

Avaliação do *Facebook* como recurso facilitador de ensino-aprendizagem no curso de graduação em Turismo

AUTORA: ANA CRISTINA ROSADO FRANÇA TESSEROLLI

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. LÍGIA SILVA LEITE

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2014/26%20de%20janeiro%20de%202015_Dissertacao%20Ana%20Rosado_Turma%202013.pdf

Resumo

O presente estudo teve como objetivo avaliar o uso pedagógico da rede social *Facebook* no curso de graduação em Turismo de uma instituição de ensino particular na cidade do Rio de Janeiro. Utilizou-se a abordagem avaliativa centrada em objetivos. Um questionário foi elaborado a partir de Quadros de Critérios e, após ser validado por três especialistas, aplicado aos docentes do curso de graduação em Turismo. Os resultados revelaram que o uso pedagógico do *Facebook* é parcial no curso de graduação em Turismo. Por outro lado, a análise demonstrou quase que por unanimidade dos respondentes, a utilização pedagógica do *Facebook* para postar fotos, divulgar eventos e cursos extracurriculares. Outro ponto forte da utilização da rede social é sua função pedagógica para interação professor-aluno. O trabalho também permitiu revelar que o uso do *Facebook* como recurso facilitador do ensino-aprendizagem se faz relevante para o futuro profissional de turismo já que é fundamental para quem trabalha na área. Um dos pontos críticos do estudo foi a não utilização do *Facebook* para avaliação nas disciplinas que o utilizam pedagogicamente e a falta de interesse por parte de alguns docentes em ser usuário do *Facebook*. Recomendou-se, após a conclusão do estudo, que fossem realizadas capacitações com o corpo docente sobre as possibilidades pedagógicas do *Facebook* e que a avaliação seja realizada em outros cursos de graduação em Turismo e, também, nos cursos de graduação da UCAM e de outras universidades.

Palavras-chave: Avaliação. *Facebook*. Curso de Turismo. Ensino superior.

Data da defesa: 26/01/2015

Avaliação do *software* usado pelo Consórcio Brasileiro de Acreditação nas avaliações externas educativas

AUTORA: ANA MARIA FEYDIT BRITO

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. ANGELA CARRANCHO DA SILVA

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2012/30%20de%20Julho%20de%202013%20Dissertacao%20Ana%20Feydit_Turma%202012.pdf

Resumo

O objetivo do estudo foi avaliar o grau de satisfação dos colaboradores do Consórcio Brasileiro de Acreditação (CBA), com a versão atual do sistema SAVÉ. O SAVÉ é o sistema usado como ferramenta de suporte às avaliações educativas realizadas em instituições de saúde. O modelo de avaliação adotado foi fundamentado na abordagem centrada nos consumidores. Para avaliar o nível de satisfação dos usuários foram utilizadas as categorias Qualidade em Uso e Contexto de Uso, baseadas nas normas das séries ISO/IEC 9126 e ISO/IEC 14598, que visam avaliar a qualidade do produto de *software*. A visão do usuário responsável pelas atividades administrativas de cadastramento, agendamento das avaliações e compilação do relatório final, bem como dos dois usuários responsáveis pela coordenação técnica das avaliações foi obtida através de uma entrevista. A visão de 28 dos profissionais, que realizam as avaliações educativas nas instituições de saúde e utilizam o SAVÉ para os registros das evidências encontradas, foi coletada através de um questionário *on-line*. A análise dos dados coletados nas entrevistas e nas questões abertas do questionário foi feita através registro das principais falas, as informações obtidas nas questões fechadas do questionário foram tabuladas e os dados relativos às características da categoria Qualidade em Uso foram analisados usando uma Matriz de Importância e Desempenho. Os participantes do estudo avaliaram positivamente o SAVÉ como ferramenta para coleta, compilação e preparação dos relatórios das avaliações de educação, mas indicaram diversos aspectos que poderiam ser melhorados. Como todas as etapas dessa avaliação foram acompanhadas pelo Departamento de Tecnologia da Informação do CBA que é responsável pelo sistema SAVÉ, diversos pontos fracos que foram elencados nesse estudo, como aspectos que deveriam receber ações de melhoria, já serão atendidos na nova versão do SAVÉ em fase de preparação.

Palavras-chave: Avaliação. Consumidores. Qualidade do produto de *software*. Matriz de importância e desempenho.

Data da defesa: 30/07/2013

Avaliação de disciplina *online* em curso presencial de graduação: a perspectiva dos alunos

AUTORA: ANA LUIZA SANTOS PEREIRA

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. MARIA BEATRIZ GOMES BETTENCOURT

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2017/12%20de%20Dezembro%202017_Dissertacao%20Ana%20Luiza%20T2016_Final.pdf

Resumo

Este estudo teve como objetivo avaliar a disciplina Captação de Recursos para Eventos oferecida na modalidade *online* em curso presencial de graduação de uma universidade carioca. Os cursos de graduação presencial estão autorizados pelo MEC a oferecer 20% de sua carga horária total conforme Portaria nº. 4.059 em forma de disciplinas *online* em sua grade curricular. Para desenvolver o estudo, a autora adotou a abordagem avaliativa centrada nos usuários e formulou as seguintes questões avaliativas: 1) em que medida a disciplina Captação de Recursos para Eventos na modalidade *online* atende às expectativas do estudante do curso de graduação de Tecnologia em Eventos, na modalidade presencial?; 2) até que ponto a disciplina Captação de Recursos para Eventos na modalidade *online* contribui para a satisfação do estudante em relação ao curso de Tecnologia em Eventos? Para a obtenção dos dados foi aplicado presencialmente um questionário de natureza quantitativa que foi respondido pelos 32 alunos da disciplina. A análise dos dados quantitativos foi feita por meio de estatística descritiva, com uso de tabelas e quadros. Os resultados da avaliação indicaram que a maioria dos alunos teve uma insatisfação em relação à disciplina ser oferecida na modalidade *online*. No estudo são feitas recomendações visando uma reorganização pedagógica do curso.

Palavras-chave: Disciplina *online*. Avaliações pelos alunos. Graduação em eventos.

Data da defesa: 12/12/2017

Avaliação da usabilidade de uma ferramenta voltada para a construção de instrumentos avaliativos *online*

AUTOR: ANDRÉ LUIZ CARMO EPPINGHAUS

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. CHRISTINA MARÍLIA TEIXEIRA DA SILVA

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2009/29%20Abril%202011%20Dissertacao%20Andre%20Eppinghaus%20Turma%202009.pdf>

Resumo

O estudo teve por objetivos o desenvolvimento e a avaliação de uma ferramenta, totalmente livre, voltada para a construção de instrumentos de avaliação *online*, conforme padrões de usabilidade propostos por Krug (2008) e Nielsen e Loranger (2007). A abordagem de avaliação escolhida foi a "Centrada em Especialistas". Para a obtenção dos dados do estudo, foi aplicado um questionário a um painel de especialistas em educação *online*. A análise dos dados quantitativos foi feita por meio de estatística descritiva, envolvendo a elaboração de tabelas, bem como o cálculo de medidas. No que se refere às questões abertas do questionário, realizou-se uma análise qualitativa. Os resultados do estudo indicaram que a ferramenta foi bem avaliada pelos especialistas com julgamentos variando de bom a excelente, tendo obtido média 8,9 em relação à funcionalidade global. No entender dos juízes, a ferramenta atendeu a quase todos os padrões de usabilidade contidos na Ficha de Avaliação. No estudo são feitas recomendações no sentido de se aprimorar a usabilidade da ferramenta.

Palavras-chave: Avaliação. Usabilidade. Ferramenta. *Internet*.

Data da defesa: 29/04/2011

O teletrabalho realizado pelos setores administrativos do Instituto de Psiquiatria da UFRJ durante a pandemia da COVID-19: um estudo avaliativo

AUTOR: ANDRÉ MEIRELES RIBEIRO DOS SANTOS

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. ELAINE RODRIGUES PERDIGÃO

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2020/Dissertacao%20Andr%C3%A9%20Meireles%20T2020%20VERSAO%20FINAL.pdf>

Resumo

O presente estudo teve por objetivo avaliar o teletrabalho realizado pelos setores administrativos do Instituto de Psiquiatria da UFRJ, realizado a partir de uma necessidade de isolamento social, decorrente da pandemia da Covid-19. A abordagem adotada foi a centrada na administração, pois a mesma tem como objetivo auxiliar as pessoas que tomam decisões, alinhando-se, portanto, à necessidade de que a administração tome uma decisão futura acerca da adoção ou não do teletrabalho no ambiente do Instituto de Psiquiatria. Foi realizada uma pesquisa bibliográfica, além de uma entrevista de cunho exploratório para auxiliar na construção do quadro de categorias, que posteriormente foi validado por três especialistas em avaliação, sendo dois docentes do curso de Mestrado Profissional em Avaliação da Faculdade Cesgranrio, além de um avaliador externo. Para a coleta de dados foram aplicados dois questionários *online*, sendo um para funcionários com função de chefia, e outro para funcionários sem cargo de chefia. Complementarmente, foram realizadas duas entrevistas semiestruturadas, sendo uma com servidor com função de chefia, e a outra com servidor sem função de chefia. Os resultados obtidos permitiram responder as duas questões avaliativas formuladas: até que ponto o teletrabalho atendeu às demandas administrativas do Instituto de Psiquiatria da UFRJ?; e qual o nível de satisfação dos funcionários dos setores administrativos do Instituto de Psiquiatria da UFRJ quanto ao teletrabalho realizado? Concluiu-se que, embora com algumas ressalvas, o teletrabalho conseguiu atender as demandas administrativas do Instituto de Psiquiatria da UFRJ e que foi médio o nível de satisfação dos funcionários dos setores administrativos do Instituto de Psiquiatria da UFRJ quanto ao teletrabalho realizado. Recomendou-se que o planejamento para o referido regime deve ser feito com base em planos de trabalho bem definidos e estabelecimento de metas, análise prévia do perfil dos que desejam realizar o teletrabalho, a realização de capacitação e treinamento de servidores em relação a equipamentos e sistemas necessários, a disponibilização dos sistemas operacionais que existem no regime presencial para o regime de remoto, além da criação de um núcleo de acompanhamento socioemocional para aqueles que estão em regime de teletrabalho.

