNAES, que pretende "ampliar las condiciones de permanencia de los jóvenes en la educación superior pública federal", mediante el Decreto Nº 7.234 del 19 de julio de 2010 (BRASIL, 2010). De este modo, el programa busca lograr la igualdad de

oportunidades entre los estudiantes y mejorar el rendimiento académico, con el objetivo de combatir la repitencia y la deserción escolar. Así, se observa que el ingreso a la Enseñanza Superior fue garantizado, a priori, y la manutención de los discentes durante el grado universitario queda vinculada con la implementación de las políticas públicas que dan continuidad hasta su salida. Según un informe de la Secretaria de Educación Superior – SESu, del Ministerio de Educación, el Programa mostró un crecimiento constante en el volumen del presupuesto, en una proporción siete veces mayor, entre 2008 y 2014 (de \$ 101,2 millones a \$ 742,7 millones). Estos datos demuestran cómo el tema es importante para el gobierno y, en consecuencia, para las Universidades brasileñas (BRASIL, 2014).

En el Portal de revistas de la Coordinación de Perfeccionamiento de Personal de Nivel Superior – CAPES, realizada en 2015, se encontraron sólo cinco resultados para el término "PNAES", 26 para "permanencia estudiantil" y 36 para "ayuda o asistencia estudiantil ". Esto confirma la idea de que este campo de investigación aún tiene que estudiarse científicamente. Así, se puede señalar que existe preocupación en la gestión de las políticas educativas públicas orientadas para el desarrollo de acciones que garanticen la permanencia de los estudiantes de Educación Superior, más concretamente en las Universidades Públicas Federales apoyadas por los Recursos del PNAES. En este sentido, se define el siguiente problema de investigación a través de preguntas: ¿Cómo evaluar la ayuda o asistencia estudiantil desarrollada en las Universidades Federales de Brasil respecto a las áreas del PNAES? La presente investigación pretende mapear y evaluar las acciones (políticas) ejecutadas en las Instituciones frente a los supuestos del Programa, que se orientan a la permanencia de los estudiantes en la Universidad durante la graduación. Así, este artículo se compone de un capítulo de marco teórico, que mostrará una revisión de la literatura para apoyar los temas propuestos por el estudio. A seguir, serán descritos los procedimientos metodológicos, los resultados, discusiones y las consideraciones finales.

2. Marco teórico

Para construir la base teórica se describen los conceptos de Políticas Públicas y de Ayuda o asistencia estudiantil, para dar solidez y sistematización al problema estudiado.

2.1 Políticas Públicas: una breve contextualización

A fines del siglo XX, con los problemas económicos, sociales y políticos enfrentados, principalmente a partir del final de la década de 1970, junto con el movimiento de la nueva administración pública, se empieza a cuestionar bastante el Estado, tanto en sus funciones como en la real eficacia de sus acciones interventoras en la realidad social. Para el desempeño eficaz de la administración pública, se observa que es esencial comprender el éxito y el fracaso de las políticas públicas. Aunque no exista unicidad o una mejor forma de definir política pública, Dye (1984) la sintetiza como “lo que el gobierno elige hacer o no hacer”. En tal sentido, Política Pública puede entenderse como:

Campo del conocimiento que busca, al mismo tiempo, poner el gobierno en acción y/o analizar tal acción (variable independiente) y, cuando sea necesario, proponer cambios en el rumbo o curso de esas acciones (variable dependiente). La formulación de políticas públicas se constituye en el nivel en que los gobiernos democráticos traducen sus propósitos y plataformas electorales en programas y acciones que han de producir resultados o cambios en el mundo real. (SOUZA, 2006, p. 27).

Relacionándolo con la administración pública, se puede decir que, de un lado, existe la posibilidad en abstracto de realización de la política pública y, de otro, la capacidad del gobierno en aplicar (ejecutar) las acciones. Ribeiro, Izquierdo y Santos (2012, p. 717) afirman que “además de las condiciones de legitimidad de un gobierno para emprender las transformaciones necesarias (governabilidad), es necesario considerar su capacidad de implementarlas, abarcando, por lo tanto, las condiciones técnicas, administrativas y financieras (governanza)”. Entonces, se observa la necesidad de la gobernanza para que haya efectividad de una política pública, además del factor legítimo de poder del Estado.

Segundo Faria (2003), en sus orígenes, las políticas públicas eran consideradas casi exclusivamente resultados (*outputs*) del sistema político, lo que explica que los investigadores concentraron su atención, al principio, en los *inputs*, es decir, en las demandas y articulaciones de interés. De tal forma, antes que el análisis de políticas públicas se conociera como una sub-área de la Ciencia Política, los estudios recaían en los procesos de formación de políticas públicas, “lo que parece reflejar el estatus privilegiado que los procesos decisorios siempre disfrutaron junto a los profesionales del área” (FARIA, 2003, p. 21).

Rua (2012) realiza una integración entre el modelo sistémico y el modelo del ciclo de política “*policy cycle*” en la elaboración de las políticas públicas, a saber: formación de la agenda, definición del problema, análisis del problema, formación de alternativas, toma de decisión, implementación, monitoreo, evaluación y ajuste. En esta investigación, se adoptó la perspectiva de la etapa de evaluación, ya que la finalidad es verificar la conformidad de los objetivos del PNAES con las políticas públicas desempeñadas por las instituciones.

2.1.1 Evaluación de las Políticas Públicas

El Estado debe cumplir la función de agente regulador de las prácticas y políticas establecidas y promover el desarrollo de la industria. Conforme Perico (2009, p.58) “la estrategia se relaciona con la creación de condiciones para que la articulación de la inversión pública llegue al desarrollo de los programas y proyectos identificados y formulados en las fases de la planificación”, respecto al enfoque de las políticas públicas territoriales sustentables.

La evaluación de las políticas públicas se torna crucial cuando se pretende analizar la conformidad de la política con el objetivo propuesto, como orienta Xun et al. (2014), y tal análisis es necesario cuando los gestores públicos desarrollan la capacidad analítica sobre el desempeño de ellas. Sobre la realización de la evaluación:

Cantidad de informaciones disponibles para análisis y qué hacer con los descubrimientos. Posibles resultados de esos procesos van desde la manutención de todos los aspectos de un esfuerzo de política pública existente a cambios en el fundamento y en el proceso de la política pública, y, raramente, a la anulación de la política. Es decir, por un lado, el proceso de evaluación puede involucrar evaluaciones simples – por medio de un monitoreo adecuado – de como los programas establecidos se desempeñan frente a frente a las primeras expectativas, y si los presupuestos subyacentes a las políticas públicas o programas parecen estar correctos. O, por otro lado, si él puede ayudar en el lanzamiento de iniciativas, no sólo para decidir si (o como) las iniciativas de políticas deben modificarse, sino también para ofrecer informaciones para defender las propuestas y los registros originales de los resultados alcanzados en las deliberaciones de políticas subsecuentes” (XUN et al., 2014, p.124).

Por lo tanto, además de la planificación y ejecución, las políticas públicas deben ser evaluadas constantemente para promover su sustentabilidad a lo largo del tiempo frente a los desafíos sociales en el ámbito institucional. Sobre el tema de la evaluación,

Costa y Castanhar (2003) piensan que sería aconsejable observar, de modo sistemático y objetivo, un proyecto o programa, teniendo por objeto, entre las características citadas, la importancia de sus objetivos. Para alcanzar tales objetivos, Belloni et al. (2001, p. 62) subrayan que la eficacia de la evaluación “corresponde al resultado de un proceso, pero se considera también la orientación metodológica adoptada y la actuación establecida en la consecución de los objetivos y metas, en un tiempo determinado, teniendo en vista el plan, programa o proyecto originalmente expuesto”.

2.2 Políticas Públicas: una mirada hacia la educación

El derecho a la educación está presente en la Constitución Brasileña de 1988 y, más específicamente, en la Ley de Directrices y Bases de la Educación Nacional – LDB/96, cuyo inciso I del artículo 3º trata sobre “la igualdad de condiciones para el ingreso y permanencia en la escuela” (BRASIL, 1996). Después de un tiempo, se creó el Decreto-lei nº 6.096, del 24 de abril de 2007, que estableció el Programa de Apoyo a los Planes de Reestructuración y Expansión de las Universidades Federales (REUNI), cuyo objetivo, descrito en el artículo 1º, es “crear condiciones para ampliar el ingreso y la permanencia en la Educación Superior, a nivel de grado universitario, por el mejor aprovechamiento de la estructura física y de recursos humanos existentes en las universidades federales” (BRASIL, 2007).

Las políticas educacionales son esenciales para entender cómo se presenta el contexto en que se elaboraron. En este sentido, se fundamenta que:

Si “políticas públicas” es todo lo que un gobierno hace o deja de hacer, políticas públicas educacionales es todo lo que un gobierno hace o deja de hacer en educación. Pero, educación es un concepto muy amplio para tratar las políticas educacionales. Eso significa que políticas educacionales constituyen un foco más específico del tratamiento de la educación, que en general se aplica a las cuestiones escolares. En otras palabras, se puede decir que políticas públicas educacionales se refieren a la educación escolar. (OLIVEIRA, 2010).

Algunos paradigmas modernos han sido repensados, y en ellos se discute, incluso, el rol de esas políticas, planteando su amplitud y, principalmente, su efectividad institucional. Entonces, para hacerlas efectivas, Matias-Pereira (2012) se refiere a las políticas públicas para sustentabilidad, mencionando la inclusión de diversas acciones y

actores en esta acepción. Hardi y Zdan (1997 *apud* Bellen 2006, p.74-76), expusieron los “Principios de Bellagio”, que tratan de los aspectos de la evaluación de la sustentabilidad, más específicamente en lo que se refiere a la capacidad institucional - ésta debe ser garantizada por la disposición organizacional para la recolección de datos y el apoyo al desarrollo de la capacidad local de evaluación.

