

## Adoção de práticas *Lean* no serviço de saúde pública: um estudo avaliativo

---

**AUTOR:** ALEXANDRE BERALDI SANTOS

**ORIENTADOR:** PROF. DR. OVIDIO ORLANDO FILHO

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2019/17%20Dez%202019\\_Dissertacao%20Alexandre%20Beraldi%20Versao%20final.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2019/17%20Dez%202019_Dissertacao%20Alexandre%20Beraldi%20Versao%20final.pdf)

### Resumo

O conceito de maturidade se estende por vários campos do conhecimento. Sua adoção é caracterizada por estágios evolutivos, por meio de processos adequadamente definidos, que fornecem as fundações para melhorias a serem empreendidas nos processos de crescimento da capacidade produtiva das organizações. Uma das formas de se materializar esse conceito se dá por meio da adoção de práticas *Lean*, implementadas por meio do fornecimento de informações úteis aos decisores organizacionais, no sentido de auxiliá-los na tomada de decisões racionais. Considerando a relevância desse conceito, este estudo foi realizado tendo como objetivo avaliar o grau de maturidade organizacional em três unidades públicas hospitalares de um município do interior do Estado do Rio de Janeiro, tendo como critérios fundamentais observados: a utilidade, a exequibilidade e o conhecimento técnico especializado das unidades hospitalares contextualizadas neste estudo avaliativo. Os procedimentos metodológicos norteadores do estudo foram pautados na Abordagem Centrada na Administração que possui como característica principal auxiliar pessoas a tomarem decisões inteligentes, utilizando-se dos resultados produzidos pela avaliação como insumos fundamentais na construção de seus processos decisórios. Já os critérios avaliativos adotados foram fundamentados no Método de Diagnóstico de Empresa, que é uma técnica de estudo e qualificação do nível e maturidade organizacional que possui como característica fundamental proporcionar um ciclo de melhoria contínua na empresa. Entre os resultados mais relevantes, o estudo demonstrou a existência de desconhecimento de ferramentas de gestão pública em saúde e de fundamentos básicos da administração por parte das administrações das unidades avaliadas. Por fim o estudo recomenda a criação de um sistema estratégico de gerenciamento e desdobramento de metas e diretrizes baseado na abordagem *Lean Healthcare*, denominado Hoshin Kanri. Considera-se que, apesar dos desafios que certamente ocorrerão, esse sistema de diagnóstico, em pequena escala e bem desenvolvido, certamente será útil, podendo se tornar um importante passo para uma contínua prática de gerenciamento eficiente nas unidades de saúde investigadas.

**Palavras-chave:** Sistema Grey (*Grey System*). Indicadores de desempenho. *Benchmarking*. LESAT. Baldrige. Pensamento enxuto (*Lean Thinking*).

Data da defesa: 17/12/2019

## Informação e prevenção à doença renal: uma avaliação de mérito de campanha de saúde

---

**AUTORA:** ANA CRISTINA PEREIRA JUNQUEIRA

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. LUCÍ MARY ARAÚJO HILDENBRAND

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2012/26%20de%20novembro%202013%20Dissertacao%20Ana%20Cristina%20Junqueira\\_Turma%202012.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2012/26%20de%20novembro%202013%20Dissertacao%20Ana%20Cristina%20Junqueira_Turma%202012.pdf)

### Resumo

O objetivo deste estudo foi avaliar o mérito da campanha de saúde Pare de Agredir seus Rins, assinada pela Sociedade Brasileira de Nefrologia, em 2013. O estudo foi conduzido a partir da abordagem centrada em especialistas. Padrões das categorias de utilidade, adequação e precisão foram identificados e adaptados de modo a subsidiar a construção do instrumento de avaliação, que foi validado por especialista em Avaliação. Nove profissionais das áreas de Ciências da Saúde, Ciências Sociais Aplicadas, Ciências Humanas e das áreas de Linguística e Letras integraram o painel que julgou cada uma das oito peças da campanha publicitária: um adesivo, dois folhetos, uma camiseta, um cartaz, um *flyer*, um *boton* e um vídeo. Os resultados da avaliação mostram em que medida mídias impressas e audiovisual atenderam os padrões de julgamento e as respectivas categorias. Embora a maioria das peças publicitárias tenha atendido às categorias de adequação e precisão, apenas o cartaz, o *flyer* e o vídeo atenderam à categoria utilidade. Este resultado mostra que a maioria das peças não se volta ao atendimento das necessidades de informação dos usuários potenciais, o que compromete o mérito da campanha.

**Palavras-chave:** Campanhas de saúde. Doença renal crônica. Avaliação de mérito. Avaliação centrada em especialistas.

Data da defesa: 26/11/2013

# O processo de avaliação de desempenho individual de servidores da carreira da área de ciência e tecnologia do Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva: um estudo meta-avaliativo

---

**AUTOR:** ANDRÉ KHAWAJA

**ORIENTADOR:** PROF. DR. OVIDIO ORLANDO FILHO

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2019/27%20marco%202019\\_Dissertacao%20Andre%20Khawaja%20T2017.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2019/27%20marco%202019_Dissertacao%20Andre%20Khawaja%20T2017.pdf)

## Resumo

O presente estudo tem por objetivo realizar uma meta-avaliação do processo de avaliação de desempenho individual dos servidores da carreira de Ciência e Tecnologia do Instituto Nacional de Câncer José de Alencar Gomes da Silva. Como questão avaliativa norteadora do estudo, pretendeu-se responder até que ponto a avaliação de desempenho individual dos servidores da carreira da área de Ciência e Tecnologia do Instituto Nacional de Câncer atendeu aos padrões de qualidade do *Joint Committee on Standards for Educational Evaluation*. Considerando as particularidades deste estudo meta-avaliativo, escolheu-se utilizar a abordagem centrada na administração, tendo como base orientadora deste trabalho a elaboração de um quadro de critérios à luz dos padrões do *Joint Committee*. Os instrumentos utilizados foram o questionário e a observação já que o autor participa ativamente do contexto onde o fenômeno estudado ocorre, o que permitiu uma análise reflexiva mais aprimorada dos dados coletados por meio do questionário. Computados todos os resultados da meta-avaliação, verificou-se que, de uma maneira geral, a avaliação de desempenho individual do INCA cumpre satisfatoriamente o seu papel, sendo bem avaliada pelos servidores. Como destaques positivos pode-se citar a capacidade técnica dos gestores, os procedimentos avaliativos, a clareza das regras, a documentação e a comunicação do processo avaliativo. Como recomendações mais relevantes deste estudo encontra-se a necessidade de promover um número maior de capacitações para os servidores; disseminar junto aos servidores os treinamentos on-line que já existem; e divulgar para os servidores do Instituto os resultados desta meta-avaliação.