Palavras-chave: Teletrabalho. Setores administrativos. Administração pública. Pandemia. Avaliação.

Data da defesa: 28/07/2022

Avaliação das disciplinas em rede do curso de Tecnologia em Logística da Associação Educacional Dom Bosco: a visão dos docentes e discentes

AUTORA: ANGELA MARIA DA SILVA CAMPOS

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. ANGELA CARRANCHO DA SILVA

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2010/30%20Novembro%202011%20Dissertacao%20Angela%20Silva%20Turma%202010.pdf>

Resumo

O presente estudo consistiu em avaliar a satisfação de estudantes e docentes, em relação às disciplinas oferecidas em rede, do curso de graduação em Tecnologia em Logística, da Associação Educacional Dom Bosco, município de Resende, Estado do Rio de Janeiro (RJ). Esta avaliação decorreu do fato de não existirem estudos avaliativos anteriores desse curso, que está em sua primeira turma, e por ser a primeira experiência da instituição de implantação, em 2010, de um curso na modalidade de educação presencial concomitante com a modalidade de educação a distância, conforme Portaria nº. 4.059 (BRASIL, 2004). Metodologicamente, integrou métodos qualitativos e quantitativos com fundamento na avaliação iluminativa de Parlett e Hamilton (1976). Por meio da técnica da triangulação, processou o cruzamento entre informação de diferentes fontes: análises documentais, observações e respostas dos estudantes, professores mediadores/tutores e professores coordenadores, relacionando-as e articulando-as, buscando a compreensão abrangente da realidade complexa em torno do curso, tal como ele existe. Os resultados mostraram satisfação com a organização didático-pedagógica das disciplinas em rede, ambiente virtual de aprendizagem, avaliação da aprendizagem, material didático, mediação pedagógica e Interatividade, embora haja a percepção de que há pontos que possam ser melhorados. São eles questões técnicas do AVA relativas ao acesso ou à lentidão do sistema, autoavaliação e reposição de conteúdo, autonomia na escolha das atividades, disponibilidade de atendimento, apoio presencial e a distância. A autora conclui que as questões surgiram à medida que o estudo se desenvolveu, na sua real inserção na realidade do curso, tendo inclusive provocado mudança nas estratégias metodológicas pelas reflexões iluminativas dos próprios participantes.

Palavras-chave: Avaliação. Educação a distância. Disciplinas em rede.

Data da defesa: 30/11/2011

O aplicativo SINE Fácil: um estudo avaliativo sobre a usabilidade para o usuário

AUTORA: ARIANNE GUEDES KOCH

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. LUCÍ MARY ARAÚJO HILDENBRAND

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2019/11%20de%20Dez%202019_Dissertacao%20Arianne%20Koch%20%20T2018.pdf

Resumo

Este estudo teve como objetivo avaliar o nível de satisfação de usuários em relação aos atributos de usabilidade do aplicativo SINE Fácil, considerando os fatores de interface ou categorias: Impressões Gerais; Tela; Multimídia; Aprendizagem; Capacidade do Aplicativo; Terminologia e Retorno do Aplicativo; Tutorial *Online* e Instalação do *Software*. A abordagem avaliativa utilizada foi a centrada em consumidores. A coleta de dados foi mediada pelo *Questionnaire for User Interaction Satisfaction* - QUIS, disponibilizado por meio da plataforma *Google Drive* e enviado por *e-mail* a 115 respondentes, obtendo o retorno de 32 participantes. A análise de dados considerou cálculos estatísticos referentes à distribuição das frequências das respostas e à apuração das médias aritméticas ponderadas dos itens e das médias aritméticas alcançadas pelos indicadores relativos aos atributos. A interpretação dos dados se fez com base nos desempenhos dos itens e dos seus respectivos indicadores. As conclusões apontaram alta satisfação dos usuários em relação a dois indicadores – Organização da informação e Desempenho – e satisfação média frente aos demais – Impressão Geral, Multimídia, Memorização, Terminologia e Retorno do Aplicativo, Assistência de Uso e Configuração de Uso. Com isso, o SINE Fácil atendeu, em parte, os atributos de usabilidade avaliados. Entre outras, as recomendações, sublinharam a necessidade de melhorias no aplicativo, diante da importância social que pode cumprir no contexto das políticas públicas relacionadas ao trabalho, emprego e renda.

Palavras-chave: Avaliação de usabilidade. Sistema Nacional de Emprego. Aplicativos móveis.

Data da defesa: 13/12/2019

Avaliação do curso *Webquest* de formação continuada da Fundação Cecierj: o olhar de especialistas mediadores e cursistas

AUTORA: CARMEN GRANJA DA SILVA RODRIGUES

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. ANGELA CARRANCHO DA SILVA

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2010/22%20Novembro%202011%20Dissertacao%20Carmen%20Granja%20Turma%202010.pdf>

Resumo

Este estudo apresenta resultados de uma avaliação cujo objetivo foi avaliar, a partir da visão de especialistas, de participantes (mediadores/tutores) e de usuários, o curso de formação continuada, *WEBQUEST*, oferecido pela área de Informática Educativa do Programa de Extensão da Fundação CECIERJ. Foi elaborado um modelo de avaliação fundamentado em especialistas, participantes e usuários, tendo como especialistas seis professores com mestrado e larga experiência em educação em rede e informática aplicada à educação. Os participantes foram os dois professores mediadores do curso e como usuários, todos os 96 professores matriculados no referido curso. Para avaliar o nível de satisfação dos usuários foram utilizadas oito categorias avaliativas: identificação; divulgação; organização didático pedagógica; mediação pedagógica (tutoria); material didático; o ambiente virtual (AVA); interatividade e avaliação. Os especialistas, assim como os participantes, responderam ao mesmo instrumento que continha cinco categorias e 32 indicadores. Os resultados apontaram que, de forma geral, o curso atendeu de modo mais do que satisfatório a praticamente todas as categorias e seus referidos indicadores, tendo restado alguns dos indicadores referentes à categoria Interatividade a serem ainda aprimorados em versões futuras do curso. Os participantes do estudo consideraram o curso de alta qualidade e apenas apontaram que aspectos de ordem técnica, tanto da plataforma quanto do ambiente utilizado, podem ser aperfeiçoados. Foi observado que, apesar do alto nível de qualidade destacado por todos os segmentos, a avaliação revelou que ainda existem detalhes a serem aperfeiçoados nos campos pedagógico, metodológico e técnico, em busca de maior qualidade para os cursos de formação continuada oferecidos a professores da rede pública do estado.

Palavras-chave: Educação a distância. *Webquest*. Ambientes virtuais de aprendizagem.

Data da defesa: 22/11/2011

Estudo avaliativo de um curso a distância: aplicação de critérios pedagógicos

AUTOR: CONSTANTINO DIAS DA CRUZ NETO

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. MARIA BETRIZ GOMES BETTENCOURT

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2015/12%20de%20fevereiro%20de%202015_Dissertacao%20Constantino%20Neto_Turma%202013.pdf

Resumo

O objetivo do presente estudo foi o de avaliar, segundo critérios pedagógicos, um curso superior de tecnologia a distância. A avaliação incidiu em disciplinas do 1º semestre do curso, por ser o semestre em que se registra maior insucesso e evasão. Foi utilizada a abordagem avaliativa centrada nos consumidores, adequada para avaliar atividades educacionais. Por meio de um instrumento (questionário) composto por questões fechadas e abertas, o estudo abrangeu 112 respostas dentre os estudantes de quatro polos de apoio. A avaliação mostra que o curso não reforçou a motivação inicial dos estudantes, nem suscitou a colaboração necessária entre eles. A tutoria, sobretudo a distância, se mostrou, em geral, distante dos anseios dos cursistas. Em relação ao AVA, se os recursos, pela sua variedade e clareza, podem ser considerados parcialmente adequados, alguns deles, como a web conferência, não cumprem cabalmente a função para a qual foram criados. Dentre as recomendações, o estudo sugere uma reorganização pedagógica do curso, que implique trabalho em grupo e trabalhos práticos frequentes, percursos formativos diferenciados e a melhoria do uso dos recursos do AVA. Também é recomendada a formação contínua da equipe de suporte em EAD.

Palavras-chave: AVA. Avaliação. Critérios pedagógicos. EAD. Ensino superior.

Data da defesa: 12/02/2015

Avaliação do uso de informática em um curso de graduação em Turismo: a visão de especialistas e estudantes

AUTORA: CRISTIANE DE SOUZA COSTA ESTEVES

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. CHRISTINA MARÍLIA TEIXEIRA DA SILVA

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2014/12%20de%20Dezembro%20de%202013%20Dissertacao%20Cristiane%20T2012.pdf>

Resumo

O estudo teve por objetivo avaliar o uso de informática em um curso de graduação em Turismo. As questões que nortearam o estudo foram: até que ponto o *software* Sabre pode ser considerado de boa qualidade?; quais são os aspectos, positivos e negativos, da disciplina Informática aplicada ao Turismo, na opinião dos estudantes?; até que ponto a disciplina Informática Aplicada ao Turismo contribui para a formação adequada do futuro profissional de Turismo? Para a obtenção dos dados utilizou-se uma Ficha de Avaliação de *Software*, dirigida a especialistas, e um questionário, respondido por estudantes. A análise dos dados quantitativos foi feita por meio de Estatística Descritiva. Com relação às questões abertas dos instrumentos, fez-se uma análise qualitativa, procurando-se identificar categorias de respostas evidenciadas nas falas dos respondentes. Os resultados obtidos indicaram que o *software* Sabre constituía um recurso importante para utilização na disciplina Informática Aplicada ao Turismo. A referida disciplina apresentou, como pontos fortes, sua qualidade e importância para a formação do futuro profissional de Turismo, o domínio do professor e a qualidade do *software* Sabre. Os pontos fracos apontados foram a carga horária e a infraestrutura do laboratório. A partir das informações obtidas junto aos estudantes e aos especialistas, concluiu-se que a disciplina constituía um diferencial no curso de Turismo. A realização do estudo revelou que, atualmente, faz-se necessário o uso de informática no curso de Turismo, a fim de se possibilitar uma formação adequada dos estudantes.