En los abordajes de Arretche (2003) y de Melo (1998), se puede ratificar que el área de políticas públicas en Brasil se caracteriza por una baja capacidad de acumulación de conocimiento, en razón de la proliferación horizontal de estudios de caso y de la ausencia de investigación. Por lo tanto, de modo general, la eficacia de la política se relaciona con el grado en que se alcanza determinado resultado pretendido, es decir, el modo por medio del cual se alcanza un objetivo deseado. Aunque sea complejo definir la forma de establecer un indicador para medir la eficacia, en especial de las universidades, por ejemplo, se presentan algunos puntos que son cruciales para establecer el éxito de esas instituciones, sea en la enseñanza, en la investigación o en la extensión. Así, bajo ese aspecto, surgen cuestiones más específicas con el objeto de desarrollar esos puntos, tales como las acciones dirigidas para programas de becas.

2.2.1 Ayuda Estudiantil: foco en la permanencia

En su tesis, Kowalski (2012) elaboró un análisis temporal sobre la formalización de la ayuda estudiantil en Brasil, estableciendo tres fases del proceso de legitimación de esa política (ver cuadro 1). En esta investigación bibliográfica, la autora informa que, en la primera fase, las acciones desempeñadas en la promoción de la ayuda a los estudiantes ocurrieron simultáneamente a la época de materialización de las primeras universidades brasileñas durante la Era Vargas, en el siglo XX. Durante ese período, también en el auge de la redemocratización brasileña de los años 1980, se creó el FONAPRACE, que se consideró una segunda fase. Con la aprobación del PNAES, en 2007, instituido más tarde, en 2010, se estableció la tercera fase; conforme la autora, se daría el proceso de estructuración de estas políticas de ayuda a nivel nacional.

Cuadro 1 – Línea del Tiempo de los principales hechos para la institucionalización de la ayuda estudiantil en Brasil

<p>Primera fase</p>	<p>1928: Promoción, por parte del presidente Washington Luis, de la construcción de la “Casa del Estudiante Brasileño”, que quedaba en París.</p> <p>1930: Apertura de la “Casa del Estudiante de Brasil” en RJ, vinculado al RU.</p> <p>1931: Marca de origen de la Ayuda Estudiantil (AE), en la universidad, instituida por el presidente Getúlio Vargas, por medio del Decreto nº 19851/1931.</p> <p>1934: La integración de la ayuda estudiantil pasa en la Constitución Federal bajo el artículo 157. Previsión del suministro de material escolar, beca de estudio, ayuda alimentar, dental y médica</p> <p>1937: Creación de la Unión Nacional de los Estudiantes (UNE).</p> <p>1946: Promulgación de la Constitución Federal, que establece la ayuda educacional para alumnos “carenciados” y también aborda mecanismo referente a la salud de los discentes.</p> <p>1961: Aprobación de la LDB, que establece la ayuda social como un derecho garantizado de forma igual para todos los estudiantes.</p> <p>1970: Creación del Departamento de Ayuda al Estudiante (DAE), con énfasis para los programas de alimentación, habitación, ayuda médico-odontológica.</p>
<p>Segunda fase</p>	<p>1987: Creación del Foro Nacional <i>Pro-Rectores</i> de Asuntos Comunitarios y Estudiantiles (FONAPRACE), congregando los <i>Pro-Rectores</i>, Sub-Rectores, Decanos, Coordinadores o responsables por asuntos comunitarios y estudiantiles de las IFES de Brasil.</p> <p>1988: Promulgación de la Constitución Federal, que originó madurez en la discusión de la política de ayuda estudiantil (ingreso y permanencia en las IFES).</p> <p>1990: Límite de recursos nacionales para ayuda estudiantil; discusiones sobre la PAE de forma fragmentada y restricta a algunas IFES.</p> <p>1996: Aprobación de la LDB, que, “indiferente a la ayuda estudiantil”, no menciona ningún tipo de financiación a la PAE.</p> <p>1998: Aprobación, en la Conferencia de París, de la “Declaración Mundial sobre Educación Superior en el Siglo XXI”, que prevé la importancia social de los programas asistenciales ofrecidos en las IFES.</p> <p>1999: Creación del FIES, que propone financiar los cursos de grado para los estudiantes en las IES <i>privadas</i>.</p> <p>2001: Aprobación del PNE, que trata de la política de diversificación de las fuentes de financiación y gestión de las IES.</p> <p>2004: Creación del ProUni, que objetiva conceder becas de estudios para alumnos de baja renta en IES <i>privadas</i>.</p>
<p>Tercera fase</p>	<p>2007: Creación del REUNI, que prevé la ampliación de políticas de inclusión y de ayuda estudiantil.</p>

	<p>2007: creación del PNAES, cuyo objetivo es dar subsidios para la permanencia de alumnos de baja renta en los cursos presenciales en las IFES.</p> <p>2010: Sanción, el 19 julio, del PNAES como Decreto-ley nº 7.234; ayuda estudiantil considerada como política pública de derecho. Aprobación del Decreto-ley nº 7.233, que trata sobre los procedimientos presupuestarios y financieros relativos a la autonomía universitaria. Aprobación, el 30/12/2010, del Decreto nº 7416, que reglamenta las becas de permanencia para la promoción del ingreso y permanencia de estudiantes en condiciones de vulnerabilidad social y económica.</p> <p>2010/2011: Lanzamiento del Proyecto Ley del PNE para el decenio 2011-2020, el cual, según la Meta 12, tiene por objeto desarrollar los programas de ayuda estudiantil para ampliar los aranceles de ingreso en las IFES.</p>
--	---

Fuente: KOWALSKI (2012, p.100).

Como se sabe el ingreso a la Enseñanza Superior en Brasil es un tema muy discutido en la Academia frente a la creciente demanda social, e, incluso, a la mercadológica. El número de vacantes, matrículas y cursos en los establecimientos de Enseñanza Superior – IES – ha crecido a lo largo de estos años. En el último censo, divulgado por el Instituto Nacional de Estudios e Investigaciones Educativas *Anísio Teixeira* - INEP, hubo un aumento (entre 2009 y 2012), en el número de cursos de grado universitario en todas las organizaciones académicas. La mayor variación ocurrió en las universidades en cuanto a valores absolutos, con crecimiento de 1.477 cursos de grado universitario, de un total general de 3.195 cursos (BRASIL 2014). Se puede concluir que la democratización del ingreso a la educación superior es una realidad estadísticamente comprobada y políticamente desarrollada, sin embargo ¿cuándo se discute la permanencia de estos estudiantes?

Según el Foro Nacional de Pro-rectores de Asuntos Comunitarios y Estudiantiles – FORNAPRACE (REVISTA, 2012), se definió la política de Ayuda al estudiante no sólo bajo el punto de vista del conjunto de principios y directrices que guían la aplicación de acciones afirmativas y programas para garantizar el ingreso de los alumnos de las IFES, sino, también, de la permanencia y término de curso de pregrado, "desde la perspectiva de la inclusión social, formación ampliada, producción de conocimiento, mejora del rendimiento académico y la calidad de vida" (REVISTA, 2012, p. 63). Sobre el tema de la ayuda estudiantil, Araújo (2003) afirma que:

es de gran importancia, Brasil es uno de los países en que se verifican los mayores grados de desigualdad social, hecho visible dentro de la propia Universidad, donde un gran número de estudiantes que vencieron la dura barrera del examen de ingreso ya entraron en situación desfavorable con respecto a los demás, sin tener las condiciones socioeconómicas mínimas para iniciar o permanecer en los cursos elegidos. Además, observamos que la ayuda estudiantil puede ser trabajada bajo diferentes perspectivas: por un lado como un derecho y por el otro como una inversión. (ARAUJO, 2003, p. 99).

Un estudio sobre el perfil socio-económico y cultural de los Estudiantes de Grado Universitario Federal brasileño, realizado por la Asociación Nacional de los Dirigentes de las Instituciones Federales de Enseñanza Superior – ANDIFES (2011), demostró algunos números sobre la participación en programas de Ayuda o Asistencia estudiantil que merecen destaque:

- Los programas de alimentación, beca de permanencia y transporte son los más difundidos.
- Los programas de alimentación son utilizados por 15% de los estudiantes y los de transporte atienden a 10% de ellos.
- Los estudiantes de las clases C, D y E son los más beneficiados por esos programas.
- El índice de anulación de matrícula es de 12,4%. De este universo, 16% son por insatisfacción con el curso, 10% por motivos de salud y 15% por motivos financieros.
- La anulación de matrícula por insatisfacción con el curso es mayor en las clases A y B, mientras que por razones financieras es mayor en las clases C, D y E.

Resulta claro que las políticas sociales deben desarrollarse de modo que los discentes en estado de vulnerabilidad social estén en condiciones de permanecer en la Universidad, “reduciendo así, los efectos de las desigualdades presentadas por el conjunto de estudiantes comprobadamente desfavorecidos y que presentan dificultades concretas para proseguir su vida académica con éxito” (FINATTI, 2008, p. 196). De tal forma, se

concluye que la política de ayuda o asistencia se centra en la permanencia del estudiante durante el grado universitario hasta concluir el curso.

3. Procedimientos metodológicos

La naturaleza del estudio queda definida como descriptiva-exploratoria. De acuerdo con Gil (2010), la investigación exploratoria tiene por objeto demostrar el problema de forma más clara para el investigador y hacer posible una mayor aproximación del ambiente en que ocurre el fenómeno, mientras que la descriptiva presenta las características del grupo de una determinada población o de cualquier hecho a ser considerado.