**Palavras-chave:** Meta-avaliação. Avaliação de desempenho. Administração pública. Ciência e tecnologia.

Data da defesa: 27/03/2019

## Eficácia da metodologia da simulação realística

---

**AUTORA:** ANDRÉIA ROTMEISTER SANTOS DA COSTA LAMBERTI

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. LUCÍ MARY ARAUJO HILDENBRAND

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2019/Dissertacao%20Andreia%20Lamberti%20T2018\\_Final.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2019/Dissertacao%20Andreia%20Lamberti%20T2018_Final.pdf)

### Resumo

O presente estudo teve como objetivo avaliar a eficácia da metodologia da Simulação Realística, junto a grupo de profissionais de saúde, que vivenciaram capacitações em centros de treinamento, situados na cidade do Rio de Janeiro. A abordagem avaliativa foi centrada nos consumidores. O levantamento de dados foi mediado por *checklist*, que constou de 48 itens fechados e dois abertos, e teve as validações técnica e de conteúdo atribuídas por especialistas em Avaliação, Educação e Simulação Realística. Dos 60 potenciais respondentes contatados, 39 deles responderam ao instrumento, gerado a partir do estudo sistemático do tema e privilegiando uma única categoria avaliativa - Metodologia da Simulação Realística. A categoria foi constituída por seis tópicos: objetivos de ensino; conteúdos; processo de aprendizagem; Simulação Realística – aspectos procedimentais; Simulação Realística – habilidades (não) técnicas e aprendizagens; competências e habilidades do facilitador. Em termos quantitativos, a apresentação dos resultados incluiu a frequência de julgamento dos respondentes, em relação a cada item, seguida da análise e interpretação. Os pontos fortes e fracos foram categorizados e sequenciados na ordem de importância atribuída. A construção da resposta à questão avaliativa envolveu (a) definição de ponto de corte (30) a ser atingido, por cada item, correspondendo ao número mínimo de respostas positivas a serem alcançadas; (b) equalização do peso dos itens, considerando-se a sua representatividade percentual no conjunto dos itens; (c) arbitragem de níveis de julgamento da eficácia frente a intervalos percentuais definidos. Dos tópicos, quatro foram avaliados como muito eficazes (objetivos de ensino; conteúdos; Simulação Realística – aspectos procedimentais; competências e habilidades do facilitador) e dois, eficazes (processo de aprendizagem; Simulação Realística – habilidades (não) técnicas e aprendizagens). Feita segundo os mesmos procedimentos, a avaliação global da metodologia da Simulação Realística foi muito eficaz. As recomendações centraram-se no aprimoramento e na qualificação psicométrica do *checklist*, na institucionalização da formação do facilitador, na ampliação do acesso à metodologia de treinamento, na criação de projeto itinerante visando a divulgação da metodologia da Simulação Realística.

**Palavras-chave:** Metodologia. Simulação realística. Avaliação. Educação profissional.

Data da defesa: 16/12/2019

# Avaliação dos resultados do Programa de Obesidade Mórbida e Cirurgia Bariátrica do Hospital de Força Aérea do Galeão na qualidade de vida dos operados

**AUTORA:** BERNADETE VALENTE FARIA

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. LÍGIA SILVA LEITE

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2009/08%20Dezembro%202010%20Dissertacao%20Bernadete%20Valente%20Turma%202009.pdf>

## Resumo

O objetivo deste estudo consistiu em avaliar os resultados do Programa de Obesidade Mórbida do Hospital de Força Aérea do Galeão (HFAG), mediante a consulta a 46 pacientes inscritos no Programa no período de 2001 a 2010, e análise da qualidade de vida dos operados em relação aos que aguardavam o processo cirúrgico. A natureza do objeto da avaliação conduziu à triangulação de métodos e técnicas de coleta de dados, através das abordagens quantitativas e qualitativas. Os dados foram coletados através (a) da aplicação do questionário do Impacto do Peso sobre a Qualidade de Vida (QV) em uma amostra estratificada, assim distribuídos: Grupo A (Pré-Operatório), com 07 pacientes; Grupo B (Até 12 meses de Operado) com 04 pacientes; Grupo C (De 13 a 36 meses de Operado) com 07 pacientes; e, Grupo D (Mais de 37 meses de Operado) com 28 pacientes, totalizando 46 respondentes; (b) realização do grupo focal, composto de 12 participantes, sendo: Grupo A, com 3 pacientes; Grupo B, com 3 pacientes; Grupo C, com 2 pacientes e o Grupo D, com 4 pacientes, (c) levantamento de dados feito nos registros dos prontuários dos pacientes operados em cirurgia bariátrica no HFAG, que possibilitou verificar a frequência do comparecimento a consultas após a cirurgia, avaliando o comprometimento com o tratamento. Foi utilizada uma amostra estratificada proporcional de 30%. Os prontuários dos pacientes selecionados foram retirados aleatoriamente e utilizadas às informações constantes das entrevistas iniciais de admissão no programa. Esta etapa foi realizada nos meses de junho a julho, concomitante com a aplicação dos questionários e o grupo focal. Os resultados da avaliação revelam que a maioria dos pacientes que se submeteram à cirurgia bariátrica no HFAG é do sexo feminino, casado, com escolaridade de nível superior, a média de idade é de 46 anos, as doenças de comorbidade após cirurgia diminuíram, tendo sido extintas em alguns pacientes, é no primeiro ano após a cirurgia que se tem a maior perda de peso, a análise dos prontuários revelou que existe maior procura da clínica multidisciplinar pelos pacientes antes de operar, depois da cirurgia observa-se uma redução dessas consultas. Constatou-se também uma melhora significativa na QV dos pacientes operados em relação aos pacientes que aguardavam o tratamento cirúrgico. Os resultados demonstram um impacto positivo no cotidiano dos pacientes após a perda de peso, aumentando a QV nos domínios de função física, autoestima, vida sexual, constrangimento público e trabalho, proporcionando maior independência nas atividades de vida diária, maior capacidade funcional, e integração social. O trabalho multidisciplinar contribuiu de forma positiva, na perda de peso do paciente sendo confirmado através das falas do grupo focal quando enfatiza sua importância na adesão, no envolvimento, comprometimento com o tratamento (orientação, apoio junto às dificuldades e superações), na ajuda à adaptação à mudança de estilo de vida necessária antes e depois da cirurgia, na conquista da QV.