Palavras-chave: Avaliação. Informática. Graduação em Turismo.

Data da defesa: 12/12/2013

Proposta de avaliação de um *web* fórum por meio de rubricas

AUTORA: DANIELLE MELLO FERREIRA

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. ANGELA CARRANCHO DA SILVA

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2007/05%20Junho%202009%20Dissertacao%20Danielle%20Mello%20Turma%202007.pdf>

Resumo

O presente trabalho tem como objetivo apresentar a proposta de construção e validação de rubricas para avaliação de um fórum de discussão lançado em um Ambiente Virtual de Aprendizagem de uma universidade privada, especificamente no curso de graduação em Ciências Biológicas, na disciplina Dinâmica da Aprendizagem. As rubricas são apresentadas como proposta de uma avaliação autêntica e como um referencial para que os estudantes tenham ciência dos critérios estabelecidos para avaliação desta atividade, direcionando ainda para os níveis de participação esperados. Desta forma, entende-se que o foco da avaliação se volta para o processo e não só para o produto, visando à análise dos dados quantitativos e qualitativos que contribuíram significativamente para uma análise do desempenho dos estudantes e da turma. De acordo com os resultados obtidos, percebe-se que os estudantes não compreenderam o que é interatividade e sua importância para o processo de educação *online*. Pode-se constatar também a necessidade de uma mudança na postura do professor, para atuar com este tipo de ferramenta.

Palavras-chave: Avaliação. Rubricas. Educação *online*. Fórum.

Data da defesa: 05/06/2009

Dados abertos da Previdência Social: um estudo avaliativo

AUTOR: DOUGLAS GOMES DE OLIVEIRA

ORIENTADOR: PROF. DR. OVIDIO ORLANDO FILHO

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2017/28%20Setembro%202017_Dissertacao%20%20Douglas%20Oliveira_T2016%20Final.pdf

Resumo

Este estudo teve como objetivo avaliar se os dados abertos, disponibilizados pela Previdência Social, no portal dados.gov.br, garantem ao cidadão atendimento de qualidade, pois dispor de meios de acessá-las é uma das principais características de um Estado Democrático. Sendo assim, para prover informação aos cidadãos, o governo brasileiro criou em 2012, o portal dados.gov.br, com o objetivo de ser o ponto principal para a busca, o acesso e uso dos dados abertos brasileiros. O estudo julgou o portal e as publicações de dados da Previdência Social utilizando abordagem avaliativa centrada nos especialistas, com foco em três dimensões: Diretrizes, Transparência e Utilidade da Informação. A partir das dimensões, construiu-se um questionário com 70 perguntas com a finalidade de prover respostas às questões avaliativas. O instrumento foi validado por três especialistas em avaliação e reformulado. O portal e o conjunto dos dados foram avaliados por 23 especialistas de diversas áreas. Os resultados indicam que a Previdência Social cumpre as leis e as normas estipuladas para a publicação dos dados abertos, e também aplica boas práticas. Ao julgar o grau de Transparência dos Dados Abertos, o resultado foi parcialmente satisfatório, indicando a necessidade de sanar deficiências, tanto nos conjuntos de dados, como no site. Os Dados Abertos publicados pela Instituição são relevantes e satisfazem às necessidades de informação dos cidadãos, mas em virtude de a Previdência Social possuir uma base de dados repleta de informações importantes, o estudo apontou que ações devem ser tomadas para a ampliação dos conjuntos de dados publicados no portal dados.gov.br.

Palavras-chave: Avaliação de Tecnologia da Informação e Comunicação. Dados Abertos. Transparência.

Data da defesa: 28/09/2017

Avaliação do aplicativo SESOP-Campus HU2 como ferramenta de comunicação no *campus* Humaitá II do Colégio Pedro II

AUTOR: FÁBIO FERNANDES DE CARVALHO

ORIENTADOR: PROF. DR. GLAUCO DA SILVA AGUIAR

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2017/18%20de%20Dezembro%202017_Dissertacao%20Fabio%20Fernandes%20T2016_Versao%20Final.pdf

Resumo

O objetivo deste estudo foi avaliar o grau de satisfação de um aplicativo, implementado no *campus* Humaitá II do Colégio Pedro II, destinado a facilitar a comunicação entre a direção do colégio e os discentes e seus pais/responsáveis. Denominado SESOPCampus HU2, o aplicativo vem sendo utilizado desde junho de 2016. No estudo foi utilizada a abordagem avaliativa centrada nos consumidores. Os dados foram obtidos por meio de um questionário online contendo 40 questões: as cinco primeiras fechadas e caracterizam os respondentes, uma questão mista e 34 do tipo Escala de Likert. O questionário foi disponibilizado por meio do *software* SurveyMonkey, onde os respondentes puderam acessar diretamente pelo aplicativo ou clicando no próprio e-mail que foi enviado. Na análise dos dados, o estudo considerou separadamente os dois grupos de respondentes: pais/responsáveis e discentes. Com o auxílio do *software* SPSS - *Statistical Package for the Social Sciences*, foi feita uma análise de fatores com os 34 itens do instrumento versando sobre a avaliação. O principal objetivo dessa técnica estatística é a redução de dimensionalidade, facilitando a interpretação dos resultados. Dos fatores extraídos, aquele com maior grau de importância para o segmento pais/responsáveis foi o fator que trata da acurácia do aplicativo, enquanto que para os discentes, o fator facilidade de uso foi o mais significativo. Ambos os grupos demonstraram estar parcialmente satisfeitos quanto à precisão com que as informações são apresentadas e quanto à qualidade delas (fator conteúdo). Esses dados mostraram que o aplicativo disponibiliza informações úteis e necessárias para os dois grupos, necessitando melhorar a precisão. Conclui-se, ainda, que a comunicação no ambiente escolar foi facilitada com essa nova ferramenta. Por essa razão, recomenda-se o uso do aplicativo não somente no *campus* Humaitá II, mas também nos demais Campi do Colégio Pedro II.

Palavras-chave: Avaliação de satisfação. Aplicativos móveis. Colégio Pedro II.

Data da defesa: 18/12/2017

Avaliação do *software* do Registro Acadêmico do Colégio de Aplicação da Universidade Federal do Rio de Janeiro

AUTOR: FRANCISCO JOSÉ DE SOUZA

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. LUCÍ MARY ARAÚJO HILDENBRAND

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2017/30%20de%20Novembro%202017_Dissertacao%20Francisco%20Jose_Turma%202016%20Final.pdf

Resumo

O estudo teve como objetivo avaliar a qualidade do *software* do Registro Acadêmico do Colégio de Aplicação da Universidade Federal do Rio de Janeiro, sob a perspectiva dos fatores apontados por McCall (1977 apud PRESSMAN, 2006) combinado com os indicadores apresentados na Norma ISO/IEC nº 25010. Dos três fatores revelados por esse autor, somente foi avaliado o intitulado Operação, porque os demais não eram aplicáveis à avaliação somativa realizada. No estudo adotou-se a abordagem centrada em especialistas. O instrumento elaborado foi uma Lista de Verificação com 29 itens fechados, contendo três níveis de julgamento cada um, apresentados em gradação decrescente: atende, expressando a avaliação mais positiva do *software*; atende parcialmente, representando a posição intermediária; e não atende, que representa a avaliação mais negativa. Itens abertos destinaram-se às justificativas dos especialistas quanto às respostas intermediárias ou negativas. De acordo com o teor da questão avaliativa do estudo, a lista focalizou a qualidade do *software* em razão do fator, seus critérios e os indicadores. A Lista de Verificação foi aplicada junto a nove especialistas, acompanhada da apresentação do sistema, presencialmente, em três grupos de três componentes. Os instrumentos respondidos foram devolvidos após sete dias. Os resultados indicam que o *software* não satisfaz os critérios avaliados, tendo em vista o atendimento pleno de apenas dois de seus 29 itens: item 1, referente ao indicador Completude Funcional, que integra o critério Correção, e item 12, relacionado ao indicador Tempo-comportamento, que compõe o critério Eficiência. Assim, a recomendação do estudo é o investimento em modernas tecnologias, objetivando a substituição total do atual sistema por outro com desenvolvimento fundamentado na qualidade do *software*, de modo a permitir seu permanente aperfeiçoamento, oportunizando o acesso à informação a uma fatia maior da comunidade escolar do CAp UFRJ.

Palavras-chave: Avaliação de *software*. Qualidade de *software*. Critérios de qualidade. Indicadores de qualidade em educação.