Sobre los medios, el estudio fue considerado una investigación bibliográfica y documental. Lakatos y Marconi (2005) defienden que, para realizar un estudio científico, es necesario primero que haya una recolección de los datos que pueden ser alcanzados, respectivamente, por medio de investigación documental y bibliográfica. Siendo así, los instrumentos de recolección serán libros, revistas, artículos, disertaciones, tesis e informes. Para cumplir el objetivo del artículo, también fueron accedidos los portales de todas las Universidades Federales brasileñas, que totalizaron 60 (sesenta), para identificar las acciones y políticas públicas dirigidas a la ayuda o asistencia estudiantil.

La encuesta tuvo un enfoque cualitativo, ya que los investigadores están interesados en las experiencias y documentos en su contexto original, orientado para la realidad de las instituciones educativas. Como Flick (2009, p. 363) afirma que: "esta asociación a contextos, a menudo, le permite a la investigación cualitativa una expresividad significativa". Así, se busca asegurar la calidad y consistencia de este estudio. Para ello, deberá constar el enlace de las informaciones publicadas en portales de Universidades, que se rigen por el principio de transparencia activa de los organismos públicos según la Ley de acceso a la información - LAI Ley nº 12.527 de 2011. (BRASIL, 2011).

Se adoptó la técnica de análisis de contenido de las informaciones siguiendo a Bardin (2009), para la evaluación de los resultados y discusiones, inferencias e interpretaciones. Como enfoque cualitativo, esta técnica se basa en la **inferencia**, en presencia de un índice (tema, palabra etc.) y no en la frecuencia de ocurrencia en cada texto individual. Así, se elaboraron tablas que traen el mapeo con la descripción de las políticas de las

instituciones con respecto a la Ayuda estudiantil. Después se categorizaron las acciones y se las evaluó según los ejes clasificados por el PNAES, con la intención de averiguar si aquellas alcanzan los objetivos propuestos por dicho programa.

4. Resultados y discusiones

Se accedió a los portales institucionales y documentos disponibles en los sitios de todas las Universidades Federales brasileñas para realizar un estudio previo de las principales políticas públicas de ayuda estudiantil. El centro de análisis de los contenidos se concentrará en la permanencia del estudiante en la universidad por medio de los programas desarrollados en tal temática, que incluyen ayudas y becas para discentes de grado universitario. Vale subrayar que esas informaciones son públicas y fueron accedidas entre los meses de octubre a diciembre de 2015, pero esto no significa que las instituciones desempeñen sólo esas políticas descritas. De modo general, las Universidades poseen portales de fácil ingreso, sin embargo el conocimiento previo del asunto facilitó la búsqueda de las informaciones. El cuadro a seguir demuestra el mapeo de esas acciones para validar el estudio.

Cuadro 2 - Mapeo de las Acciones de Ayuda Estudiantil de las Universidades

Institución: Universidad de Brasilia	
Sector/Área: Decanato de Asuntos Comunitarios /Directiva de Desarrollo Social (DDS)	
Tipo de Programas/Acciones:	
- Ayuda Socio-económica - Alimentación Estudiantil - Vivienda o Habitación Estudiantil - Ingreso a la Lengua extranjera	- Ayuda de Emergencia - Beca Permanencia MEC - Vale-libro
Fuente: http://www.unb.br/administracao/diretorias/dds/assistenciaestudiantil/dds/editais.php#	
Institución: Universidad Federal de Bahía	
Sector/Área: Pro-Rectoría de Acciones Afirmativas y Ayuda estudiantil (PROAE)	
Tipo de Programas/Acciones:	
- Servicio de Residencia Universitaria - Ayuda Vivienda - Servicio de Alimentación - Servicio de Guardería - Ayuda Transporte - Ayuda Guardería - Beca de Apoyo al (a la) Estudiante con Necesidades Educativas Especiales - Cuidado de la Salud - Acompañamiento y Orientación Pedagógicos - Núcleo de Apoyo a la Inclusión del Alumno con Necesidades Educativas Especiales	- Ayuda para fotocopia de material impreso - Ayuda para adquisición de material didáctico - Apoyo para participación en eventos académico-culturales como autor principal - Apoyo a la organización de eventos académicos - Programa Permanecer - Proyecto Convivir - UFBA en <i>Paralaxe</i>

- Ayuda Salud (adquisición de anteojos y remedios)	- Apoyo a actividades de recreación y deporte - Proyecto de Formación Continuada - Memorial de las Residencias - Proyecto <i>Conversaciones</i>
Fuente: http://www.proae.ufba.br/pt-br	
Institución: Universidad Federal de la Frontera Sur	
Sector/Área: Pro-Rectoría de Asuntos Estudiantiles (PROAE)	
Tipo de Programas/Acciones:	
- Beca Deporte - Beca Cultura - Ayuda Vivienda - Ayuda Transporte - Ayuda Alimentación	- Ayuda Material Didáctico - Vivienda o Habitación Estudiantil - RU (Restaurante Universitario) - Ayuda para eventos deportivos
Fuente: http://www.uffs.edu.br/index.php?option=com_content&view=article&id=1336&Itemid=993&site=dae	
Institución: Universidad Federal de Grande Dourados	
Sector/Área: Pro-Rectoría de Asuntos Comunitarios y Estudiantiles (PROAE)	
Tipo de Programas/Acciones:	
- Beca Monitoria Pedagógica - Beca Permanencia - Beca Deporte	- Apoyo Pedagógico en Lengua Extranjera - Apoyo a la movilidad Académica Internacional - Beca guardavidas
Fuente: http://www.ufgd.edu.br/proae	
Institución: Universidad Federal de la Integración Internacional de la Lusofonía AfroBrasileña	
Sector/Área: Pro-Rectoría de Políticas Afirmativas y Estudiantiles (PROAE)	
Tipo de Programas/Acciones:	
- Ayuda Vivienda - Ayuda Instalación - Ayuda Transporte - Ayuda Alimentación	- Ayuda Social - Ayuda de Emergencia - Programa Beca Permanencia
Fuente: http://www.unilab.edu.br/assistencia-estudantil/	
Institución: Universidad Federal de la Integración Latinoamericana	
Sector/Área: Pro-Rectoría de Ayuda Estudiantil (PRAE)	
Tipo de Programas/Acciones:	
- Ayuda Vivienda - Ayuda Alimentación - Ayuda Transporte	- Ayuda Guardería - Orientaciones sobre cuidado de la salud - Apoyo Psicológico
Fuente: https://www.unila.edu.br/prae	
Institución: Universidad Federal de Paraíba	
Sector/Área: Pro-Rectoría de Ayuda y Promoción al Estudiante (PRAPE)	
Tipo de Programas/Acciones:	
- Residencia Universitaria - Restaurante Universitario	- Ayuda Alimentación - Beca Permanencia

- Ayuda Vivienda - Ayuda Guardería - Ayuda Transporte	- Estudiante con Discapacidad - Apoyo en Eventos
Fuente: http://www.ufpb.br/prape/	
Institución: Universidad Federal de <i>Alagoas</i>	
Sector/Área: Pro-Rectoría Estudiantil (PROEST)	
Tipo de Programas/Acciones:	
- Conducción médica - Tarjeta Odontológica - Ayuda económica - Beca Pro-alumno de grado universitario - Beca de Desarrollo Institucional - BDI	- Ayuda Alimentación - Ayuda Vivienda - Restaurante Universitario - Residencia Universitaria
Fuente: http://www.ufal.edu.br/estudiante/o-estudiante/assistencia-estudantil/servicos-oferecidos	
Institución: Universidad Federal de <i>Alfnas</i>	
Sector/Área: Pro-Rectoría de Asuntos Comunitarios y Estudiantiles (PRACE)	
Tipo de Programas/Acciones:	
- Ayuda Alimentación - Ayuda Permanencia - Ayuda Guardería	- Ayuda a Actividades Pedagógicas - Programa Beca Permanencia
Fuente: http://www.unifal-mg.edu.br/prace/	
Institución: Universidad Federal de <i>Campina Grande</i>	
Sector/Área: Pro-Rectoría de Asuntos Comunitarios (PRAC)	
Tipo de Programas/Acciones:	
- Beca Ayuda REUNI - Restaurante Universitario	- Residencia Universitaria - Beca Permanencia
Fuente: http://www.prac.ufcg.edu.br/	
Institución: Universidad Federal de Ciencias de la Salud de <i>Porto Alegre</i>	
Sector/Área: Pro-Rectoría de Extensión y Asuntos Comunitarios	
Tipo de Programas/Acciones:	
- Ayuda Permanencia - Beca Transporte - Beca Alimentación	- Beca Vivienda - Programa de Lenguas de Extensión - Deporte
Fuente: http://www.ufcspa.edu.br/index.php/assistencia-estudantil	
Institución: Universidad Federal de <i>Goiás</i>	
Sector/Área: Departamento de Asistencia Estudiantil y Social / Pro Rectoría de Asuntos de la Comunidad Universitaria (PROCOM)	
Tipo de Programas/Acciones:	
- Beca Alimentación – Proyecto Alimentación - Beca Vivienda – Proyecto Vivienda - Beca Permanencia – Proyecto Permanencia	- Programa <i>Saludablemente</i> - Programa de Incentivo a la participación del estudiante en eventos científicos y culturales
Fuente: https://aestudantil.goias.ufg.br/ http://www.procom.ufg.br/p/1052-programas	