**Palavras-chave:** Obesidade mórbida. Cirurgia bariátrica. Perda de peso. Grupo multidisciplinar e qualidade de vida.

Data da defesa: 08/12/2010

## Utilização de ferramentas gerenciais em empreendimentos gastronômicos que utilizam o sistema de refeições a quilo

---

**AUTORA:** CECI FIGUEIREDO DE MOURA SANTIAGO

**ORIENTADOR:** PROF. DR. ARTUR MARECOS PARREIRA E MOREIRA GONÇALVES

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2016/28%20de%20abril%20de%202015\\_Dissertacao%20Ceci%20Santiago.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2016/28%20de%20abril%20de%202015_Dissertacao%20Ceci%20Santiago.pdf)

### Resumo

Este estudo teve como objetivo avaliar a utilização de ferramentas gerenciais no gerenciamento de empreendimentos gastronômicos que utilizam o sistema de refeições a quilo na cidade do Rio de Janeiro no período de janeiro a março de 2015. O estudo incluiu a construção de um questionário específico que foi aplicado e complementado por entrevista, a gerentes de 12 restaurantes. O questionário incluiu questões sobre a utilização das principais ferramentas gerenciais, importantes para a gestão desses estabelecimentos. Foi possível verificar que a utilização das ferramentas gerenciais acontece genericamente de forma reduzida. Apenas um dos grupos, o restaurante independente, utiliza mais de setenta por cento das ferramentas listadas para a avaliação em questão. Verificou-se, também, que as ferramentas mais utilizadas em todos os restaurantes estão ligadas ao controle das mercadorias no estoque e também ao controle da margem de lucratividade diretamente ligada à produção dos pratos. A partir dos resultados encontrados no presente estudo, são apresentadas sugestões para a gestão de restaurantes com sistema a quilo da cidade do Rio de Janeiro, com a finalidade de reduzir desperdícios na gestão, aumentar a qualidade dos serviços prestados e a lucratividade do empreendimento.

**Palavras-chave:** Ferramentas gerenciais. Restaurantes a quilo. Qualidade. Lucratividade.

Data da defesa: 28/04/2015

## Avaliação multidimensional do perfil das lideranças de um hospital de grande porte

---

**AUTORA:** ERIKA DE MORAIS GONÇALVES

**ORIENTADOR:** PROF. DR. ARTUR MARECOS PARREIRA E MOREIRA GONÇALVES

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2014/29%20de%20Ago%20de%202014%20Dissertacao%20Erika%20de%20Morais\\_Turma%202012.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2014/29%20de%20Ago%20de%202014%20Dissertacao%20Erika%20de%20Morais_Turma%202012.pdf)

### Resumo

O presente estudo teve o propósito avaliar o perfil da liderança de um hospital de grande porte do Estado do Rio de Janeiro. O foco da avaliação são os 25 principais líderes que fazem parte do organograma do hospital. São profissionais da área da saúde e afins que atuam multiprofissionalmente nesse hospital. A avaliação buscou, por meio da autoavaliação dos líderes e da avaliação desses líderes pelos colaboradores que fazem parte da equipe, identificar o estilo que os mesmos exercem em sua forma de atuação. Por meio desta dupla avaliação, os líderes puderam ser classificados como democráticos, autocráticos ou permissivos, em termos de estilos de liderança; e foram também classificados quanto ao estilo de gestão, tendo sido utilizadas as categorias executivo, racional, companheiro, inovador ou pragmático. O estudo permitiu concluir que os estilos de liderança e de gestão praticados no hospital em foco apresentam um perfil diferente do visado pela Administração, mas essa diferença é ligeira e proporciona uma base sólida para evoluir para o perfil de liderança desejado.

**Palavras-chave:** Estilo de liderança. Estilo executivo. Avaliação. Hospital.

Data da defesa: 29/08/2014

## Avaliação das condições higiênico-sanitárias das unidades de alimentação e nutrição do Colégio Pedro II

---

**AUTORA:** FABIANA LIPAROTI VIEGAS

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. ANDREIA FERREIRA DE OLIVEIRA

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2019/12%20Dez%202019\\_Disserta%C3%A7%C3%A3o\\_Fabiana%20Liparoti%20T2018.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2019/12%20Dez%202019_Disserta%C3%A7%C3%A3o_Fabiana%20Liparoti%20T2018.pdf)

### Resumo

Uma das diretrizes do Programa Nacional de Alimentação Escolar (PNAE) destaca a importância da oferta de alimentos seguros para os alunos atendidos. A segurança dos alimentos está relacionada ao controle de todos os processos que possam garantir que o alimento não irá causar mal à saúde daquele que o consome. Neste sentido, destaca-se as Boas Práticas de Fabricação de alimentos, como forma de garantir a produção de alimentos seguros em Unidade de Alimentação e Nutrição, prevenindo a ocorrência de doenças transmitidas pelos alimentos. O estudo teve por objetivo avaliar em que grau de risco sanitário se encontravam as Unidades de Alimentação e Nutrição do Colégio Pedro II, em relação aos padrões de Boas Práticas de Fabricação de alimentos. O instrumento de avaliação utilizado foi uma lista de verificação já validada, composta por 112 indicadores divididos em seis blocos, 34 sub-blocos. Os resultados evidenciaram, entre outros pontos, que a maioria das Unidades de Alimentação e Nutrição apresentaram grau de risco sanitário regular. Concluiu-se que muito já foi realizado para a melhoria das Unidades de Alimentação e Nutrição e que há execução das Boas Práticas dentro da realidade de cada campus. Porém, as condições higiênico-sanitárias ainda precisam melhorar e é essencial o apoio da Administração.

**Palavras-chave:** Alimentação escolar. Unidade de alimentação e nutrição. Segurança dos alimentos. Lista de verificação. Condições higiênico-sanitárias. Avaliação.

Data da defesa: 12/12/2019



## Avaliação da satisfação do resultado de cirurgia plástica

---

**AUTOR:** FRANCESCO MAZZARONE

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. LÍGIA SILVA LEITE

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2011/28%20de%20Agosto%202013\\_Dissertacao%20Francesco%20Mazzarone\\_Turma%202011.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2011/28%20de%20Agosto%202013_Dissertacao%20Francesco%20Mazzarone_Turma%202011.pdf)

### Resumo

Este estudo teve como objetivo avaliar os elementos que pudessem interferir na satisfação dos pacientes quanto ao resultado de uma cirurgia plástica. Foi empregada uma abordagem avaliativa centrada nos consumidores, uma vez que foi necessário abordar diversos aspectos diretamente ligados não só ao nível sociocultural-econômico de um grupo de pessoas, como também coletar informações que este grupo obteve ou lhes foram fornecidas sobre o procedimento cirúrgico, o modo como conseguiram estas informações e se a fonte das informações era adequada e também fidedigna, correlacionando com o grau de satisfação. A avaliação foi realizada analisando-se às respostas de 2 questionários, aplicados à 50 pacientes submetidos a uma cirurgia plástica na 38ª Enfermaria da Santa Casa da Misericórdia do Rio de Janeiro, e que tivessem ao menos 3 meses de pós-operatório. Concomitantemente, foi estudado o julgamento do resultado de todos estes pacientes por 4 especialistas que fizeram uma análise crítica avaliando as fotos de pré e pós-operatório de todos pacientes. Esta avaliação indicou que as informações obtidas antes da cirurgia exercem muita influência sobre a satisfação do resultado. Além disso, a fonte destas informações nem sempre são adequadas e por isso podem gerar conflitos. Com o resultado também se consegue perceber a importância de um adequado esclarecimento sobre todo o processo da cirurgia, pois a expectativa do resultado pode ser redimensionada, com informações claras e corretas. Os elementos que podem ter influenciado em diferentes intensidades no grau de satisfação desse grupo estudado são a opinião de parentes e amigos, as informações obtidas pela mídia, as informações sobre a cirurgia elucidadas pelo cirurgião e a qualificação de onde ou com quem operar.