Data da defesa: 30/11/2017

Qualidade da informação e usabilidade do *site* do Instituto de Economia da Universidade Federal do Rio de Janeiro

AUTOR: GILBRAN MENEZES COSTA

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. LUCÍ MARY ARAÚJO HILDENBRAND

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2019/Disserta%C3%A7%C3%A3o_Gilbran_Menezes_Costa_p%C3%B3s_defesa_04_02_2020.pdf

Resumo

O objetivo do estudo foi avaliar a qualidade da informação e a usabilidade do *site* do Instituto de Economia da Universidade Federal do Rio de Janeiro, tendo como respondentes integrantes da comunidade acadêmica (alunos de pós-graduação, docentes e técnicos administrativos). A abordagem avaliativa foi a centrada nos consumidores. Critérios do *framework* de Eppler orientaram a avaliação da qualidade da informação do *site* e categorias básicas de Nielsen, a avaliação da usabilidade. A coleta de dados foi feita a partir do questionário construído e validado por Storino (2017), que, após adaptações e acréscimos, ficou com 32 questões fechadas e três abertas. Embora a aplicação do instrumento tenha ocorrido junto aos 400 membros da comunidade acadêmica, o número de respondentes totalizou 117 sujeitos. A análise fatorial das questões fechadas as correlacionou em quatro Fatores: I (Atributos do *Site*); II (Organização e Uso da Informação); III (Atributos da Informação); e IV (Recursos do *Site*). As análises textual e temática serviram ao tratamento das respostas das questões abertas. Os resultados do estudo, organizados por Fatores, revelaram prevalência de dois níveis de julgamento: I - bom (48,7%); II e III - regular (54,7%); e IV - regular (60,7%). Das considerações, constam as respostas às questões avaliativas: a qualidade da informação do *site*, do Instituto de Economia, obteve desempenho regular e a usabilidade, desempenhos bom e regular, no que tange, respectivamente, aos Fatores I e IV. A centralidade das recomendações do estudo avaliativo foi atribuída aos pontos fracos e às sugestões de melhoria do *site*, enumerados pelos próprios respondentes. Dentre as demais recomendações, destacam-se a ênfase ao ensino, à pesquisa e à extensão universitária, no âmbito do Instituto, e o desenvolvimento do *site* em versão *mobile*.

Palavras-chave: Qualidade da informação. Usabilidade. *Site*.

Data da defesa: 13/12/2019

Avaliação da competência informacional em ensino de Matemática da Universidade Federal do Rio de Janeiro

AUTORA: GLAUCILENE MARIANO SALES

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. ELAINE RODRIGUES PERDIGÃO

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2020/10%20de%20Dez%202020_Dissertacao%20Glaucilene%20T2018_Completa.pdf

Resumo

Este estudo teve por objetivo avaliar a competência informacional dos alunos de pós-graduação *stricto sensu* em ensino de Matemática da Universidade Federal do Rio de Janeiro. O objeto do estudo centrou-se nas práticas e no comportamento dos discentes com relação ao acesso, avaliação e uso da informação. A abordagem avaliativa adotada foi a centrada nos objetivos, a qual possibilitou dimensionar as categorias do Quadro de Critérios – Acesso à Informação, Avaliação da Informação e Uso da informação, assim como as subcategorias e respectivos indicadores, selecionados com base em entrevistas exploratórias. Os resultados apontaram para os níveis de competência informacional dos alunos. Nas categorias Acesso à Informação e Avaliação da Informação, os alunos atingiram o nível médio de competência informacional. Já na categoria Uso da Informação, os alunos demonstraram possuir nível alto de competência informacional. Recomendou-se que fossem realizadas estratégias para divulgação dos recursos informacionais disponíveis; reestruturação dos tópicos levantados nos treinamentos, a fim de abarcar os pontos fracos levantados no estudo; ampla divulgação das normas institucionais a respeito do uso de recurso disponíveis; trabalho coordenado entre professores e bibliotecários, atualização dos profissionais da biblioteca, com o propósito de aperfeiçoar de forma integral as habilidades e atitudes dos alunos com relação à competência informacional.

Palavras-chave: Competência informacional. Avaliação. Ensino superior. Biblioteca universitária.

Data da defesa: 10/12/2020

Avaliação das bases de dados da Biblioteca de História das Ciências e da Saúde da Fiocruz

AUTORA: MARIA DA GLORIA DOS SANTOS DA SILVA

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. LUCÍ MARY ARAÚJO HILDENBRAND

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2011/29%20de%20Agosto%202013Dissertacao_Maria%20da%20Gloria_Turma%202011.pdf

Resumo

O objetivo deste estudo foi o de avaliar o grau de satisfação dos usuários quanto à busca e recuperação da informação nas bases de dados da Biblioteca de História das Ciências e da Saúde da Fiocruz. A avaliação, de caráter somativo, adotou a abordagem centrada nos consumidores, buscando produzir informações não só úteis sobre o serviço, mas especialmente orientadas para as necessidades do cliente (CHIANCA; MARINO; SCHIESARI, 2004). Documentos de criação da elaboração dos formulários de busca das Bases COC e HISA serviram à elaboração do quadro de critérios do estudo, que ficou composto pelas categorias cobertura e recuperação da informação, subcategorias e indicadores pertinentes. A validação de conteúdo deste recurso foi estabelecida a partir da apreciação de bibliotecárias da Instituição. O questionário construído a partir dos indicadores buscou recolher dados próprios e pertinentes às duas questões avaliativas. O instrumento constou de perguntas fechadas, com opção de justificativa em campo aberto; nele, validações técnica e de conteúdo foram estabelecidas. Nos meses de junho a julho de 2013, o questionário foi aplicado junto a 30 usuários (15 alunos da pós-graduação e 15 professores/pesquisadores), nas instalações da própria biblioteca. À análise dos dados, feita por meio de estatística descritiva, que envolveu a elaboração de tabelas e gráficos, seguiu-se a sua interpretação. Os resultados evidenciaram que usuários se revelaram satisfeitos com o conteúdo e a recuperação da informação fornecida pelas bases COC e HISA e que tal êxito deve-se a vários fatores, a exemplo dos que integraram as categorias consideradas nesta avaliação. Saber em que medida os dados disponíveis em bases de dados satisfazem às necessidades de informação dos usuários ganha, cada vez, mais relevância no campo da Ciência da Informação.

Palavras-chave: Avaliação centrada nos consumidores. Bibliotecas. Bases de dados. Satisfação dos usuários. Centros de informação.

Data da defesa: 29/08/2013

Inovação no assessoramento técnico pericial do Ministério Público: um estudo avaliativo

AUTOR: KENNEDY SIMÕES SANTOS CARVALHO

ORIENTADOR: PROF. DR. GLAUCO DA SILVA AGUIAR

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2020/15%20de%20Dez%202022_Dissertacao%20Kennedy%20Simoes%20T2020%20Final.pdf

Resumo

Este estudo teve por objetivo avaliar simultaneamente os sistemas SEI e PRODATA na perspectiva de inovação digital vivenciada pelos profissionais do GATE/MPRJ – Grupo de Apoio Técnico Especializado do Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro –, também usuários desses sistemas. A abordagem escolhida foi a centrada nos consumidores, adequada para orientar a avaliação na perspectiva de quem importa conhecer as opiniões e os julgamentos do que está sendo avaliado. Para a coleta de dados, primeiramente, utilizou-se de entrevista semi-estruturada, a fim realizar o levantamento inicial do tema; na sequência, a partir de revisão bibliográfica, um instrumento readaptado de Pires (2015), originalmente construído por Moore e Benbasat (1991). Composto de 26 itens e da caracterização do respondente, o instrumento utiliza escala tipo Likert, de sete pontos, e abarca cinco constructos oriundos do Modelo de Difusão de Inovações de Rogers (1983): Vantagem Relativa; Compatibilidade; Facilidade de Uso; Testabilidade e Demonstrabilidade de Resultados. Questão aberta buscou conhecer a percepção dos usuários sobre a inovação digital, representada pelos sistemas SEI e PRODATA, e seus usos. Para fins de análise quantitativa, procederam-se à tabulação das respostas e aos cálculos estatísticos, objetivando conhecer acerca da confiabilidade das escalas. Para os dados qualitativos, aplicaram-se as análises textual, temática e interpretativa. A avaliação demonstrou que a percepção dos usuários frente à inovação digital, especificamente sobre os sistemas SEI e PRODATA, considerando-se as variáveis intervenientes definidas, manifestou-se, em geral, de forma favorável, tendo as categorias Facilidade de Uso e Testabilidade alcançado o melhor e o pior desempenho, respectivamente.

Palavras-chave: Avaliação. Sistema Eletrônico de Informação. Ministério Público. Inovação digital. Análise da percepção do usuário.

Data da defesa: 15/12/2022

Avaliação da aprendizagem de conceitos lógico-matemáticos com utilização de jogo digital

AUTORA: LUDMILA BIANCA SCHULZ DE SOUZA

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. LÚCIA REGINA GOULART VILARINHO

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2015/27%20de%20abril%20de%202015_Dissertacao%20Ludmila%20Schulz_Turma%202013.pdf

Resumo

O presente estudo teve por objetivo avaliar se as atividades propostas no jogo digital 'Zoombinis em o resgate na montanha' possibilitam a aprendizagem de conceitos lógico-matemáticos (classificar, observar, sequenciar, comparar e hipotetizar), fundamentais no desenvolvimento de conteúdos escolares. A abordagem avaliativa utilizada centrou-se no modelo baseado em objetivos comportamentais, no qual se enfatiza a ação que o sujeito irá realizar, em que condições desenvolverá sua ação e o padrão de rendimento esperado. A opção por esta abordagem se atrelou ao rigor que o modelo imprime no contexto da prática, proporcionando segurança ao avaliador. A coleta de dados foi feita em uma escola de educação infantil, tendo como sujeitos 15 crianças na faixa dos 5/6 anos, envolvendo duas etapas: uma preparatória, realizada na sala de aula; e outra, com a aplicação do jogo digital, no laboratório de informática. Nesta coleta utilizou-se um *checklist*, de forma individualizada, o que permitiu avaliar a aprendizagem de cada participante, bem como obter uma visão da turma como um todo. As crianças participaram com entusiasmo das duas etapas, revelando a compreensão dos conceitos lógico-matemáticos trabalhados. As dificuldades enfrentadas pelas crianças na última atividade com o jogo digital se derivaram do nível de exigência do desafio proposto, considerado elevado para a faixa etária dos participantes. Cabe ressaltar que as crianças expressaram a capacidade de desmistificar o erro, na medida em que passaram a brincar com o 'fracasso', inventando outras possibilidades na tela do jogo. O estudo aponta a importância da utilização de jogos digitais no ambiente escolar para atender, de forma pedagógica, às motivações e interesses desses sujeitos inseridos na cultura digital.