Institución: Universidad Federal de Itajubá	
Sector/Área: Directiva de Asistencia Estudiantil – DAE	
Tipo de Programas/Acciones:	
- Beca de Ayuda Vivienda - Beca de Ayuda Alimentación	- Acompanhamento Psicossocial - Apoio Psicológico
Fuente: http://www.unifei.edu.br/gestao_de_pessoas/dae	
Institución: Universidad Federal de Juiz de Fora	
Sector/Área: Pro Rectoría de Asistencia estudiantil (PROAE)	
Tipo de Programas/Acciones:	
- Beca permanencia MEC - Ayuda Vivienda - Ayuda Alimentación - Ayuda Guardería	- Ayuda Transporte - Apoio Pedagógico - Apoio Psicológico
Fuente: http://www.ufjf.br/proae/	
Institución: Universidad Federal de Lavras	
Sector/Área: Pro Rectoría de Asuntos Estudiantiles y Comunitarios (PRAEC)	
Tipo de Programas/Acciones:	
- Restaurante Universitario - Vivienda Estudiantil - Alimentación	- Ayuda Financiera a Estudiantes para participación de eventos - Programa de Beca Institucional
Fuente: http://www.praec.ufla.br/site/	
Institución: Universidad Federal de Mato Grosso	
Sector/Área: Pro Rectoría de Asistencia Estudiantil (PRAE)	
Tipo de Programas/Acciones:	
- Ayuda Permanencia - Ayuda Vivienda Estudiantil - Ayuda Alimentación - Ayuda Guardería	- Ayuda Transporte - Apoio Pedagógico - Apoio Psicológico
Fuente: http://www.ufmt.br/ufmt/site/perfil/aluno/Cuiaba/graduacao/1803	
Institución: Universidad Federal de Mato Grosso do Sul	
Sector/Área: Pro Rectoría de Extensión, Cultura y Asuntos Estudiantiles (PREAE)	
Tipo de Programas/Acciones:	
- Ayuda Alimentación - Ayuda de Emergencia - Apoio Psico-educacional - Beca Permanencia MEC - Beca Permanencia - Pase	- Beca <i>Promisaes</i> (Proyecto Milton Santos de Ingreso a la Enseñanza Superior) - Soporte Instrumental / Kit - Incentivo a la Participación en Eventos - Restaurante Universitario
Fuente: http://preae.sites.ufms.br/	
Institución: Universidad Federal de Minas Gerais	
Sector/Área: Pro Rectoría de Asuntos Estudiantiles (PRAE)	
Tipo de Programas/Acciones:	
- Programa Alimentación - Programa Vivienda Universitaria - Programa Ayuda a la Salud	- Beca para acceder a la Información Digital

- Beca de Ayuda Financiera	- Beca para acceder a Material Académico - Beca para Acceder al Libro Bernardo Álvares - Beca Permanencia MEC
Fuente: http://www.fump.ufmg.br/	
Institución: Universidad Federal de Ouro Preto	
Sector/Área: Pro Rectoría de Asuntos Comunitarios y Estudiantiles (PRACE)	
Tipo de Programas/Acciones:	
- Beca Alimentación - Beca Permanencia - Beca Transporte	- Ayuda Vivienda - Vivienda Estudiantil
Fuente: http://www.prace.ufop.br/	
Institución: Universidad Federal de Pelotas	
Sector/Área: Pro Rectoría de Asuntos Estudiantiles (PRAE)	
Tipo de Programas/Acciones:	
- Ayuda Alimentación - Ayuda Transporte - Ayuda Vivienda - Ayuda Vivienda Estudiantil - Ayuda Traslación - Programa Preescolar	- Programa Ayuda Instrumental Odontológico - Núcleo de Apoyo Psicopedagógico - Núcleo de Acciones Afirmativas y Diversidad - Núcleo de Apoyo a Proyectos
Fuente: http://wp.ufpel.edu.br/prae/	
Institución: Universidad Federal de Pernambuco	
Sector/Área: Pro Rectoría para Asuntos Estudiantiles (PRAES)	
Tipo de Programas/Acciones:	
- Programa Accesibilidad en la Educación Superior (Incluir) - Ayuda Alimentación - Ayuda Guardería - Ayuda Transporte - Ayuda Vivienda - Beca Permanencia	- Vivienda Estudiantil - Apoyo al Aprendizaje - Apoyo al Deporte - <i>Promisaes</i> -Programa de Estudiantes Convenio de Grado Universitario (PEC-G) - Bienestar Mental / PROBEM
Fuente: https://www.ufpe.br/proaes/	
Institución: Universidad Federal de Rondônia	
Sector/Área: Pro Rectoría de Cultura Extensión y Asuntos Estudiantiles (PROCEA)	
Tipo de Programas/Acciones:	
- Ayuda Alimentación - Ayuda Guardería - Ayuda Transporte - Ayuda Vivienda - Ayuda Permanencia	- Ayuda Alimentación/Transportes - Restaurante Universitario - Beca Trabajo - Apoyo Académico - Ayuda médica y psicológica
Fuente: http://www.procea.unir.br/?page_id=23 http://www.academico.unir.br/?pag=estatica&id=370&titulo=Orienta%E7%E3o	
Institución: Universidad Federal de Roraima	

Sector/Área: Pro Rectoría de Asuntos Estudiantiles y Extensión (PRAE)	
Tipo de Programas/Acciones:	
- Beca Pro-académico - Beca Pro-cualificación - Ayuda Vivienda - Ayuda Vale-alimentación	- Programa Vivienda Universitaria - Ayuda Pro-atleta - Núcleo Construir
Fuente: http://prae.ufrr.br/index.php/2012-12-14-14-54-25	
Institución: Universidad Federal de Santa Catarina	
Sector/Área: Pro Rectoría de Asuntos Estudiantiles (PRAE)	
Tipo de Programas/Acciones:	
- Ayuda a Eventos - Ayuda Banner - Ayuda Guardería - Programa Beca Estudiantil UFSC - Programa Beca Permanencia MEC - Vivienda o Habitación Estudiantil - Viaje de Estudio - Apoyo Psicológico	- Exención Alimentación - Programa de Exención en Cursos de Lenguas Extranjeras - Programa de Incluso Digital - Programa de Ayuda Alimentación a Estudiantes de Medicina con Pasantía Externa - Programa de Deporte y recreación
Fuente: http://prae.ufsc.br/ http://prae.ufsc.br/files/2013/06/Relat%C3%B3rio-de-Gest%C3%A3o-PRAE-2014.pdf	
Institución: Universidad Federal de Santa Maria	
Sector/Área: Pro Rectoría de Asuntos Estudiantiles (PRAE)	
Tipo de Programas/Acciones:	
- Vivienda Estudiantil - Beca Alimentación - Beca Transporte - Beca de Asistencia	- Beca de Formación Estudiantil - Restaurante Universitario - Proyectos de las Casas de Estudiante Universitario
Fuente: http://w3.ufsm.br/prae/	
Institución: Universidad Federal de Sergipe	
Sector/Área: Pro Rectoría de Asuntos Estudiantiles (PROEST)	
Tipo de Programas/Acciones:	
- Ayuda Alimentación - Ayuda Viaje - Ayuda Vivienda y Residencia Universitaria - Beca Trabajo - Acompañamiento y Apoyo Pedagógico - Orientación Psicosocial	- Ayuda Guardería - Ayuda Cultura - Ayuda Deporte - Ayuda Inclusión - Ayuda Manutención Académica - Ayuda Transporte
Fuente: http://proest.ufs.br/	
Institución: Universidad Federal de San Carlos	
Sector/Área: Pro Rectoría de Asuntos Comunitarios y Estudiantiles (ProACE)	
Tipo de Programas/Acciones:	
- Restaurantes Universitarios (RUs) - Ayuda Salud - Apoyo psicológico - Beca Alimentación - Beca Vivienda	- Beca Actividad - Beca de Emergencia - Ayuda Vivienda - Apoyo Pedagógico

Fuente: http://www.proace.ufscar.br/	
Institución: Universidad Federal de <i>São João del-Rei</i>	
Sector/Área: Pro Rectoría de Asuntos Estudiantiles (PROAE)	
Tipo de Programas/Acciones:	
<ul style="list-style-type: none"> - Ayuda de Promoción Socio-académica - Ayuda Guardería - Ayuda a Actividades Pedagógicas - Ayuda Salud - Ayuda Financiera para Presentación de Trabajos Académicos y Actividades Deportivas 	<ul style="list-style-type: none"> - Beca Monitoría Especial - Vivienda Estudiantil - Programa Permanencia del MEC
Fuente: http://www.ufsj.edu.br/proae/programas_de_assistencia_estudantil.php	
Institución: Universidad Federal de <i>San Pablo</i>	
Sector/Área: Pro Rectoría de Asuntos Estudiantiles (PRAE)	
Tipo de Programas/Acciones:	
<ul style="list-style-type: none"> - Ayuda Alimentación - Ayuda Vivienda - Ayuda Guardería - Ayuda Transporte - Programa Ayuda Transporte Salud - Restaurantes Universitarios (RUs) 	<ul style="list-style-type: none"> - Beca <i>Promisaes</i> (Proyecto Milton Santos de Ingreso a la Enseñanza Superior) - Beca de Iniciación a la Gestión - Programa Incluir (Programa de Ingreso accesible a la Educación Superior)
Fuente: http://www.unifesp.br/rectoria/prae/	
Institución: Universidad Federal de <i>Uberlândia</i>	
Sector/Área: Pro Rectoría de Extensión, Cultura y Asuntos Estudiantiles (PROEX)	
Tipo de Programas/Acciones:	
<ul style="list-style-type: none"> - Beca Alimentación - Préstamo del Instrumental Odontológico - Beca Vivienda - Reducción de Aranceles de Trámites/UFU - Beca Central de Lenguas 	<ul style="list-style-type: none"> - Adquisición de Material Didáctico y Libros - Inclusión Digital - Beca Transporte - Orientación Social - Acciones Educativas y Preventivas
Fuente: http://www.proex.ufu.br/node/286	
Institución: Universidad Federal de <i>Viçosa</i>	
Sector/Área: Pro Rectoría de Asuntos Comunitarios (PCD)	
Tipo de Programas/Acciones:	
<ul style="list-style-type: none"> - Beca Vivienda - Servicios de Alimentación (Restaurantes Universitarios) - Beca Guardería / Preescolar - Servicio Vivienda 	<ul style="list-style-type: none"> - Actividades de Deporte y Recreación - Cuidado de la Salud (preventivo y curativo) y Psicosocial (psiquiátrico, psicológico y de ayuda social)
Fuente: http://www.pcd.ufv.br/?page_id=8 http://www.pcd.ufv.br/	
Institución: Universidad Federal del <i>ABC</i>	
Sector/Área: Pro Rectoría de Asuntos Comunitarios y Políticas Afirmativas (PROAP)	
Tipo de Programas/Acciones:	