**Palavras-chave:** Avaliação. Cirurgia plástica. Expectativa. Resultado. Satisfação do paciente.

Data da defesa: 28/08/2013

## Avaliação do instrumento do Programa Nacional de Avaliação de Serviços de Saúde (PNASS)

---

**AUTOR:** HELENO COSTA JÚNIOR

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. LÍGIA SILVA LEITE

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2011/24%20de%20Abril%20de%202013%20Dissertacao%20Heleno%20Costa%20JR\\_Turma%202011.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2011/24%20de%20Abril%20de%202013%20Dissertacao%20Heleno%20Costa%20JR_Turma%202011.pdf)

### Resumo

Este estudo teve como objetivo avaliar a utilidade do instrumento do Programa Nacional de Avaliação de Serviços de Saúde (PNASS), aplicado pelo Ministério da Saúde do Brasil, para identificar elementos de gestão da segurança relacionados com os processos de cuidados prestados aos pacientes em hospitais. O instrumento é utilizado para avaliar a qualidade de serviços vinculados ao Sistema Único de Saúde que atende a maior parcela da população que necessita de cuidados públicos de saúde no Brasil. A gestão da segurança no cuidado prestado ao paciente é considerada uma questão de significativa preocupação mundial, em função do expressivo número de ocorrências de mortes e danos aos pacientes provocados por eventos adversos que, em sua maioria, poderiam ser evitados. A abordagem avaliativa utilizada no estudo foi a centrada nos especialistas. O processo de coleta de dados foi realizado a partir da aplicação de dois instrumentos elaborados pelo autor, incluindo um roteiro de entrevista para os grupos focais, formados por profissionais de saúde de cinco hospitais selecionados, e um questionário para cinco especialistas, profissionais especializados no tema gestão de segurança em saúde. Os resultados das respostas apresentadas pelos grupos focais e pelos especialistas foram analisados em separado e de forma comparativa. As respostas dos grupos focais apontaram uma série de inconsistências no conteúdo e no método de aplicação do instrumento. Os especialistas assinalaram respostas que indicaram a insuficiência do instrumento para avaliar, de forma abrangente, os serviços de um hospital. Os dados comparativos dos profissionais de saúde e dos especialistas apontaram que o instrumento do PNASS é insatisfatório ou deficiente na sua utilidade para identificar elementos que contribuam para a gestão da segurança e, ainda, para auxiliar gestores e profissionais na avaliação objetiva da segurança nos cuidados prestados ao paciente em um hospital.

**Palavras-chave:** Avaliação. Segurança. Saúde.

Data da defesa: 24/04/2013

## Avaliação do serviço de fisioterapia de um hospital da rede pública estadual do Rio de Janeiro: a visão dos usuários e dos profissionais

---

**AUTORA:** IRIS CHRISTINE BORGES BARROS

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. CHRISTINA MARÍLIA TEIXEIRA DA SILVA

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2007/11%20Junho%202009%20Dissertacao%20Iris%20Borges%20Turma%202007.pdf>

### Resumo

O presente estudo teve como objetivo avaliar o Serviço de Fisioterapia do Setor de Clínica Médica de um Hospital da Rede Pública do Estado do Rio de Janeiro, a partir da percepção dos usuários e da equipe de fisioterapeutas que o integra. Para a obtenção dos dados do estudo, foram empregados os seguintes instrumentos: dois roteiros de entrevista para os usuários do serviço, aplicados em momentos distintos, um questionário para os fisioterapeutas e um roteiro de observação dos atendimentos. Os resultados deste estudo mostram que os usuários têm uma visão positiva a respeito do Serviço de Fisioterapia, valorizando, em especial, aspectos referentes à relação terapeuta-paciente, tais como a segurança e a boa-vontade do fisioterapeuta e o respeito em relação ao limite de dor e de cansaço. No entanto, parte dos fisioterapeutas não estava satisfeita com o atendimento prestado aos pacientes, devido principalmente à necessidade de priorizar as condutas de tratamento quando o número de usuários é elevado. Na visão dos usuários e dos fisioterapeutas, a infraestrutura do Serviço de Fisioterapia precisa ser melhorada, no que se refere a aspectos tais como número de profissionais da equipe e disponibilidade de materiais e equipamentos adequados para a realização dos atendimentos. No estudo, são feitas recomendações no sentido de aprimorar a qualidade do serviço.

**Palavras-chave:** Avaliação. Fisioterapia hospitalar. Qualidade.

Data da defesa: 11/06/2009

## Avaliação da adequação dos serviços de saúde da Bradesco Saúde

---

**AUTOR:** JOSÉ DE LIMA VALVERDE FILHO

**ORIENTADOR:** PROF. DR. GILBERTO MENDES DE OLIVEIRA CASTRO

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2011/11%20Setembro%202012%20Dissertacao%20Jose%20de%20Lima%20Valverde%20Turma%202011.pdf>

### Resumo

Este estudo teve por objetivo avaliar a adequação dos serviços de saúde prestados pelo Plano de Saúde Bradesco Saúde aos seus beneficiários. Para tanto, o autor analisou e comparou os resultados da avaliação diagnóstica realizada pelo Consórcio Brasileiro de Acreditação (CBA), nessa operadora de Planos de Saúde, em setembro de 2010, e a avaliação para acreditação, realizada em conjunto pelo CBA e a *Joint Commission International* (JCI), ocorrida em outubro de 2011. Em ambas as avaliações foi utilizado como instrumento avaliativo, o Manual de Padrões para Avaliação de Planos de Saúde, do CBA, criado por esse organismo de avaliação e de acreditação e validado, conjuntamente, com a JCI. O autor selecionou, para a avaliação, a função Adequação dos Serviços de Saúde para os Beneficiários do Manual de Padrões para Avaliação de Planos de Saúde do CBA. Com base nesta função, foram construídos indicadores para a avaliação de conformidade do Plano de Saúde quanto à adequação dos serviços de saúde disponíveis aos seus beneficiários. O resultado do atendimento aos indicadores foi cotejado a partir dos relatórios de avaliação emitidos pelo CBA, após as avaliações terem sido concluídas. Pode-se afirmar que a adequação dos serviços de saúde aos beneficiários da Bradesco Saúde evoluiu positivamente. O estudo demonstrou um percentual de conformidade de adequação dos serviços de saúde da Bradesco Saúde de 93,75%, contra 56,25% observados na avaliação diagnóstica. Conclui-se que a avaliação diagnóstica foi fundamental, para que a Bradesco Saúde estabelecesse as medidas necessárias com objetivo de melhor adequar seus serviços de saúde, aos padrões de qualidade e de segurança, recomendados pelo Manual.