Palavras-chave: Avaliação da aprendizagem. Educação infantil. Jogo digital. Conceitos lógico-matemáticos.

Data da defesa: 27/04/2015

Sistema de leitura de atas de provas da Fundação Cesgranrio - avaliação da usabilidade

AUTORA: LUISIANNE BARBOSA CARVALHO

ORIENTADOR: PROF. DR. GLAUCO DA SILVA AGUIAR

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2017/30%20de%20a gosto%202016_Dissertacao%20Luisianne_Turma%202014.pdf

Resumo

O objetivo deste estudo foi avaliar a usabilidade do Sistema de Leitura de Atas de Provas da Fundação Cesgranrio, que é utilizado para o registro das diversas ocorrências informadas pelos fiscais de sala nas Atas de Provas. O sistema de informação foi implantado em 2014, sendo inicialmente utilizado em eventos de pequeno porte. Atualmente abraça grandes eventos, tais como: o Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM), o Sistema de Avaliação da Educação Básica (SAEB) e inúmeros concursos públicos. Considerando a qualidade da informação como fundamental para as organizações, estas necessitam de sistemas capazes de suprir essa necessidade. Isso exige que os sistemas sejam de fácil utilização, amigáveis, que atendam as expectativas e necessidades de seus usuários. Ou seja, que se preocupem com a usabilidade. Neste estudo avaliativo, a metodologia envolveu a abordagem avaliativa centrada nos consumidores, particularmente os usuários do Sistema de Leitura de Atas, e os procedimentos metodológicos incluíram duas etapas básicas: a aplicação de um questionário e a realização de uma Avaliação Cooperativa. No questionário, foi inserida a Escala SUS (*System Usability Scale*), objetivando mensurar o grau de satisfação dos usuários. O índice calculado foi de 76,67 pontos, considerado bom. Além da escala SUS, outras questões abertas do questionário ratificaram esse grau de satisfação em relação ao Sistema de Leitura de Atas. A Avaliação Cooperativa, ouvindo 17 usuários, focou nas outras dimensões da usabilidade: eficiência e eficácia. Nestes aspectos, as análises mostraram que o Sistema de Leitura de Atas é eficaz e pode ser aperfeiçoado a fim de torná-lo mais eficiente.

Palavras-chave: Usabilidade. Interface. Satisfação. Sistemas de computador.

Data da defesa: 30/08/2016

Avaliação da Educopédia como reforço de aprendizagem nos Ginásios Experimentais Cariocas

AUTORA: MARIA CECÍLIA ALVES GALVÃO

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. LÍGIA SILVA LEITE

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2012/Dissertacao%20Cecilia_Versao%20Final_Turma%202010.pdf

Resumo

Este estudo teve por objetivo avaliar o uso pedagógico da Educopédia nos Ginásios Experimentais Cariocas (GECs), especificamente nas disciplinas de Língua Portuguesa e Matemática, do 9º ano do Ensino Fundamental. A plataforma das aulas digitais surgiu a partir da necessidade de se ofertar reforço digital, bem como ser mais um apoio aos professores para melhorar a qualidade da educação, no município do Rio de Janeiro. A avaliação formativa foi adotada neste estudo, de natureza predominantemente qualitativa, seguindo os parâmetros de Scriven para responder as perguntas avaliativas propostas. Os participantes da avaliação foram os alunos e professores do 9º ano, das disciplinas de Língua Portuguesa e Matemática, pertencentes ao quadro funcional da Secretaria Municipal de Educação, dos GECs. A avaliação foi orientada para a verificação das competências de aprendizagem nestas duas disciplinas. Para completar a análise e contextualizar o desempenho, foi feito um confronto com os resultados obtidos pelos alunos nas provas bimestrais, no ano de 2011. A avaliação foi realizada mediante a utilização de dois questionários, elaborados pela autora, autoaplicáveis, combinando questões de respostas abertas e fechadas. Eles foram respondidos individualmente por 28 professores regentes da rede municipal e 630 alunos. Os resultados indicam, dentre outros, que o uso pedagógico da Educopédia: (a) contribuiu para o processo de aprendizagem escolar não como reforço, mas como ferramenta de enriquecimento do trabalho pedagógico; (b) gerou mudanças no planejamento dos professores; (c) não revelou evidências significativas de melhoria de desempenho dos alunos.

Palavras-chave: Educopédia. Avaliação. Reforço escolar. Aulas digitais.

Data da defesa: 23/01/2012

Avaliação do uso de informática no ensino de Matemática Financeira

AUTOR: MARCOS PAULO BIRENBAUM

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. CHRISTINA MARÍLIA TEIXEIRA DA SILVA

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2008/20%20Abril%202010%20Marcos%20Paulo%20Birenbaum%20Turma%202008.pdf>

Resumo

Este estudo de natureza quanti-qualitativa teve por objetivo avaliar o uso de informática no ensino da disciplina Matemática Financeira oferecida a alunos do curso de graduação em Administração de uma instituição particular situada na cidade do Rio de Janeiro. Para a obtenção dos dados do estudo foram aplicados dois testes e um questionário a 18 alunos que estavam matriculados na disciplina, no segundo semestre de 2009. Os resultados do estudo indicaram que, no teste realizado com o uso do aplicativo *Excel*, as notas alcançadas pelos alunos foram, em geral, melhores do que as obtidas no teste realizado segundo uma abordagem tradicional. Observou-se também que todos os alunos se mostraram favoráveis ao uso do computador, reconhecendo a importância e a utilidade dessa ferramenta no processo de ensino-aprendizagem.

Palavras-chave: Avaliação. Informática. Matemática Financeira. Ensino superior.

Data da defesa: 20/04/2010

Avaliação da fluência tecnológica de alunos de cursos de graduação a distância

AUTORA: MARGARETH BRAZ RAMOS

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. LÍGIA SILVA LEITE

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2017/19%20de%20dezembro%202016_Dissertacao%20Margareth%20Ramos_T2015.pdf

Resumo

O objetivo desse estudo é avaliar a fluência tecnológica de alunos na modalidade a distância, dos cursos de graduação em Pedagogia e Turismo em relação ao uso das interfaces presentes no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Este estudo se justifica devido ao fato destes alunos demonstrarem falta de domínio em relação às interfaces disponíveis no ambiente virtual, o que pode afetar o processo de aquisição do conhecimento. Foram utilizadas informações referentes à fluência tecnológica, projetos desenvolvidos nesta área, construção do conhecimento no AVA na visão de diversos autores, o perfil do aluno da Educação a Distância (EAD) e as características da EAD no ensino superior. Os procedimentos metodológicos adotados incluíram a abordagem avaliativa centrada em objetivos e a construção do quadro de categorias, indicadores e padrões, que serviu de subsídio para elaboração do questionário. Este instrumento foi validado por quatro especialistas e aplicado a 51 alunos dos cursos de graduação a distância das áreas de Pedagogia e Turismo. Os resultados foram analisados com base em três categorias: habilidades tecnológicas, interação e autonomia que formaram um conjunto significativo de informações que responderam às questões avaliativas deste estudo: a primeira está relacionada à fluência tecnológica do aluno para utilizar o AVA e a segunda ao desconhecimento das tecnologias e a repercussão no aprendizado do aluno. Os resultados revelaram, de maneira geral, que o acesso ao ambiente virtual ainda é uma dificuldade dos alunos de Pedagogia e Turismo e, sendo a utilização das interfaces presentes, condição imprescindível para a realização destes cursos, percebe-se a necessidade de maior fluência tecnológica. As recomendações foram feitas neste sentido visando melhorar o aprendizado dos alunos de cursos superiores a distância e para evitar o grande número de evasões nas instituições.

Palavras-chave: Avaliação. Fluência tecnológica. Alunos. Ambiente Virtual de Aprendizagem. Ensino a distância. Ensino superior.

Data da defesa: 19/12/2016

Avaliação da usabilidade de *site* corporativo educacional

AUTORA: MARIANA HAIDO DE CARVALHO ZARONI

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. LÍGIA SILVA LEITE

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2016/3%20de%20dezembro%202015_Dissertacao%20Mariana%20Haido_Turma%202014.pdf

Resumo

A partir de uma perspectiva mais ampla, que ressalta a relevância de *sites* corporativos dirigidos à Educação Corporativa, desenvolveu-se o presente estudo, cujo objetivo fundamental foi avaliar a usabilidade de *site* corporativo, com foco no *site* da empresa MD Resources. A abordagem avaliativa adotada foi a centrada na administração, seguindo as etapas: coleta de informações; utilização das mesmas para a análise e interpretação de dados; apresentação dos resultados para os responsáveis pela tomada de decisões; indicações de recomendações e sugestões de melhoria para o *site* corporativo. A coleta de dados foi realizada a partir da elaboração de um questionário baseado em categorias de usabilidade de *sites*: satisfação do usuário, identidade, navegabilidade e conteúdo. O instrumento foi respondido por clientes da MD Resources. Os resultados revelaram que os indicadores de usabilidade do *site*, em sua maioria, foram avaliados como plenamente atendidos. Embora tenham sido apresentadas opiniões que consideraram aspectos negativos, nenhuma delas teve representação significativa. Dentre as recomendações sugeridas está a aplicação do instrumento desenvolvido para avaliar outros *sites* corporativos educacionais.