<ul style="list-style-type: none"> - Beca Permanencia y Ayudas: - Instalación - Vivienda - Alimentación - Transporte - Idiomas - Inclusión Digital - Intercambio 	<ul style="list-style-type: none"> - Salud - Guardería - Material Didáctico - Movilidad y Accesibilidad - Evento Cultural, Político o Deportivo - Emergencia - Restaurantes Universitarios - Apoyo Psicosocial
Fuente: http://proap.ufabc.edu.br/	
Institución: Universidad Federal del Acre	
Sector/Área: Pro Rectoría de Asuntos Estudiantiles (PROAES)	
Tipo de Programas/Acciones:	
<ul style="list-style-type: none"> - Restaurante Universitario - Vivienda Estudiantil - Beca de Tutoría - Beca de Pro-inclusión - Beca Pro-estudio 	<ul style="list-style-type: none"> - Beca Movilidad - Beca Pro-docencia - Ayuda Pase Libre - Ayuda Vivienda - Ayuda Pro-ciencia
Fuente: http://www.ufac.br/portal/proaes	
Institución: Universidad Federal del Amapá	
Sector/Área: Pro Rectoría de Extensión y Acciones Comunitarias (PROEAC)	
Tipo de Programas/Acciones:	
<ul style="list-style-type: none"> - Ayuda Transporte Urbano - Ayuda Transporte Interurbano - Ayuda Alimentación - Ayuda Vivienda - Ayuda Guardería - Ayuda Fotocopia - Inclusión digital 	<ul style="list-style-type: none"> - Idiomas - Apoyo al académico - Programa Cultura - Beca Trabajo Universitario - Restaurante Universitario - Apoyo Psicológico - Atención Odontológica
Fuente: http://www2.unifap.br/proeac/apresentacao/	
Institución: Universidad Federal de Amazonas	
Sector/Área: Pro Rectoría para Asuntos Comunitarios (PROCOMUN)	
Tipo de Programas/Acciones:	
<ul style="list-style-type: none"> - Programa Beca Permanencia MEC - Programa Ayuda Académica - Programa Ayuda Vivienda 	<ul style="list-style-type: none"> - Programa Beca Trabajo - Restaurante Universitario - Pase Fácil
Fuente: http://procomun.ufam.edu.br/	
Institución: Universidad Federal de Cariri	
Sector/Área:	
Tipo de Programas/Acciones:	
<ul style="list-style-type: none"> - Ayuda Alimentación - Ayuda de Emergencia - Ayuda Guardería - Ayuda Vivienda - Ayuda Anteojos - Ayuda Transporte 	<ul style="list-style-type: none"> - Ayuda Financiera a Eventos - Beca de Iniciación Académica - Beca Permanencia - Apoyo Psicológico - Comedor Universitario (RU)
Fuente: http://www.ufca.edu.br/portal/a-ufca/organizacao-administrativa/dae	

Institución: Universidad Federal de Ceará	
Sector/Área: Pro Rectoría de Asuntos Estudiantiles (PRAE)	
Tipo de Programas/Acciones:	
<ul style="list-style-type: none"> - Programa Ayuda económica - Programa Ayuda Vivienda - Tratamiento Psicopedagógico, Psicológico y Psicosocial - Programa Beca de Iniciación Académica 	<ul style="list-style-type: none"> - Programa Beca de Incentivo al Deporte - Programa de Residencia Universitaria - Programa Restaurante Universitario
Fuente: http://www.prae.ufc.br/	
Institución: Universidad Federal de Espírito Santo	
Sector/Área: Pro Rectoría de Asuntos Estudiantiles y Ciudadanía (PROAECI)	
Tipo de Programas/Acciones:	
<ul style="list-style-type: none"> - Ayuda Vivienda - Ayuda Transporte - Ayuda Material - Ayuda Alimentación - Restaurante Universitario 	<ul style="list-style-type: none"> - Proyecto para ingresar en Lengua Extranjera - Apoyo Social y/o Psicológico - Programa Beca Permanencia MEC - Programa de Ayuda al Estudiante Extranjero
Fuente: http://proaeci.ufes.br/	
Institución: Universidad Federal del Estado de Río de Janeiro	
Sector/Área:	
Tipo de Programas/Acciones:	
<ul style="list-style-type: none"> - Beca de Incentivo Académico - Beca Permanencia del MEC - Ayuda Alimentación - Ayuda Vivienda - Proyecto de Transporte <i>Intercampi</i> - Actividades de Deporte y Culturales 	<ul style="list-style-type: none"> - Proyecto de Alimentación para toda la comunidad universitaria - Núcleo de Apoyo Psicosocial - Apoyo a participar en los eventos de la Política Estudiantil
Fuente: http://www.unirio.br/dae	
Institución: Universidad Federal de Maranhão	
Sector/Área: Pro Rectoría de Ayuda Estudiantil (PROAES)	
Tipo de Programas/Acciones:	
<ul style="list-style-type: none"> - Ayuda Vivienda Estudiantil - Residencia Universitaria - Beca Permanencia - Ayuda Alimentación - Curso de Estudio de Idiomas 	<ul style="list-style-type: none"> - Ayuda Académica - Apoyo a participación discente en eventos académicos, científicos, tecnológicos y culturales
Fuente: http://portais.ufma.br/PortalProRectoría/proaes/index.jsf	
Institución: Universidad Federal del Oeste de Bahía	
Sector/Área: Pro Rectoría de Grado Universitario y Acciones Afirmativas (PROGRAF)	
Tipo de Programas/Acciones:	
<p>Ayudas Financieras:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Alimentación - Vivienda - Anteojos - Transporte - Guardería 	<p>Apoyos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Psicológico - Pedagógico
Fuente: http://www.ufob.edu.br/index.php/a-ufob/estrutura/pro-rectorias/prograf	

Institución: Universidad Federal del Oeste de Pará	
Sector/Área: Pro Rectoría de Gestión Estudiantil (PROGES)	
Tipo de Programas/Acciones:	
- Ayuda Permanencia - Ayuda Vivienda	- Programa Facilitación de Aprendizaje - Beca de Lengua Extranjera
Fuente: http://www.ufopa.edu.br/institucional/pro-rectorias/proges	
Institución: Universidad Federal de Pampa	
Sector/Área: Pro Rectoría de Asuntos Estudiantiles y Comunitarios (PRAEC)	
Tipo de Programas/Acciones:	
- Programas de Alimentación Subsidiada Oficinas de Pampa - Programa de Vivienda Estudiantil <i>João de Barro</i> - Programa de Apoyo al Transporte - Programa de Ayuda Guardería - Programa de Desarrollo Académico - Programa de Apoyo a la Instalación Estudiantil - Programa de Apoyo a la Participación Discente en Eventos	- Programa de Acciones Afirmativas - Programa Corazón de Estudiante - Programa de Apoyo a la Cultura, al Deporte y a la Formación Complementar - Programa de Movilidad Académica - Restaurante Universitario
Fuente: http://porteiros.r.unipampa.edu.br/portais/consuni/files/2010/06/Res._84_2014-Pol%C3%ADtica-de-Assist%C3%A2ncia-Estudantilb.pdf	
Institución: Universidad Federal de Paraná	
Sector/Área: Pro Rectoría de Asuntos Estudiantiles (PRAE)	
Tipo de Programas/Acciones:	
- Ayuda Guardería - Ayuda Vivienda - Ayuda Alimentación - Ayuda Permanencia - Ayuda a la Movilidad Académica - Cursos Básicos de Lenguas Extranjeras	- Beca Instructor - Apoyo a la Presentación de Trabajos - Apoyo a Eventos Estudiantiles - Transporte <i>Intercampi</i> - Cuidado de la Salud del Estudiante - Incentivos a la Práctica de Deporte y Recreación
Fuente: http://www.prae.ufpr.br/prae/	
Institución: Universidad Federal de Pará	
Sector/Área: Directiva de Ayuda e Integración Estudiantil de la Pro Rectoría de Extensión (DAIE / Proex)	
Tipo de Programas/Acciones:	
- Pro-Digital - Programa Estudiante Sano - Programa Beca Permanencia del MEC - Ayuda Permanencia y Vivienda - Ayuda Guardería - Ayuda Intercalar	- Pro-lenguas - Ayuda Persona Con Discapacidad (PCD) - Beca de Apoyo a la Actividad Académica - Ayuda Financiera al Estudiante Extranjero - Programa de Apoyo Pedagógico
Fuente: http://proex.ufpa.br/PRINCIPAL/index.php/programas	
Institución: Universidad Federal de Piauí	
Sector/Área: Pro Rectoría de Asuntos Estudiantiles y Comunitarios (PRAEC)	
Tipo de Programas/Acciones:	
- Residencia Universitaria - Auxilio Permanencia	- Ayuda Guardería - Apoyo Psicosocial y Pedagógico