**Palavras-chave:** Avaliação. Acreditação. Planos de saúde. Serviços de saúde.

Data da defesa: 11/09/2012

## O Programa Mais Médicos e a atenção básica em saúde no Brasil: avaliação de pertinência

---

**AUTORA:** LÊDA ZORAYDE DE OLIVEIRA

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. ANDREIA FERREIRA OLIVEIRA

**COORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. MARLY MARQUES DA CRUZ

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2018/5%20de%20abr%202018\\_Dissertacao%20Leda%20Zorayde%20T2016.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2018/5%20de%20abr%202018_Dissertacao%20Leda%20Zorayde%20T2016.pdf)

### Resumo

Este estudo avaliativo teve por objetivo avaliar o grau de pertinência do Programa Mais Médicos como estratégia para o fortalecimento da Atenção Básica em Saúde no Brasil, considerando se os problemas selecionados pela intervenção para serem enfrentados e seus objetivos são adequados. Utilizou-se três painéis de especialistas: idealizadores do Programa; especialistas em recursos humanos em saúde e especialistas em Atenção Básica em Saúde, planejamento e gestão em saúde. O estudo ancorou-se em metodologias quali-quantitativas, por meio de entrevistas e aplicação de instrumentos seguindo escalas de Likert para avaliação de problemas e suas causas dos problemas selecionados, além da aplicação de questionário estruturado utilizando o Modelo Fuzzy para análise dos resultados da pertinência dos objetivos estratégicos. Os resultados evidenciaram que os problemas assumidos pelo programa para intervenção são pertinentes, assim como sua capacidade de ação sobre estes. Além disso, o programa elegeu adequadamente as causas para intervenção, considerando a contribuição destas muito relevantes para manutenção do problema de déficit de provimento de médicos. Há causas que condicionam o problema, julgadas muito pertinentes por serem estruturantes e que não estão sendo objeto de ação pelo programa. Para o problema de deficiência do acesso e longo tempo de espera, das 21 causas relevantes para manutenção do problema, o programa propõe ações dirigidas a mais da metade destas (57%). Ao julgarem a pertinência do Programa Mais Médicos por meio de padrões necessários para melhoria da qualidade e estruturação da Atenção Básica em Saúde, os especialistas julgaram o Programa não pertinente em mais da metade (55%), e pertinente em pouco mais de um quinto (22%).

**Palavras-Chave:** Avaliação. Programa Mais Médicos. Atenção básica em saúde.

Data da defesa: 05/04/2018

## Avaliação do processo de atendimento aos direitos dos pacientes

---

**AUTORA:** LILIANA RODRIGUES DO AMARAL

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. LÍGIA SILVA LEITE

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2014/25%20de%20Novembro%20de%202014%20Dissertacao%20Liliana%20Rodrigues\\_Turma%202014.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2014/25%20de%20Novembro%20de%202014%20Dissertacao%20Liliana%20Rodrigues_Turma%202014.pdf)

### Resumo

Este estudo destinou-se a avaliar a percepção dos pacientes e profissionais do Hospital Universitário Professor Edgard Santos no atendimento aos direitos dos pacientes. Esta avaliação se deu à luz do processo de Acreditação Internacional pela *Joint Commission International*. Para atingir este objetivo, na primeira parte foi elaborado um quadro que identifica as categorias, padrões e níveis de conformidade deste estudo que orientou a elaboração dos instrumentos e sua ordem de aplicação. Os níveis de conformidade forneceram elementos de medida para a implantação do processo de acordo com as categorias consideradas, contexto do profissional e contexto do paciente. Para responder as perguntas avaliativas, foram utilizados dois instrumentos: um questionário de perguntas dicotômicas fechadas para os pacientes e o roteiro de grupo focal para a coleta de informações dos profissionais. O estudo se enquadrava em dois tipos de abordagem avaliativa: a abordagem centrada nos especialistas e a centrada nos consumidores, por prever avaliar tanto a percepção dos profissionais como a dos pacientes, usuários do serviço. Os resultados mostram que os pacientes dão importância ao conhecimento sobre os direitos dos pacientes e familiares, mas ainda não dominam este conhecimento, e quanto aos profissionais, pode-se perceber que eles definiram e implantaram estratégias para garantir estes direitos, mas ainda não avaliaram os resultados desta implantação, portanto, desconhecem esta falta de domínio por parte dos pacientes.

**Palavras-chave:** Direitos dos pacientes. Avaliação.

Data da defesa: 25/11/2014

## Avaliação do uso de uma ferramenta de inteligência empresarial na gestão hospitalar

---

**AUTORA:** MARIA APARECIDA PENA DE ALMEIDA

**ORIENTADOR:** PROF. DR. ARTUR MARECOS PARREIRA E MOREIRA GONÇALVES

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2015/28%20de%20Abril%20de%202015%20Dissertacao%20Maria%20Aparecida\\_Turma%202013.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2015/28%20de%20Abril%20de%202015%20Dissertacao%20Maria%20Aparecida_Turma%202013.pdf)

### Resumo

O presente estudo buscou avaliar o grau de satisfação dos usuários de uma ferramenta de inteligência empresarial, implantada em um hospital, e verificar como esta agrega valor no alinhamento estratégico e no processo decisório. O estudo foi conduzido com base na abordagem centrada em consumidores. Para atingir este objetivo, foi elaborado, a partir das características da usabilidade da Norma NBR ISO/IEC 9126-1, um quadro com as dimensões: segurança/confiança, facilidade de uso, operacionalidade e atratividade, que orientou a construção dos instrumentos avaliativos. Foi aplicado um questionário para os usuários de nível tático, e foram realizadas entrevistas com roteiro de entrevista para os diretores e gerente de tecnologia de informação. Os dados foram organizados e interpretados de acordo com as dimensões pré-determinadas e ao final, sugeridas recomendações. O estudo mostrou que os usuários, tanto do nível estratégico, quanto do nível tático, reconhecem que a ferramenta conduz efetivamente a ganhos de operacionalidade em áreas de desempenho importantes para a instituição, garantindo retorno financeiro, qualidade dos serviços prestados e vantagens competitivas, o que leva a concluir que o investimento feito pelo hospital foi positivo em função da tecnologia escolhida estar em consonância com as necessidades estratégicas da instituição.