Palavras-chave: Avaliação. *Sites* educacionais. Educação corporativa.

Data da defesa: 03/12/2015

Avaliação de um *site* de informação e prevenção de saúde: a visão dos usuários e de especialistas

AUTORA: MARIANNE ZELMANOWICZ DE ABREU

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. CHRISTINA MARÍLIA TEIXEIRA DA SILVA

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2007/04%20Maio%202009%20Dissertacao%20Marianne%20Completa%20Turma%202007.pdf>

Resumo

Tendo em vista o grande e crescente número de internautas que visitam o *site* ABC da Saúde, o objetivo geral do estudo foi avaliar a qualidade desse *site* e o grau de satisfação por ele alcançado junto aos seus usuários. A metodologia escolhida para desenvolver o estudo é de natureza quanti-qualitativa e a análise dos dados foi feita por meio de estatística descritiva, envolvendo a elaboração de tabelas e gráficos, bem como o cálculo de medidas. Visando responder às questões do estudo, foram obtidos dados junto aos usuários do *site* ABC da Saúde, assim como aqueles provenientes do julgamento de especialistas. Para a obtenção dos dados foram utilizados uma Ficha de Avaliação de Sites e um Formulário Eletrônico disponibilizado no *site*. Os resultados do estudo indicaram que o *site* é de boa qualidade tanto pela avaliação dos especialistas quanto na opinião de seus usuários. Verificou-se, também, que o *site* atende as expectativas dos usuários, que mostram alto nível de satisfação em relação ao conteúdo nele disponibilizado. No estudo, são feitas recomendações no sentido de aprimorar a qualidade do *site*.

Palavras-chave: Avaliação. Saúde. Internet.

Data da defesa: 04/05/2009

Avaliação da formação continuada em rede para professores da SEEDUC/RJ oferecida pela Fundação Cecierj

AUTORA: MARLEM CASTRO DOS SANTOS GERVAZONI

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. ANGELA CARRANCHO DA SILVA

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2011/9%20de%20Abril%20de%202013%20Dissertacao%20Marlem%20Gervazoni_Turma%202011.pdf

Resumo

Este estudo teve por objetivo avaliar a formação continuada em Língua Portuguesa e Literatura promovida pelo Governo do Estado do Rio de Janeiro, por meio da Secretaria de Estado de Educação do Rio de Janeiro (SEEDUC/RJ), e executado pela Fundação Cecierj/Consórcio Cederj. Para isso, adotou-se um modelo de avaliação baseado em usuários e participantes. Os usuários foram os 811 cursistas da turma de 2012 e os participantes foram a Diretora de Extensão da Fundação Cecierj e a Coordenadora do Aperfeiçoamento em Língua Portuguesa e Literatura Brasileira. Para avaliar o nível de satisfação dos usuários foram focalizadas seis categorias em um questionário: organização didático-pedagógica do curso, mediação pedagógica (tutoria), material didático, ambiente virtual de aprendizagem, interatividade e avaliação da aprendizagem. Também foram realizadas entrevistas com as administradoras responsáveis pela formação continuada, buscando detectar até que ponto o curso avaliado está em consonância com os objetivos para ele predeterminados e quais as perspectivas para o futuro. Os resultados mostraram que, em geral, a formação continuada atendeu de modo plenamente satisfatório a quase todas as categorias avaliadas, à exceção das categorias Interatividade e Ambiente Virtual de Aprendizagem. Estas necessitam, ainda, de alguns ajustes para serem consideradas plenamente satisfatórias pelos usuários. As participantes entrevistadas também consideraram que a formação continuada tem obtido sucesso no alcance de seus objetivos, tendo como fragilidades principais o resgate dos professores-cursistas que se evadem do curso e a infraestrutura dos encontros presenciais. A correção das fragilidades apontadas no estudo poderá contribuir para elevar e manter a qualidade da formação continuada oferecida pela Fundação Cecierj / Consórcio Cederj.

Palavras-chave: Educação a distância. Formação continuada. Formação continuada em rede. Ambientes virtuais de aprendizagem.

Data da defesa: 09/04/2013

A videoconferência como estratégia de educação continuada em rede no SESC: um estudo avaliativo

AUTORA: MARTA CRISTINA GOMES DO NASCIMENTO

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. LIGIA GOMES ELLIOT

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2012/19%20Julho%202013%20Dissertacao%20Marta%20Gomes%20Turma%202012_FINAL.pdf

Resumo

Este estudo teve por objetivo avaliar a videoconferência como estratégia de educação continuada em rede, no desenvolvimento de profissionais da Atividade Assistência Odontológica do Sesc, no período de 2011 a 2012, à luz das dimensões da qualidade: eficiência, economicidade, equidade, eficácia e efetividade. Os dados foram coletados em documentos institucionais e por meio de questionário, entrevista e depoimento. O questionário foi aplicado a 23 profissionais responsáveis pela Atividade Assistência Odontológica do Sesc. O roteiro de entrevista foi aplicado a seis profissionais do Departamento Nacional, atuantes nas Gerências de Planejamento e Orçamento, de Desenvolvimento Técnico, de Saúde e de Estudos e Pesquisas. O depoimento foi coletado de uma professora, doutora em Educação, da Universidade Federal de Santa Catarina. De acordo com os resultados apresentados, pode-se inferir que a videoconferência demonstrou ser uma estratégia mais eficiente e econômica, em relação às ações presenciais, além de equitativa. Contudo, de acordo com as opiniões dos envolvidos, é parcialmente eficaz e efetiva para o desenvolvimento dos profissionais da Atividade Assistência Odontológica do Sesc em nível nacional.

Palavras-chave: Avaliação. Qualidade. Videoconferência. Educação continuada.

Data da defesa: 19/07/2013

Avaliação da experiência dos graduandos com o formato de ensino em rede oferecido pelo NEaD da UNIGRANRIO

AUTORA: MARY NEUZA DIAS GALDINO

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. ANGELA CARRANCHO DA SILVA

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2017/Dissertacao%20Mary%20GaldinoTurma%202010%20COMPLETO.pdf>

Resumo

Este estudo teve por objetivo avaliar a experiência de graduandos da Universidade do Grande Rio "Prof. José de Souza Herdy" (UNIGRANRIO) com o formato do ensino em rede oferecido pelo Núcleo de Educação a Distância (NEaD). A universidade oferta um amplo leque de disciplinas em rede, de acordo com a Portaria Ministerial nº 4.059 (BRASIL, 2004), desde 2005, e considerou necessária uma avaliação que pudesse promover reflexão acerca das estratégias e procedimentos utilizados para a viabilização da educação em rede, bem como da qualidade desse processo. Para desenvolver o estudo, a autora adotou a abordagem avaliativa centrada nos consumidores e formulou as seguintes questões avaliativas: 1) qual o grau de satisfação dos graduandos que cursam disciplinas em rede quanto às condições de oferta das mesmas?; 2) quais as principais semelhanças e diferenças entre os resultados obtidos pelos graduandos nas modalidades em rede e presencial, na disciplina Metodologia da Pesquisa?; 3) até que ponto a modalidade em rede pode trazer benefícios para a UNIGRANRIO? Para responder às questões, a autora adotou procedimentos quantitativos que envolveram análise descritiva dos resultados provenientes dos instrumentos avaliativos e classificações a partir de dados estatísticos advindos de uma base de dados. A utilização de procedimentos qualitativos se deu por meio da análise de conteúdo, do exame dos documentos institucionais e da leitura exploratória dos resultados e do material previamente selecionado. Os resultados do estudo avaliativo apontaram que a experiência com disciplinas em rede trouxe benefícios tanto aos graduandos como à universidade.

Palavras-chave: Avaliação. Avaliação do consumidor. Educação em rede. Inserção digital.

Data da defesa: 24/04/2012

O curso de formação de tutores da Universidade Federal do Rio de Janeiro: uma avaliação na visão de seus egressos

AUTORA: MÔNICA FERREIRA

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. LÚCIA REGINA GOULART VILARINHO

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2017/30%20de%20janeiro_Dissertacao%20Monica%20Ferreira%20T2015ab.pdf

Resumo

Este estudo teve por objetivo avaliar o curso de formação de tutores oferecido pelo Núcleo de Capacitação a Distância da UFRJ, no que tange à suficiência e pertinência de seus conteúdos e suas contribuições à formação dos tutores. As questões que nortearam o estudo foram: (a) em que medida o curso formou tutores atendendo aos requisitos expressos na literatura pedagógica sobre o papel/atribuições da tutoria?; (b) até que ponto os conteúdos do curso foram pertinentes e suficientes para o exercício da tutoria?; (c) qual o grau de satisfação dos tutores com o curso? Buscou-se a opinião de 24 egressos do curso nos anos de 2013 e 2014. Assim, foi usada a abordagem avaliativa baseada nos consumidores (participantes) do curso. A avaliação tomou como referência o que está expresso na literatura pedagógica sobre o perfil, papel e conhecimentos necessários à prática da tutoria. Tais subsídios ofereceram bases para elaboração do Quadro de Categorias Avaliativas, Indicadores e Padrões e deste derivou-se o questionário composto por 35 questões fechadas, com espaços para comentários. Foi utilizada também uma escala de mensuração. Os instrumentos foram validados por três especialistas, ajustados e aplicados aos participantes. Os resultados, além de apontarem os indicadores que necessitavam de revisão, também sugerem que: (a) as competências desenvolvidas no curso estão em consonância com o que está expresso na literatura pedagógica sobre o assunto; (b) o curso abordou conteúdos relevantes e consistentes para formação do tutor; e (c) o curso cumpriu o objetivo principal de capacitar os servidores para atuarem como tutores a distância.