- Beca Alimentación - Proyecto Inclusión Social	- Atención Odontológica - Ayuda al Estudiante Extranjero
Fuente: http://www.ufpi.br/page.php?pai=3&id=6	
Institución: Universidad Federal del <i>Recôncavo de Bahia</i>	
Sector/Área: Pro Rectoría de Políticas Afirmativas y Asuntos Estudiantiles (PROPAAE)	
Tipo de Programas/Acciones:	
- Ayuda Guardería - Ayuda Alimentación - Ayuda Transporte - Ayuda Vivienda - Ayuda Vinculado a Proyectos - Ayuda de Traslado	- Ayudas Esporádicas - Universidad Para Todos - <i>Quilombo</i> Educacional - Deporte y Recreación - Equidad en el Posgrado
Fuente: https://www.ufrb.edu.br/propaae/	
Institución: Universidad Federal de <i>Río de Janeiro</i>	
Sector/Área: Superintendencia General de las Políticas Estudiantiles (SuperEst)	
Tipo de Programas/Acciones:	
- Ayuda al Estudiante - Beca Ayuda - Beneficio Vivienda - Beca de Acceso y Permanencia - Ayuda Transporte	- Residencia Estudiantil - Promoción y Prevención de Salud - Apoyo Psicosocial - Programa Incluir
Fuente: http://superest.ufrj.br/	
Institución: Universidad Federal de <i>Rio Grande</i>	
Sector/Área: Pro Rectoría de Asuntos Estudiantiles (PRAE)	
Tipo de Programas/Acciones:	
- Ayuda Alimentación - Ayuda Transporte - Ayuda Vivienda - Programa de Apoyo a los Estudiantes con Necesidades Específicas	- Ayuda Preescolar - Ayuda Permanencia - Programa de Cualificación Académica
Fuente: http://www.prae.furg.br/index.php/documentos/_doc.html	
Institución: Universidad Federal de <i>Rio Grande do Norte</i>	
Sector/Área: Pro Rectoría de Asuntos Estudiantiles (PROAE)	
Tipo de Programas/Acciones:	
- Ayuda Vivienda - Ayuda Transporte - Beca Atleta - Ayuda Anteojos - Ayuda Guardería - Becas con Función de Permanencia - Becas Académicas - Beca Accesibilidad	- Apoyo a la participación en eventos científicos y culturales - Apoyo para adquisición de instrumentales académicos - Beca permanencia específica para los alumnos con necesidades educacionales - Restaurante Universitario (RU) - Ayuda a la movilidad internacional
Fuente: http://www.sae.ufrn.br/ http://www.sistemas.ufrn.br/portal/PT/documento/4056332#.VnkpH_krLIU	
Institución: Universidad Federal de <i>Rio Grande do Sul</i>	

Sector/Área: Pro Rectoría de Asuntos Estudiantiles (PRAE)	
Tipo de Programas/Acciones:	
- Beca Entrenamiento - Ayuda para Participación en Eventos - Restaurante Universitario - Beca PRAE - Programa Salud - Ayuda Transporte	- Ayuda Guardería - Ayuda Material de Enseñanza - Programa Beca Permanencia MEC - Restaurante Universitario - Casado Estudiante - Colonia de Vacaciones
Fuente: http://www.ufrgs.br/prae	
Institución: Universidad Federal del Sur de Bahía	
Sector/Área: Pro Rectoría de Sustentabilidad e Integración Social (PROSIS)	
Tipo de Programas/Acciones:	
- Beca de Apoyo a la Permanencia (BAP 1): ayuda alimentación y transporte - Beca de Apoyo a la Permanencia (BAP 2): ayuda vivienda, alimentación y transporte	- Ayuda Instalación - Ayuda Eventos
Fuente: http://www.ufsb.edu.br/wp-content/uploads/Versao-final31.pdf	
Institución: Universidad Federal del Sur y Sureste de Pará	
Sector/Área: Pro-Rectoría de Extensión y Asuntos Estudiantiles (PROEX)	
Tipo de Programas/Acciones:	
- Ayuda Permanencia - Ayuda Vivienda - Ayuda Guardería - Ayuda Permanencia Intercalar - Ayuda de Emergencia - Apoyo a la participación de discentes en eventos	- Apoyo a la participación colectiva de discentes en eventos - Apoyo a la realización de eventos estudiantiles - Vivencia Estudantil - Programa de Bienvenida Estudantil
Fuente: https://proex.unifesspa.edu.br/index.php/acoes-e-program	
Institución: Universidad Federal de Tocantins	
Sector/Área: Pro Rectoría de Asuntos Estudiantiles y Comunitarios (PROEST)	
Tipo de Programas/Acciones:	
- Beca Permanencia MEC - Ayuda Permanencia - Ayuda Alimentación - Ayuda Individual	- Ayuda Viaje Individual - Ayuda Transporte Terrestre Colectivo - Casas de Estudiante - Restaurante Universitario
Fuente: http://ww1.uft.edu.br/index.php/institucional/pro-rectorias/proest	
Institución: Universidad Federal del Triángulo Mineiro	
Sector/Área: Pro Rectoría de Asuntos Comunitarios y Estudiantiles (PROACE)	
Tipo de Programas/Acciones:	
- Ayuda Alimentación - Ayuda Permanencia - Ayuda Vivienda - Ayuda Transporte - Restaurante Universitario	- Apoyo Pedagógico - Núcleo de Accesibilidad - Núcleo de Ayuda Estudiantil en Salud - Núcleo de Deporte Universitario
Fuente: http://www.uftm.edu.br/upload/pesquisa/_Assistencia_Estudantil_na_UFTM_-_Conheca_seus_direitos_e_deveres.pdf	

Institución: Universidad Federal del Valle de San Francisco	
Sector/Área: Pro-Rectoría de Ayuda Estudiantil (PROAE)	
Tipo de Programas/Acciones:	
<ul style="list-style-type: none"> - Residencia Estudiantil - Restaurantes Universitarios - Beca Permanencia - Transporte Estudiantil - Ayuda Transporte 	<ul style="list-style-type: none"> - Deporte - Cultura - Apoyo Pedagógico - Apoyo Técnico Social
Fuente: http://www.seprae.univasf.edu.br/index.php/sobre-a-proae	
Institución: Universidad Federal de los Valles de Jequitinhonha y Mucuri	
Sector/Área: Pro Rectoría de Asuntos Comunitarios y Estudiantiles (PROACE)	
Tipo de Programas/Acciones:	
<ul style="list-style-type: none"> - Ayuda Guardería - Ayuda Material Pedagógico – instrumento odontológico - Ayuda de Manutención 	<ul style="list-style-type: none"> - Beca Estudiantil - Ayuda Alimentación - Ayuda Transporte - Programa Beca Permanencia
Fuente: http://www.ufvjm.edu.br/proace/	
Institución: Universidad Federal Fluminense	
Sector/Área: Pro Rectoría de Asuntos Estudiantiles (PROAES)	
Tipo de Programas/Acciones:	
<ul style="list-style-type: none"> - Apoyo Transporte - Ayuda Alimentación - Ayuda Guardería - Ayuda Vivienda - Beca de Bienvenida - Beca Alimentación – Restaurante Universitario - Beca de Desarrollo Académico - Beca Permanencia MEC 	<ul style="list-style-type: none"> - Restaurante Universitario - Apoyo Pedagógico - Programa Material Didáctico - Salud del Estudiante - Programa de Altos Estudios - Curso de Informática - Beca Atletas - Beca Discapacidad
Fuente: http://www.uff.br/?q=grupo/assistencia-estudiantil	
Institución: Universidad Federal Rural de Amazonas	
Sector/Área: Pro Rectoría de Asuntos Estudiantiles (PROAES)	
Tipo de Programas/Acciones:	
<ul style="list-style-type: none"> - Vivienda Estudiantil - Alimentación - Transporte - Cuidado de la Salud, Cultura y Deporte - Guardería 	<ul style="list-style-type: none"> - Apoyo Pedagógico - Beca Permanencia MEC - Restaurante Universitario (RU) - Programa Incluir
Fuente: http://www.proaes.ufra.edu.br/	
Institución: Universidad Federal Rural de Pernambuco	
Sector/Área: Pro-Rectoría de Gestión Estudiantil (PROGEST)	
Tipo de Programas/Acciones:	
<ul style="list-style-type: none"> - Ayuda Guardería (Programa de Apoyo a la Gestante) - Ayuda Transporte - Ayuda Alimentación - Beca de Apoyo Académico 	<ul style="list-style-type: none"> - Programa de Residencia - Beca del Programa de Apoyo al Integrante - Restaurante Universitario - Plantão Psicológico de Apoyo a los Discentes
Fuente: http://ww4.ufrpe.br/progest/	

Fuente: Los autores (2015).