**Palavras-chave:** Informação. Inteligência empresarial. Tomada de decisão.

Data da defesa: 28/04/2015

## Processo de incorporação e aquisição de equipamentos biomédicos: um estudo avaliativo

---

**AUTORA:** MARIA DAS GRAÇAS SIMÕES DOS SANTOS

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. MERCÊDES MOREIRA BERENGER

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2012/26%20Novembro%202012%20Dissertacao%20Ma%20das%20Gracas%20Simoes%20dos%20Santos%20Turma%202011.pdf>

### Resumo

O presente estudo teve como objetivo avaliar o Processo de Incorporação e Aquisição de Equipamentos Biomédicos criado pela autora. Esse processo visa subsidiar o gestor de uma organização pública de prestação de serviço de saúde com informações que permitam uma análise global para a tomada de decisão sobre a incorporação ou aquisição de equipamentos. É composto de um conjunto de cinco formulários de coleta de informações, que são preenchidos em etapas distintas. Para obter evidências da sua consistência, as dimensões e os indicadores relacionados aos procedimentos de incorporação e aquisição de equipamentos biomédicos utilizados na construção do processo foram submetidos ao julgamento de especialistas da área de incorporação de tecnologia em saúde. Os resultados obtidos na avaliação permitiram à autora responder a questão avaliativa do estudo, de forma a atestar que o Processo de Incorporação e Aquisição de Equipamentos Biomédicos é capaz de obter informações relevantes para subsidiar o gestor na tomada de decisão, assim como afirmar que o objetivo do estudo - obter evidências da qualidade e consistência do Processo de Incorporação e Aquisição de Equipamentos Biomédicos, por meio da avaliação de especialistas na área de incorporação de tecnologia - foi atingido. Os resultados do estudo avaliativo apontaram que: (1) o processo é capaz de obter informações relevantes para subsidiar o gestor na tomada de decisão, (2) os especialistas recomendariam a utilização das dimensões e dos indicadores avaliados, para apoiar um processo decisório de incorporação e aquisição de equipamentos biomédicos em uma organização de prestação de serviços de saúde e (3) os especialistas consideraram suficientes as dimensões e os indicadores utilizados pelo processo para subsidiar o gestor com as informações necessárias para a tomada de decisão sobre a incorporação e aquisição de equipamentos biomédicos.

**Palavras-chave:** Avaliação. Incorporação equipamento biomédico. Aquisição equipamento biomédico.

Data da defesa: 26/11/2012



## Metodologia do rastreador: avaliação pelos profissionais de saúde

---

**AUTORA:** MARIA MANUELA PINTO CARNEIRO ALVES DOS SANTOS

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. LÍGIA GOMES ELLIOT

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2012/20%20Dezembro%202012%20Dissertacao%20Maria%20Manuela%20Turma%202011.pdf>

### Resumo

O estudo destinou-se a avaliar em que medida a Metodologia do Rastreador utilizada no processo de avaliação da acreditação nas avaliações diagnósticas, educativas e de acreditação foi percebida pelo avaliador, consultor de educação e profissionais que coordenam ou exercem funções nas áreas de qualidade e acreditação nos serviços de saúde. Para atingir este objetivo, na primeira parte do estudo foi feita uma revisão bibliográfica para se conhecer o processo de Acreditação por meio do levantamento cronológico desde os primórdios. Para responder à questão avaliativa foram utilizados três tipos de instrumento: grupos focais, entrevista e questionário. O estudo se enquadrava em uma abordagem avaliativa que interfaceava várias abordagens. Apesar de se entender que a abordagem centrada nos participantes era a principal, as abordagens orientadas por especialistas e por objetivos também foram consideradas. Os resultados mostram que os participantes, nos grupos focais, demonstraram possuir as competências requeridas pela Metodologia do Rastreador e não sentiram grandes dificuldades na sua aplicação, quer pelo seu nível de preparação, quer pelo nível de motivação para a assumir como instrumento de trabalho. No questionário, pode-se verificar que provavelmente o trabalho de Acreditação apurou a sensibilidade e tornou mais rigorosos os juízos de valor dos profissionais respondentes.

**Palavras-chave:** Metodologia do rastreador. Avaliação. Acreditação. Grupos focais.

Data da defesa: 20/12/2012

## Avaliação das ações do programa interdisciplinar de promoção à saúde e qualidade de vida do idoso – Grupo Renascer: a voz e a vez dos idosos

---

**AUTORA:** MARIA TÉRCIA BARROSO PEREIRA MALTA

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. MARIA DE LOURDES SÁ EARP DE MELLO E SILVA

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2012/20%20de%20Dez%202012\\_Dissertacao%20Maria%20T%C3%A9rcia\\_Turma%202011.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2012/20%20de%20Dez%202012_Dissertacao%20Maria%20T%C3%A9rcia_Turma%202011.pdf)

### Resumo

Este estudo teve como objetivo avaliar as ações do Programa Interdisciplinar de Promoção e Qualidade de Vida do Idoso – Grupo Renascer do Hospital Universitário Gaffrée e Guinle (HUGG) da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro/UNIRIO. A avaliação buscou identificar, por meio de indicadores, se houve impacto do programa na qualidade de vida dos idosos participantes da avaliação. O estudo avaliou, também, o mérito do programa na sua qualidade interna. O instrumento de avaliação utilizado foi um questionário aplicado em 80 participantes do programa. Os resultados da avaliação levaram a concluir que o programa está sendo desenvolvido com mérito através da qualidade de suas ações, alcançando impacto ao contribuir significativamente para melhorar a qualidade de vida dessa população. Recomendações foram feitas para o contínuo aperfeiçoamento do programa, bem como, que seja realizada uma avaliação incluindo outros idosos para aprofundar o diagnóstico para melhorar os pontos frágeis do programa.

**Palavras-chave:** Avaliação de programa de extensão universitária. Mérito. Impacto. Promoção da saúde.

Data da defesa: 20/12/2012

## Informação aos pacientes e familiares: como este direito é avaliado nas instituições de saúde

---

**AUTORA:** MARIA THERESA ABS DA CRUZ

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. MARIA DE LOURDES SÁ EARP DE MELLO E SILVA

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2014/26%20de%20M aio%20de%202014%20Dissertacao%20Ma%20Theresa%20Abs\\_Turma%202012.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2014/26%20de%20M aio%20de%202014%20Dissertacao%20Ma%20Theresa%20Abs_Turma%202012.pdf)

### Resumo

O presente estudo teve como objetivo verificar como as instituições de saúde que estão sendo preparadas pelo CBA (Consórcio Brasileiro de Educação) para a Acreditação internacional pela JCI (*Joint Commission International*) avaliam o direito do paciente à informação, que consta do Manual "Padrões de Acreditação da *Joint Commission International* para Hospitais", 4ª edição. Para responder às questões avaliativas foi realizado primeiramente um estudo em um conjunto de avaliações diagnósticas já realizadas. No segundo momento, foi enviado um questionário destinado aos avaliadores do CBA, chamados de educadores: enfermeiros, médicos e administradores, comparando as opiniões dos educadores com os comentários dos elementos de mensuração das avaliações diagnósticas, caracterizando uma abordagem centrada em especialistas. Os resultados demonstraram que a utilização dos diversos recursos para verificar a conformidade dos elementos de mensuração que tratam da necessidade de fornecer alguma informação aos pacientes/familiares apresenta diferenças entre os educadores. Na comparação dos recursos que os educadores relatam utilizar na investigação da informação fornecida aos pacientes/familiares com aqueles identificados nos comentários das avaliações diagnósticas, não foi possível concluir sobre a conformidade, devido ao alto percentual de registros que fazem referência a "processo", sem o conhecimento prévio do significado da palavra. No entanto, após a análise dos dados, pode-se verificar que os educadores têm um entendimento uniforme sobre "processo".