Palavras-chave: Avaliação. Formação. Tutor. Educação a distância. Avaliação de egressos.

Data da defesa: 30/01/2017

Portal Aluno da Universidade Federal do Rio de Janeiro: um estudo avaliativo na perspectiva de graduandos

AUTOR: RICARDO STORINO

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. LUCÍ MARY ARAÚJO HILDENBRAND

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2017/13%20de%20Dezembro%202017_Dissertacao%20Ricardo%20Storino_Turma%202016_Final.pdf

Resumo

Esse estudo teve como objetivo avaliar a qualidade da informação e serviços oferecidos pelo Portal Aluno da Universidade Federal do Rio de Janeiro, bem como a usabilidade do sistema, considerando a opinião de graduandos da instituição. Para avaliar a qualidade da informação foram utilizados nove dos 16 critérios de avaliação constantes no *framework* de Eppler, e para usabilidade, as cinco categorias de Nielsen. Avaliaram-se também os serviços oferecidos pelo portal. A abordagem adotada foi a centrada nos consumidores. O instrumento de coleta de dados foi um questionário com 37 questões fechadas, abordando os três aspectos focalizados. As questões referentes à qualidade da informação e à usabilidade utilizaram cinco níveis de julgamento, do tipo Likert: discordo totalmente, discordo parcialmente, neutro, concordo parcialmente e concordo totalmente. O terceiro aspecto, qualidade dos serviços, considerou cinco níveis de julgamento: péssimo, ruim, regular, bom e ótimo. Ao final do questionário, três questões abertas solicitaram pontos fortes e fracos do portal, bem como sugestões de melhoria. As 37 questões quantitativas, submetidas à análise fatorial, foram agrupadas em cinco fatores: qualidade da informação no portal, aprendizado e memorização no uso do portal, suporte no uso do portal, serviço de emissão de documentos do portal e serviços acadêmicos do portal. As questões qualitativas foram categorizadas a partir das análises textual e temática. A conclusão do estudo enfatiza julgamento favorável aos fatores aprendizado e memorização no uso do portal, e serviços de emissão de documentos. Os fatores qualidade da informação, suporte ao uso e serviços acadêmicos do portal foram julgados predominantemente com conceito regular para bom, acrescido de sugestões de aprimoramento. As recomendações incluíram desde melhorias no Portal Aluno até sugestões de novos estudos envolvendo tecnologias móveis.

Palavras-chave: Qualidade da informação. Usabilidade. Portal acadêmico.

Data da defesa: 13/12/2017

Impactos do Sistema de Seleção Unificada na Universidade Federal do Rio de Janeiro: um estudo avaliativo

AUTOR: ROBERTO VIEIRA

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. LÚCIA REGINA GOULART VILARINHO

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2018/31%20janeiro%202018_Dissertacao%20Roberto%20Vieira_T2016.pdf

Resumo

O objetivo desse estudo foi avaliar os impactos verificados nos cursos de graduação, da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ), em decorrência da sua adesão ao Sistema de Seleção Unificada (SISU). A necessidade de estabelecer um diagnóstico a respeito das consequências no ingresso, desempenho, retenção, evasão e conclusão dos seus alunos, após a referida adesão, justificou a sua realização. Nos procedimentos metodológicos, adotou-se a abordagem centrada na administração e a construção de três quadros de categorias, indicadores e padrões, a partir dos quais foram elaborados os instrumentos de avaliação. Tanto os quadros como os instrumentos foram devidamente validados, em técnica e conteúdo, por especialistas da Faculdade Cesgranrio e por docentes da UFRJ, respectivamente. Foram elaborados dois questionários, sendo um aplicado aos candidatos que se classificaram para a UFRJ e não se matricularam, e outro aplicado aos docentes. Além desses questionários, utilizou-se, também como instrumento de avaliação, a análise documental, por meio da qual foram verificadas, através do banco de dados do Sistema de Gestão Acadêmica da UFRJ, informações referentes ao ingresso, desempenho, retenção, evasão e conclusão dos alunos oriundos do SISU e dos processos seletivos gerenciados exclusivamente pela UFRJ. Os resultados foram analisados por meio de comparações dos cenários encontrados, em séries históricas específicas, entre os estudantes ingressantes através do SISU e os estudantes ingressantes através dos processos gerenciados exclusivamente pela UFRJ, e revelaram, de maneira geral, que apesar do SISU ter tornado o processo seletivo mais democrático e simples, para a UFRJ não é o sistema de seleção ideal. As recomendações foram propostas no sentido de que a continuação do uso do SISU como processo de seleção para a UFRJ seja reavaliada e que novos estudos sejam realizados, preferencialmente, com a participação de outras instituições públicas de ensino, sobretudo, as localizadas no Estado do Rio de Janeiro, com vista à construção de processos alternativos ao SISU, ou elaboração de estratégias que visem aprimorá-lo.

Palavras-chave: Avaliação. SISU. Sistema de Seleção Unificada. Ensino superior. Impactos.

Data da defesa: 30/01/2018

Avaliação da disciplina Projeto de Jornalismo *On-Line*: o olhar do especialista, da gestora e dos egressos

AUTORA: ROSIMERI FIGUEIREDO DE MATOS TRISTÃO

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. LUCÍ MARY ARAÚJO HILDENBRAND

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2014/25%20de%20Abril%20de%202014_Dissertacao%20Rosimeri_Turma%202012.pdf

Resumo

O presente estudo buscou avaliar o mérito e o impacto inicial da disciplina Projeto de Jornalismo *On-line*, do curso de Jornalismo, da então UniverCidade. As questões avaliativas relacionaram-se aos requisitos utilizados na contratação de jornalistas *on-line* e às contribuições da disciplina para a devida preparação do graduando para o mercado, considerando a estrutura curricular do curso. Os indicadores estabelecidos consideraram os objetivos da avaliação, as questões avaliativas e os fundamentos da abordagem proposta por Scriven. Foram construídos e validados por especialistas dois roteiros de entrevista e um questionário. Os dois primeiros foram aplicados, respectivamente, ao profissional de seleção e recrutamento de jornalistas *on-line*, em empresa de comunicação de grande porte, e à gestora acadêmica da instituição. O terceiro, um questionário misto autoaplicável, foi respondido por 13 egressos do curso, inseridos no mercado como jornalistas *on-line*. As questões dos três instrumentos foram inter-relacionadas, tendo em vista a triangulação dos dados. Na resposta à primeira questão, identificou-se que o mercado considera como requisitos necessários à contratação para a área *on-line* a qualidade da formação acadêmica, o uso das tecnologias *on-line*, a velocidade no raciocínio e na apuração da informação, além de redação clara e objetiva e familiarização com as tecnologias *on-line*. Em relação à segunda questão, concluiu-se que a disciplina não preparou devidamente o graduando para o exercício profissional na área porque não estava inserida em estrutura curricular adequada. Como resposta à terceira questão avaliativa, constatou-se que a disciplina qualificou parcialmente os graduandos para a área, pois, para exercer atividades *on-line*, depois de formados, os egressos tiveram que complementar a formação acadêmica, com cursos extracurriculares. Embora o mérito da disciplina tenha sido subtraído, por conta da precariedade das condições acadêmicas, o seu impacto se fez perceber face à inserção dos egressos na condição de jornalistas *on-line*. Dentre as recomendações, destaca-se a possibilidade de a avaliação contribuir para o debate acadêmico acerca da importância da disciplina na formação profissional, construindo, desta forma um olhar do *on-line* como mais uma modalidade inerente aos cursos de Jornalismo.

Palavras-chave: Avaliação de disciplina. Mérito e impacto. Jornalismo *on-line*.

Data da defesa: 25/04/2014

Processo de implantação de uma plataforma de aprendizagem em empresa: estudo avaliativo

AUTORA: SANDRA ARAUJO DE SOUSA

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. MARIA BEATRIZ GOMES BETTENCOURT

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2017/26%20de%20julho%202017_Dissertacao%20Sandra%20Araujo_T2015.pdf

Resumo

Este estudo teve por objetivo avaliar o processo de implantação de uma plataforma *Learn Management System* (LMS) e do primeiro curso *online* em uma empresa sem experiência em educação a distância. Essa avaliação considerou as dimensões: adesão e engajamento do aluno, familiaridade com novas tecnologias, informações recebidas na divulgação, qualidade do portal, qualidade do curso e apoio da liderança. Foi utilizada a abordagem avaliativa centrada nos administradores, adequada para a tomada de decisão e reorientação durante o processo. Os dados foram coletados por meio de um instrumento (questionário) composto por questões fechadas e abertas e de informações extraídas da plataforma LMS. O questionário foi respondido por 30 profissionais inscritos na plataforma e no curso. A avaliação indica boa adesão dos participantes, mas houve fraco engajamento e dedicação ao curso, embora a qualidade do portal e do curso tenha sido bem avaliada. Dentre as recomendações, o estudo sugere maior envolvimento da liderança, por meio de ações de motivação e valorização da iniciativa para o participante e para o negócio. Os instrumentos e os resultados do estudo são relevantes para empresas sem experiência de educação a distância e que desejam enveredar por essa via.

Palavras-chave: Avaliação do processo. Educação a distância. Informática e educação. Educação corporativa. Liderança.