Las áreas que el PNAES desarrolla por medio del Decreto nº 7.234 de 2010 Art 3º, § 1º (BRASIL, 2010) son habitación estudiantil, alimentación, transporte, cuidado de la salud, inclusión digital, cultura, deporte, guardería, apoyo pedagógico; ingreso, participación y aprendizaje de estudiantes con discapacidad, trastornos globales del desarrollo y altas habilidades y superdotación. En el párrafo 2º del Decreto, se afirma que “cabrá a la institución federal de enseñanza superior definir los criterios y la metodología de selección de los alumnos de grado universitario a ser beneficiados” (BRASIL, 2010). Entonces, se entiende que las instituciones que reciben los recursos presupuestarios federales tienen la discrecionalidad de cómo aplicar tales valores frente a la realidad en la cual se insertan. Por lo tanto, el Cuadro 3 a seguir demuestra la relación de esas áreas con las políticas, programas y acciones desarrolladas por las Universidades Federales brasileñas:

Cuadro 3 – Relación entre las Políticas del PNAES y las Universidades Federales

Áreas do PNAES	Categorías del PNAES	Acciones (políticas públicas y programas) de las Universidades Federales
I	Habitación estudiantil	Ayudas, Proyectos y Becas de Habitación Estudiantil, Ayuda Instalación, Programa de Residencia y Casas de Estudiantes
II	Alimentación	Ayudas, Vales y Becas Alimentación y Restaurante Universitario
III	Transporte	Ayudas, Apoyos y Becas de Transportes, Pases libres y Vales-transportes
IV	Cuidado de la salud	Atención, Ayuda, Beca, Orientación, Ayuda y Promoción en Salud y Ayudas Anteojos
V	Inclusión digital	Curso de Informática, Proyectos, Programas, Becas y Ayudas de Inclusión Digital
VI	Cultura	Becas, Ayudas, Programas y Apoyo a la Cultura y Apoyo para Participación en Eventos Culturales
VII	Deporte	Becas, Ayudas, Programas y Apoyo para el Deporte
VIII	Guardería	Ayudas, Programas y Becas Guardería y Preescolar
IX	Apoyo pedagógico	Ayudas, Apoyo y Orientación pedagógicos
X	Ingreso, participación y aprendizaje de estudiantes con discapacidad, trastornos globales del desarrollo y altas habilidades y superdotación	Ayudas y Becas para Personas con Discapacidad y Apoyo a la Inclusión del Alumno con Necesidades Educativas Especiales, Apoyo Psicológico y Social.

Fuente: Los autores (2015).

Relativo al área "I", sobre la temática de Habitación estudiantil, se observó que las universidades ofrecen ayudas y becas de habitación estudiantil, y sólo algunas poseen Casas de Estudiante. En el área "II", que trata de alimentación, las becas y ayudas son más frecuentes, seguidas por la política de Restaurante Universitario (RU). En la temática de transportes (III), hay una diversificación de beneficios que tienen por objeto la movilidad urbana y rural de los estudiantes. En la categoría "IV", que considera cuidado de la salud, están presentes diversas acciones de las instituciones, así como en el área "X", de ingreso, participación y aprendizaje de estudiantes con discapacidad, trastornos globales del desarrollo y altas habilidades y superdotación. Para estas últimas, se desarrollan políticas que tienen por finalidad el cuidado de la salud y el apoyo psicosocial a los discentes universitarios. Algunas Universidades declaran la inclusión digital, además de becas y ayudas por medio de cursos y proyectos de tal temática. Las áreas estratégicas de cultura y deporte son incentivadas por intermedio de políticas que ofrecen la participación de los jóvenes en esos ambientes. La temática VIII aborda incentivos la guardería para alumnos que tienen hijos, y cada institución determina la edad límite en edicto específico. El apoyo pedagógico descrito trabaja con las orientaciones, acompañamiento y ayudas que buscan atender a los discentes que necesitan de tal apoyo.

Se mapearon, al mismo tiempo, las políticas públicas dirigidas a la permanencia estudiantil, tales como: ayuda para fotocopia de material impreso, ayuda de emergencia, Programa Incluir, Programa Beca Permanencia MEC, eventos científicos, vale libro, programas de lenguas extranjeras, movilidad internacional, colonia de vacaciones, diversión y otros. De esa forma, la política de ayuda al discente de grado universitario, en las condiciones establecidas, también ofrece la manutención de facilidades durante la vida académica, complementando de tal modo las diez áreas estratégicas definidas por el PNAES.

5. Consideraciones finales

El contexto institucional en el que se produce el fenómeno investigado, las Universidades Públicas Federales brasileñas, tiene por objeto desarrollar programas que garanticen la permanencia, el bienestar y la mejora de rendimiento académico. En este sentido, el Decreto Nº 7.234 de 2010, en el arte. 5º, reitera que "serán atendidos en el

marco del PNAES prioritariamente estudiantes de la primaria de escuelas públicas o con renta familiar *per cápita* de hasta un sueldo básico y medio, sin perjuicio de otros requisitos establecidos por las instituciones federales de educación superior" (BRASIL, 2010). Así, es necesario analizar el desarrollo y la repercusión de las políticas públicas que pretenden ayudar a los estudiantes universitarios con vulnerabilidad socioeconómica hasta terminar la graduación.

Con el foco en la sostenibilidad de las acciones y de los programas desempeñados, las áreas estratégicas más frecuentes y desarrolladas por las universidades son las políticas de alimentación y transporte. A partir de esta suposición, se ratificó que los estudiantes universitarios de las clases C, D y E son los mayores beneficiarios de estas políticas frente a la realidad. En vista de lo anterior, se concluye que las políticas públicas de ayuda estudiantil, más concretamente las del PNAES, son evaluadas como eficaces, puesto que alcanzan su meta (ALA-HARJA; HELGASON, 2000; SECCHI 2013; XUN, 2014) y están directamente vinculadas a las áreas específicas del Programa. En contacto con varias Universidades e Instituciones Federales, con el fin de identificar el tema de la deserción, se verificó que no existe un control o investigación específica que se relacionen con la deserción o la permanencia del estudiante frente a las políticas públicas existentes de forma más puntual.

Debido a la delimitación del estudio en mapear las políticas y evaluar su relación con las áreas estratégicas del Programa, no es posible una inducción generalizada sobre otras etapas de *policy cycle*. Por lo tanto, la formulación y ejecución de políticas públicas para combatir las situaciones de repitencia y deserción están directamente relacionadas con la realidad de la Universidades. La evaluación se realizó en el contexto de la eficacia de los objetivos del programa, sin embargo, es importante destacar que la eficiencia y eficacia de esta política afirmativa deben ser investigadas en otro momento. Como resultado, cabe señalar que estos son temas dignos de estudios futuros, teniendo en cuenta que las políticas de asistencia o ayuda estudiantil pueden evaluarse como un camino para que la permanencia efectiva de los alumnos en el ambiente académico durante el curso.

Referencias

ALA-HARJA, M.; HELGASON, S. Em direção às melhores práticas de avaliação. *Revista do Serviço Público*, Brasília, v. 51, n. 4, p. 5-59, oct./dic. 2000.

ANDIFES. Associação Nacional dos Dirigentes das Instituições Federais de Ensino Superior. *Perfil socioeconômico e cultural dos estudantes de graduação das universidades federais brasileiras*. Brasília, DF, 2011. Disponible en: <http://www.andifes.org.br/wp-content/files_flutter/1377182836Relatorio_do_perfi_dos_estudiantes_nas_universidad_s_federais.pdf>. Accedido el: 25 mayo 2015.

ARAÚJO, J. O. O elo assistência e educação: análise assistência/desempenho no Programa Residência Universitária alagoana. 2003. Dissertação (Mestrado em Serviço Social)-Universidade Federal de Pernambuco. Recife, 2003. Disponible en: <<http://www.liber.ufpe.br/teses/arquivo/20050428113719.pdf>>. Accedido el: 10 jul. 2015.

ARRETCHE, Marta. Dossiê agenda de pesquisa em políticas públicas. *Revista Brasileira de Ciências Sociais*, San Pablo, v. 18, n. 51, p. 7-9, fev. 2003.

BARDIN, L. *Análise de conteúdo*. Lisboa: Edições 70, 2009.

BELLEN, Hans Michael Van. *Indicadores de sustentabilidade: uma análise comparativa*. 2. ed. Rio de Janeiro: Editora FGV, 2006.

BELLONI, I.; MAGALHÃES, H.; SOUSA, L. C. *Metodologia para avaliação de políticas públicas: uma experiência em educação profissional*. San Pablo: Cortez, 2001. (Coleção Questões da Nossa Época, v. 75).

BRASIL. Lei de nº 9.394, de 20 de dezembro de 1996, que estabelece as diretrizes e bases da educação. *Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil*. Brasília, DF, 23 dez. 1996. Disponible en: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9394.htm>. Accedido el: 19 jun. 2015.

_____. Decreto Lei nº 6.096, de 24 de abril de 2007, que instituiu o Programa de Apoio a Planos de Reestruturação e Expansão das Universidades Federais – REUNI. *Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil*. Brasília, DF, 24 abr. 2007. Disponible en: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2007-2010/2007/decreto/d6096.htm>. Accedido el: 12 jun. 2015.

_____. Decreto nº 7.234, de 19 de julho de 2010, que institui o Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES. *Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil*. Brasília, DF, 19 jul. 2010. Disponible en: <www.planalto.gov.br/ccivil_03/_Ato2007-2010/Decreto/D7234.htm>. Accedido el: 5 abr. 2015.

_____. Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011. Regula o acesso a informações previsto no inciso XXXIII do art. 5º, no inciso II do § 3º do art. 37 e no § 2º do art. 216 da

Constituição Federal; altera a Lei nº 8.112, de 11 de dezembro de 1990; revoga a Lei nº 1.111, de 5 de maio de 2005, e dispositivos da Lei nº 8.159, de 8 de janeiro de 1991; e dá outras providências. *Diário Oficial [da] República Federativa do Brasil*. Brasília, DF, 18 nov. 2011. Disponível em: <http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2011-2014/2011/lei/112527.htm>. Acesso em: 29 jun. 2015.

_____. Ministério da Educação. *Censo da educação superior 2012: resumo técnico*. Brasília, DF: INEP, 2014. Disponível em: <http://download.inep.gov.br/download/superior/censo/2012/resumo_tecnico_censo_educacao_superior_2012.pdf>. Acesso em: 20 abr. 2015.