**Palavras-chave:** Direitos do paciente. Avaliações diagnósticas. Processo. Acreditação.

Data da defesa: 26/05/2014

## Elegibilidade clínica para o *home care*: o mérito de um instrumento de avaliação

---

**AUTORA:** MÁRCIA GOMES BRAZ

**ORIENTADOR:** PROF. DR. GILBERTO MENDES DE OLIVEIRA CASTRO

**CO-ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup> LÍGIA GOMES ELLIOT

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2011/22%20de%20Abril%20de%202013%20Dissertacao%20Marcia%20Braz\\_Turma%202011.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2011/22%20de%20Abril%20de%202013%20Dissertacao%20Marcia%20Braz_Turma%202011.pdf)

### Resumo

Este estudo teve por objetivo avaliar o mérito de um instrumento de avaliação elaborado pela Associação Brasileira das Empresas de Internação Domiciliar (Abemid) utilizado para julgar a elegibilidade e a complexidade clínica de pacientes com potencial indicação de terem o seu tratamento de saúde continuado em ambiente domiciliar. O mérito do instrumento foi julgado na forma como ele se apresenta atualmente, por meio de um processo avaliativo centrado nos especialistas. Foi elaborado e aplicado um questionário a 40 especialistas da área de atendimento para julgar a utilidade e a importância do instrumento, focalizando a adequação, a suficiência e a consistência de seus critérios, de seus itens de avaliação e de suas regras de pontuação. Os resultados deste estudo levaram a concluir que o referido instrumento de avaliação elaborado pela ABEMID é de grande importância e utilidade para o fim a que se destina. Entretanto, apesar de mais de 10 anos de utilização, somente através deste processo avaliativo foi possível registrar a opinião de especialistas que apontaram a necessidade de reformular alguns componentes utilizados em sua estrutura técnica, propondo a exclusão e inclusão de critérios, itens de avaliação e regras de pontuação. A necessidade de reformular os indicadores que compõem o atual instrumento e a proposta de elaboração de um novo instrumento recomendado pelos especialistas, foram baseadas na possibilidade de facilitar a sua aplicabilidade e de orientar melhor a transferência do cuidado técnico para o cuidado informal no momento em que o paciente já não mais necessita da atuação direta de profissionais, bastando apenas serem cuidados por cuidadores informais. Esta proposta de reformulação recomendada pelos especialistas será analisada pela autora, em um estudo posterior, que se utilizará de uma avaliação de impacto quando, além do mérito, serão considerados os resultados alcançados a partir da aplicabilidade do novo instrumento na prática. Neste sentido, a partir da avaliação de mérito e futuramente de impacto, o processo de validação desta ferramenta de avaliação dos critérios de elegibilidade na assistência domiciliar poderá ser processado.

**Palavras-chave:** Cuidados de saúde domiciliares. Instrumento de avaliação.

Data da defesa: 22/04/2013

# Qualidade de vida no trabalho de professores de língua inglesa: um estudo avaliativo a partir da ferramenta TQWL-42

---

**AUTORA:** MARCIA SOUZA GERHEIM

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. LUCÍ MARY ARAÚJO HILDENBRAND

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2016/18%20de%20a%20bril%20de%202016\\_Dissertacao%20Marcia%20Gerheim%20Final.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2016/18%20de%20a%20bril%20de%202016_Dissertacao%20Marcia%20Gerheim%20Final.pdf)

## Resumo

Este estudo ocupou-se de avaliar a qualidade de vida no trabalho de professores de língua inglesa, em cursos livres, no Brasil, tendo por questão avaliativa: qual é o nível de satisfação dos professores de língua inglesa, de cursos livres, em relação aos principais aspectos da sua qualidade de vida no trabalho? O referencial conceitual incluiu modelos clássicos de qualidade de vida no trabalho e o de avaliação de qualidade de vida da Organização Mundial de Saúde. Por meio da abordagem centrada nos participantes, 193 professores atenderam ao convite postado em grupo fechado de relacionamento social, no Facebook. Utilizou o instrumento *Total Quality of Work Life - TQWL-42*, um questionário autoaplicável com 42 questões fechadas: duas de autoavaliação e as demais relacionadas às esferas biológica/fisiológica, psicológica/comportamental, sociológica/relacional, econômica/política e ambiental/organizacional. A escala de Timossi classificou os resultados da avaliação da qualidade de vida no trabalho dos professores de língua inglesa como satisfatórios e insatisfatórios, segundo suas tendências. Além da autoavaliação, os 11 aspectos satisfatórios distribuíram-se em três tendências: (a) muito satisfatória (significância da tarefa, capacidade de trabalho, identidade da tarefa, relações interpessoais); (b) neutra (*feedback*, condições de trabalho, autoestima); e (c) neutra/insatisfatória (autonomia, segurança de emprego, variedade da tarefa, oportunidades de crescimento, além da autoavaliação). Os nove aspectos insatisfatórios classificaram-se nas tendências: (a) neutra/satisfatória (tempo de lazer, tempo de repouso, disposição física e mental, jornada de trabalho, desenvolvimento pessoal e profissional, liberdade de expressão); e (b) neutra (serviços de saúde e assistência social, benefícios extras, recursos financeiros). O resultado geral da avaliação qualificou a qualidade de vida no trabalho dos professores de língua inglesa, de cursos livres, como satisfatória com tendência neutra/insatisfatória. Os resultados evidenciaram a força e fragilidade das esferas psicológica/comportamental e econômica/política, bem como a vulnerabilidade da esfera biológica/fisiológica. As considerações finais observam aspectos para os quais professores e organizações devem atentar a fim de promover a melhoria da qualidade de vida no trabalho dos primeiros.