Data da defesa: 26/07/2016

A fluência tecnológica dos servidores do Instituto Nacional de Educação de Surdos: um estudo avaliativo

AUTORA: SELMA ALVES BADAUE

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. LÍGIA SILVA LEITE

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2020/24%20de%20agosto%202020_Disserta%C3%A7%C3%A3o%20Selma%20Badaue%20Turma%202018.pdf

Resumo

O objetivo deste estudo foi avaliar a fluência tecnológica dos servidores do Instituto Nacional de Educação de Surdos (INES) na utilização das tecnologias digitais disponibilizadas pela instituição. A questão avaliativa que norteou a avaliação foi: em que medida os servidores do INES têm fluência tecnológica na utilização das Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação (TDIC) disponibilizadas pela instituição? A abordagem avaliativa adotada foi a centrada nos objetivos. O instrumento (questionário *online* com questões fechadas e uma aberta) destinado aos respondentes, servidores do INES, foi elaborado a partir do quadro de categorias, indicadores e padrões pertinentes aos propósitos da avaliação. Foi adotada a dimensão Habilidade e Conhecimento em TDIC, subdividida em seis categorias: Recursos Aplicação/Prática, Dependentes da Instituição, Utilização, Cidadania Digital, Ergonomia Digital e Inovação. Os resultados foram analisados e formaram um conjunto significativo de informações que possibilitaram conhecer o perfil dos servidores do INES quanto à sua fluência tecnológica na utilização das TDIC e revelaram que os servidores necessitam de capacitação continuada na utilização das TDIC, tendo em vista o avanço tecnológico. Foram feitas recomendações visando melhorar a fluência tecnológica destes sujeitos na utilização das TDIC disponibilizadas pela Instituição.

Palavras-chave: Avaliação. Fluência tecnológica. Servidores.

Data da defesa: 24/08/2020

O Sistema Internacional de Informação Nuclear e sua base de dados: um estudo avaliativo

AUTOR: SERGIO NEGRI FERREIRA

ORIENTADOR: PROF. DR. OVIDIO ORLANDO FILHO

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2019/29%20agosto%202019_Dissertacao%20Sergio%20Negri%20T2018%20Final1.pdf

Resumo

A base bibliográfica INIS – Sistema Internacional de Informação Nuclear – desenvolvida pela Agência Internacional de Energia Atômica, é considerada a fonte mundial mais completa sobre a literatura técnico-científica na área nuclear. Atualizada com a colaboração mundial de 155 países e organizações internacionais, tem como representante único, no Brasil, o Centro de Informações Nucleares da Comissão Nacional de Energia Nuclear. O estudo teve por objetivo avaliar o grau de utilização e o nível de satisfação dos alunos dos cursos de pós-graduação na área nuclear, oferecidos pela Comissão Nacional de Energia Nuclear, em relação à base INIS. Adotou-se a abordagem centrada nos consumidores, com foco em três categorias - Relação do Aluno com a Base INIS, Funcionalidades Gerais do Sistema e Recuperação da Informação – e respectivos indicadores. O instrumento de avaliação utilizado foi um questionário, composto de 28 itens fechados e cinco itens abertos, construído com base em estudos da literatura e na experiência do próprio autor. Para análise dos dados utilizou-se a estatística descritiva com a elaboração de tabelas e gráficos, seguidos de sua interpretação. Os resultados evidenciaram que o grau de utilização do Sistema Internacional de Informação Nuclear pelos alunos é baixo, sendo o desconhecimento da base, como fonte para a busca da literatura técnico-científica na área nuclear, um dos principais motivos de sua pouca ou nenhuma utilização. Em relação às Funcionalidades Gerais do Sistema, o nível de satisfação foi médio, com destaque para a deficiência no recurso de ajuda, como ponto negativo. Em relação à Recuperação da Informação, o estudo apontou um nível de satisfação alto, com destaque para a variedade dos tipos de documentos e de assuntos, a rapidez da busca e o grande volume de itens. A baixa utilização e conhecimento da base INIS, em contraponto ao alto nível de satisfação em relação ao sistema, é um forte indicativo da necessidade de revisão do processo de divulgação da base, nos cursos de pós-graduação da Comissão Nacional de Energia Nuclear.

Palavras-chave: Bases de dados bibliográficas. Avaliação. Sistema Internacional de Informações Nucleares. Satisfação dos usuários. Ciência da Informação.

Data da defesa: 29/08/2019

Avaliação ergonômica e de usabilidade de curso a distância via *web*

AUTORA: SIMONE DE PAULA SILVA

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. LÍGIA SILVA LEITE

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2012/31%20Maio%202012%20Dissertacao%20Simone%20de%20Paula%20Silva%20Turma%202010.pdf>

Resumo

Este estudo teve como objetivo avaliar a interface gráfica do curso a distância Voluntariado, Conceitos e Motivação do AFS Intercultura Brasil, sob o ponto de vista da sua ergonomia e usabilidade. O curso é realizado inteiramente via *web* e disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem *Moodle*. A abordagem adotada foi a de avaliação por especialistas, e o método foi de avaliação heurística, que é constituído de heurísticas que devem ser utilizadas para inspeção em interface gráfica. A avaliação heurística foi aplicada por quatro especialistas, que realizaram um julgamento de valor sobre as qualidades ergonômicas de cada item que compõe a interface, utilizou um instrumento composto de 20 heurísticas adaptado pela autora deste estudo e validado por juízes. A análise dos dados se deu mediante análise quantitativa (frequência) das questões fechadas do instrumento, conforme a escala de gravidade dos problemas de usabilidades. A análise qualitativa foi feita em relação às questões abertas do instrumento de avaliação da interface, a partir do registro das observações dos especialistas em sua avaliação individual e da reunião com os mesmos. Os resultados encontrados demonstram que a interface do curso atende parcialmente aos critérios de ergonomia e usabilidade.

Palavras-chave: Avaliação. Educação a distância. Usabilidade.

Data da defesa: 31/05/2012

Laboratório de Informática Educativa do *campus* Humaitá I do Colégio Pedro II: um estudo avaliativo

AUTORA: SONIA REGINA NATAL DE FREITAS

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. LÍGIA SILVA LEITE

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2012/25%20Setembro%202013%20Dissertacao%20Sonia%20Natal_Turma%202012.pdf

Resumo

O presente estudo teve como objetivo avaliar as atividades desenvolvidas no Laboratório de Informática Educativa (Lied) do *campus* Humaitá I do Colégio Pedro II. A abordagem avaliativa utilizada foi a centrada na administração, tendo como base o modelo CIPP (Contexto, Insumos, Processo e Produto) elaborado por Stufflebeam. Foram coletadas informações para que a direção e coordenação pedagógica do *campus* Humaitá I tivessem mais subsídios para decisões a respeito dos aspectos das atividades desenvolvidas pelo Lied que precisam ser mantidos, reformulados ou excluídos frente à criação de um novo laboratório. Para isso foi utilizado um questionário validado por três especialistas e criado a partir de indicadores e padrões estabelecidos pela autora do estudo. Segundo os docentes que responderam o questionário, as atividades do Lied atendem as suas expectativas, estão de acordo com o currículo da série, integradas com as atividades de sala de aula e são relevantes para os alunos. Os principais obstáculos mencionados para o desenvolvimento destas atividades são falta de professor na equipe do Lied e ausência de horário fixo para planejamento. O estudo também apontou que ainda há pouca utilização das TICs nas atividades planejadas e realizadas pelos professores regentes. A maioria dos professores considerou que a organização das aulas para atendimento aos alunos, dividindo-se a turma e tendo um laboratório com 16 máquinas, é satisfatória, mas alguns professores apontam que gostariam de acompanhar os seus alunos ao Lied. Foi recomendado que fossem fornecidas mais informações para os administradores aprimorarem a qualidade das atividades do Lied.

Palavras-chave: Avaliação. Informática educativa. Modelo CIPP.

Data da defesa: 25/09/2013

Avaliação do ambiente virtual de aprendizagem do Instituto INFNET

AUTORA: YVES DE CARVALHO CARABAJAL

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. LÍGIA SILVA LEITE

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2019/16%20Dez%202019_Dissertacao%20Final%20Yves%20VALENDO_atual.pdf

Resumo

O objetivo deste estudo foi avaliar a satisfação dos alunos dos cursos de graduação presencial e a distância do Instituto INFNET quanto a utilização do ambiente virtual de aprendizagem. Este estudo se justificou pelo fato de não ter ocorrido qualquer processo formal de avaliação deste ambiente, além de gerar oportunidade aos discentes de explicitarem, a partir de suas experiências, pontos falhos e sugestões de melhorias, contribuindo para o aperfeiçoamento do processo de ensino e aprendizagem da instituição. Foi utilizada a abordagem centrada nos consumidores, adequada para avaliar atividades educacionais. Por meio de um questionário validado por quatro especialistas composto por questões fechadas e abertas, foram coletados dados de 161 alunos. As questões fechadas referentes à dimensão Qualidade da Informação e dimensão Pedagógica utilizaram como opção de respostas o padrão sim, não e não se aplica. As questões abertas correspondentes à experiência do aluno em relação à utilização do manual do aluno, do canal de suporte e às funcionalidades e roteiros pedagógicos do ambiente virtual de aprendizagem solicitaram o registro de pontos fortes e pontos fracos, bem como sugestões de melhorias. A análise dos dados quantitativos foi feita a partir de tabelas, tendo como critério de julgamento os níveis de concordância total, parcial e discordância. Os dados qualitativos sobre as funcionalidades e roteiros pedagógicos do ambiente virtual de aprendizagem foram analisados a partir da recorrência de um mesmo tema das respostas registradas. Os resultados desta avaliação mostraram que, apesar dos recursos do ambiente virtual de aprendizagem do Instituto INFNET atenderem no geral às necessidades de aprendizagem dos graduandos da instituição, algumas limitações desses recursos disponíveis necessitam passar por revisões de suas configurações, *layouts* e das customizações do ambiente, além da necessidade de ações de inovações e melhorias voltadas aos roteiros de aprendizagem.

Palavras-chave: Avaliação. Ambiente virtual de aprendizagem. Qualidade da informação. Dimensão pedagógica. Roteiros de aprendizagem.

Data da defesa: 16/12/2019