_____. Ministério da Educação. Portal de jornais da CAPES. *Plano Nacional de Assistência Estudantil* (PNAES). Rio de Janeiro, [2015]. Disponível em: <http://www.periodicos.capes.gov.br/?option=com_pmetabusca&mn=88&smn=88&type=m&metalib=aHR0cDovL21scGx1cy5ob3N0ZWQuZXhsaWJyaXNncm91cC5jb20vcHJpbW9fbGlicmFyeS9saWJ3ZWlvYWw0aW9uL3NlYXJjaC5kbz9kc2NudD0wJmZyYmc9JnNjcC5zY3BzPXByaW1vX2NlbnRyYWxfbXVsdGlwbGVfZmUmdGFpWRlZmF1bHRfdGFjImN0PXNlYXJjaCZtb2RlPUJhc2ljJmR1bT10cnVlJmluZG9MSZmbj1zZWYy2gmdmlkPUNBUEVT&buscaRapidaTermo=assistencia+estudantil>. Acesso em: 20 dic. 2015.

_____. Ministério da Educação. Portal de jornais da CAPES. *Permanência estudantil*. Rio de Janeiro, [2015]. Disponível em: <http://www.jornais.capes.gov.br/?option=com_pmetabusca&mn=88&smn=88&type=m&metalib=aHR0cDovL21scGx1cy5ob3N0ZWQuZXhsaWJyaXNncm91cC5jb20vcHJpbW9fbGlicmFyeS9saWJ3ZWlvYWw0aW9uL3NlYXJjaC5kbz9kc2NudD0wJmZyYmc9JnNjcC5zY3BzPXByaW1vX2NlbnRyYWxfbXVsdGlwbGVfZmUmdGFpWRlZmF1bHRfdGFjImN0PXNlYXJjaCZtb2RlPUJhc2ljJmR1bT10cnVlJmluZG9MSZmbj1zZWYy2gmdmlkPUNBUEVT&buscaRapidaTermo=perman%C3%Aancia+estudantil>. Acesso em: 20 dic. 2015.

_____. Ministério da Educação. Portal de periódicos da CAPES. *Assistência estudantil*. Rio de Janeiro, [2015]. Disponível em: <http://www.jornais.capes.gov.br/?option=com_pmetabusca&mn=88&smn=88&type=m&metalib=aHR0cDovL21scGx1cy5ob3N0ZWQuZXhsaWJyaXNncm91cC5jb20vcHJpbW9fbGlicmFyeS9saWJ3ZWlvYWw0aW9uL3NlYXJjaC5kbz9kc2NudD0wJmZyYmc9JnNjcC5zY3BzPXByaW1vX2NlbnRyYWxfbXVsdGlwbGVfZmUmdGFpWRlZmF1bHRfdGFjImN0PXNlYXJjaCZtb2RlPUJhc2ljJmR1bT10cnVlJmluZG9MSZmbj1zZWYy2gmdmlkPUNBUEVT&buscaRapidaTermo=assistencia+estudantil>. Acesso em: 20 dic. 2015.

_____. Ministério da Educação. Secretária de Educação Superior. *A democratização e expansão da educação superior no país 2003 – 2014*. Brasília, DF: SESU, 2014. Disponível em: <http://portal.mec.gov.br/index.php?option=com_docman&view=download&alias=16762-balanco-social-sesu-2003-2014&Itemid=30192>. Acesso em: 11 dic. 2015.

COSTA, F. L.; CASTANHAR, J. C. Avaliação de programas públicos: desafios conceituais e metodológicos. *Revista de Administração Pública*, San Pablo, v. 37, n. 5, p. 969-992, 2003.

DIAS, A. A. Da educação aos direitos humanos como princípio educativo. In: SILVEIRA, S. et al. (Org.). *Educação em Direitos Humanos: fundamentos teóricos-metodológicos*. João Pessoa: Universitária, 2007. p. 441-456.

DYE, T. D. *Understanding public policy*. Englewood Cliffs: Prentice-Hall. 1984.

FARIA, Carlos Aurélio Pimenta de. Ideias, conhecimento e políticas públicas: um inventário sucinto das principais vertentes analíticas recentes. *Revista Brasileira de Ciências Sociais*, San Pablo, v. 18, n. 51, p. 21-29, feb. 2003.

FINATTI, E. B.; ALVES, J. de M. Perfil socioeconômico e cultural dos estudantes da UEL: indicadores para a implantação de uma política de assistência estudantil. In: KULLMANN, G. G. et al. *Apoio estudantil: reflexões sobre o ingresso e permanência no Ensino Superior*. Santa Maria: Editora da UFSM: 2008.

FLICK, U. *Introdução à pesquisa qualitativa*. 3. ed. Porto Alegre: Artmed, 2009.

GIL, A. C. *Como elaborar projetos de pesquisa*. 5. ed. San Pablo: Atlas, 2010.

KOWALSKY, A. V. *Os (des) caminhos da política de assistência estudantil e o desafio na garantia de direitos*. 2012. Tese (Doutorado em Serviço Social) – Pontifícia Universidade Católica do Rio Grande do Sul, Porto Alegre, 2012.

LAKATOS, E. M.; MARCONI, M. de A. *Fundamentos de metodologia científica*. 6. ed. San Pablo: Atlas, 2005.

MARIAS-PEREIRA, J. *Manual de gestão pública contemporânea*. 4. ed. San Pablo: Atlas, 2012.

MELO, M. A. As sete vidas da agenda pública brasileira. In: RICO, E. M. (Org.). *Avaliação de políticas sociais: uma questão em debate*. San Pablo: Cortez, 1998. p. 11-28.

OLIVEIRA, A. F. de. Políticas públicas educacionais: conceito e contextualização numa perspectiva didática. In: OLIVEIRA, A. F. de. *Fronteiras da educação: tecnologias e políticas*. Goiânia: PUC Goiás, 2010.

PERICO, R. *Identidade e território no Brasil*. Brasília: Instituto Interamericano de Cooperação para a Agricultura, 2009. Disponible en: <<http://repiica.iica.int/docs/B2219P/B2219P.PDF>>. Accedido el: 30 jul. 2014.

REVISTA Comemorativa 25 anos: histórias, memórias e múltiplos olhares. In: FÓRUM NACIONAL DE PRO-REITORES DE ASUNTOS COMUNITARIOS E ESTUDANTILES, 52., 2012, Brasília. *Atas...* Brasília: ANDIFES, 2012.

RIBEIRO, E. M.; IZQUIERDO, O. C.; SANTOS, R. S. Avaliação da capacidade de gestão democrática em municípios baianos. *Organizações & Sociedade*, [S. l.], v. 19, n. 63, p. 713-736, 2012. Disponível em: <http://www.scielo.br/scielo.php?pid=S1984-92302012000400009&script=sci_arttext>. Acessado em: 29 abr. 2015.

RUA, M. das G. *Políticas públicas*. 2. ed. reimp. Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração: UFSC, 2012.

SECCHI, L. *Políticas públicas: conceitos, esquemas de análise, casos práticos*. 2. ed. San Pablo: Cengage Learning, 2013.

SETUBAL, M. A. Com a palavra. *Consulex*. [S. l.], ano16, n.382, dez. 2012.

SOUZA, C. Políticas públicas: uma revisão da literatura. *Sociologias*, Porto Alegre, ano 8, n. 16, p. 20-45, jul./dez. 2006. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/soc/n16/a03n16>>. Acessado em: 10 mar. 2015.

XUN, W.; RAMESH, M.; HOWLETT, M. FRITZEN, S. *Guia de políticas públicas: gerenciando processos*. Traduzido por Ricardo Avelar de Souza. Brasília: Enap, 2014.

Mapping and Evaluation of Student Assistance Public Policies in Brazilian Federal Universities

Abstract

This research aimed to map and evaluate the actions (policies) implemented in the Federal Universities on the premises of the National Programme of Student Assistance, which focuses on the student's permanency during graduation. The nature of research is defined as descriptive and exploratory by means of a bibliographic and documentary research. The portals from all 60 (sixty) Brazilian Federal Universities were accessed in order to identify and map the actions and public policies for student assistance. Thus, many students enter their academic life through some affirmative action and still find themselves in a socially vulnerable situation. Therefore, it is concluded that the student assistance public policies are mapped effectively through the Program's actions, as it achieves its goal in compliance with the desired areas on the context in which they operate. However, other factors on the affirmative policy's efficiency and effectiveness should be investigated.

Keywords: Student Assistance. Permanency. Public policy. National Programme of Student Assistance.

Mapeamento e Avaliação das Políticas Públicas de Assistência Estudantil nas Universidades Federais Brasileiras

Resumo

A presente pesquisa teve como objetivo mapear e avaliar as ações (políticas) executadas nas Universidades Federais diante das premissas do Programa Nacional de Assistência Estudantil – PNAES, voltadas para a permanência do discente na universidade durante a graduação. A natureza da pesquisa é definida como descritiva-exploratória, e, para sua realização, foi feito um levantamento bibliográfico e documental. Foram acessados os portais de todas as 60 (sessenta) Universidades Federais brasileiras, a fim de identificar e mapear as ações e políticas públicas voltadas para a assistência estudantil. Assim, muitos estudantes ingressam em sua vida acadêmica por meio de alguma ação afirmativa e ainda se encontram em situação de vulnerabilidade social. Conclui-se que as políticas públicas de assistência estudantil, por intermédio das ações do Programa, são mapeadas eficazmente, já que atingem seu objetivo em conformidade com as áreas pretendidas diante do

contexto no qual se inserem. Entretanto, outros fatores sobre a eficiência e a efetividade dessa política afirmativa devem ser investigados.

Palavras-chave: Assistência Estudantil. Permanência. Políticas Públicas. PNAES.