**Palavras-chave:** Qualidade de vida. Qualidade de vida no trabalho. Avaliação.

Data da defesa: 18/04/2016

# Implante coclear: conhecendo a tecnologia: estudo avaliativo do vídeo na perspectiva dos professores do Instituto Nacional de Educação de Surdos – INES

---

**AUTORA:** MÔNICA AZEVEDO DE CARVALHO CAMPELLO

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. ANDREIA FERREIRA DE OLIVEIRA

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2020/12%20Mar%C3%A7o%202020\\_Dissertacao%20Monica%20Campello%20T2018%20final.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2020/12%20Mar%C3%A7o%202020_Dissertacao%20Monica%20Campello%20T2018%20final.pdf)

## Resumo

O Instituto Nacional de Educação de Surdos (INES), centro de referência nacional na área da surdez e integrante da estrutura organizacional do Ministério da Educação, tem como uma de suas missões “promover, realizar e divulgar estudos e pesquisas nas áreas de prevenção da surdez, avaliação dos métodos e técnicas utilizados e desenvolvimento de recursos didáticos, visando à melhoria da qualidade do atendimento da pessoa surda” no país. Em cumprimento à missão, em 2012, o INES produziu e distribuiu o DVD Implante Coclear: conhecendo a tecnologia, procurando atender à significativa demanda de conhecimento sobre o tema, inserindo o assunto no grande debate quanto à construção de uma educação bilíngue de qualidade para o aluno surdo. Neste sentido, o objetivo do presente estudo foi avaliar se o conteúdo do vídeo respondeu à demanda pedagógica sobre o que é a tecnologia, auxiliando o professor a lidar de maneira eficaz com o aluno implantado, utilizando a abordagem centrada em especialistas. O questionário, elaborado a partir de literatura, entrevistas e experiência profissional da autora, foi organizado a partir do quadro de critérios e três categorias (reação, aprendizagem e comportamento). O instrumento foi respondido por 52 professores especialistas, ouvintes e surdos e submetido à validação técnica, de conteúdo e empírica. Como resultado, observou-se que o vídeo atendeu a demanda pedagógica inicial, auxiliando o professor a se relacionar de modo eficaz com o aluno implantado. No entanto, revelou a necessidade de um aprofundamento em relação à prática pedagógica com esses alunos.

**Palavras-chave:** Surdez. Implante coclear. Bilinguismo. Avaliação de vídeo.

Data da defesa: 12/03/2020

## Procedimento de colocação de balão intragástrico para tratamento da obesidade: um estudo avaliativo

---

**AUTORA:** PATRÍCIA FERREIRA DOMINGOS

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. MARIA BEATRIZ GOMES BETTENCOURT

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2014/25%20de%20abr%20de%202014\\_Dissertacao%20Patricia%20Domingos\\_Turma%202012.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2014/25%20de%20abr%20de%202014_Dissertacao%20Patricia%20Domingos_Turma%202012.pdf)

### Resumo

O objetivo deste estudo consistiu em avaliar o grau de satisfação e as mudanças percebidas pelos pacientes submetidos ao tratamento da obesidade por meio da utilização do balão intragástrico. Este estudo avaliativo baseou-se na abordagem avaliativa centrada em objetivos, visando a perda ponderal de 10 a 15%. Um questionário foi aplicado a 23 pacientes tendo havido interação direta e indireta com os mesmos. Os resultados da avaliação revelaram que os pacientes que foram inqueridos e submetidos ao procedimento referido tinham idades entre 19 e 68 anos, em sua maioria do sexo feminino e em grande parte possuíam, pelo menos, nível superior completo. Foi mostrado um impacto na percepção do grau de satisfação dos pacientes após a perda de peso, com alteração dos hábitos de vida alimentar e com a prática mais frequente de atividades físicas regulares.

**Palavras-chave:** Avaliação. Grau de satisfação. Obesidade. Balão intragástrico.

Data da defesa: 25/04/2014

## Instrumento de consulta de enfermagem pós-transplante de medula óssea: avaliação e atualização

---

**AUTORA:** RENATA MELO NASCIMENTO

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. ANDREIA FERREIRA DE OLIVEIRA

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2015/7%20de%20Abril%20de%202015\\_Dissertacao%20Renata%20Turma%202013.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2015/7%20de%20Abril%20de%202015_Dissertacao%20Renata%20Turma%202013.pdf)

### Resumo

O objetivo do presente estudo foi avaliar e atualizar o instrumento Consulta de Enfermagem Pós-TMO. O instrumento é utilizado pela equipe de enfermagem de um setor ambulatorial de uma instituição federal do Estado do Rio de Janeiro, especializado em Transplante de Células Tronco Hematopoiéticas (TCTH). A abordagem utilizada neste estudo foi centrada em especialistas. Para avaliação e atualização do instrumento construiu-se um quadro com os itens a serem apreciados pelos especialistas em avaliação, objetivando a análise de congruência. Após esta análise, procedeu-se à construção do instrumento de avaliação, submetido a 14 especialistas para avaliação. Os especialistas foram unânimes quanto à adequação do instrumento Consulta de Enfermagem Pós-TMO ao fim a que se destina, ou seja, julgaram que o mesmo é capaz de facilitar as ações de Enfermagem relacionadas ao acompanhamento de pacientes pós-transplantados, favorecendo as decisões sobre o diagnóstico e conduta terapêutica dos mesmos. No entanto, em quase todos os blocos do instrumento, os especialistas julgaram a inadequação com relação ao item disposição da informação (layout), ressaltando que a organização e ordenação dos itens e respectivas opções de resposta não são agradáveis, necessitando de modificações. Com as alterações sugeridas pelos especialistas e aceitas pela autora do presente estudo avaliativo, uma nova versão do instrumento foi construída, com auxílio de profissional design gráfico. No entanto, há necessidade que o instrumento seja pré-testado, objetivando a identificação de possíveis problemas na elaboração dos itens ou opções de resposta, necessidade de modificação na redação, alteração do formato, ou mesmo eliminação de itens/opções de resposta, de forma a permitir a construção da versão final do referido instrumento.

**Palavras-chave:** Atualização de instrumento. Enfermagem. Transplante de medula óssea.

Data da defesa: 07/04/2015



## Avaliação do Programa de Alimentação do Trabalhador a partir da refeição almoço, segundo a Portaria 193/2006

---

**AUTORA:** ROSA MARIA DE SÁ ALVES

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. LUCÍ MARY ARAÚJO HILDENBRAND

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2012/DISSERTACAO%20ROSA%20S%C3%81\\_TURMA%202011%20FINAL.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2012/DISSERTACAO%20ROSA%20S%C3%81_TURMA%202011%20FINAL.pdf)

### Resumo

O presente estudo avaliou o Programa de Alimentação do Trabalhador (PAT), com base no teor da Portaria 193 (BRASIL, 2006b) abrangendo não só aspectos da operacionalização do programa, mas também os valores calórico-nutricionais que devem constar das refeições servidas aos trabalhadores comensais. No caso, a refeição apreciada quanto aos padrões estabelecidos foi o almoço. A abordagem centrada em objetivos foi adotada no estudo e gerou três questões avaliativas. A partir dos registros da Central de Estágios do curso de graduação em Nutrição da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (Unirio) foram identificadas 10 empresas cariocas para participar do estudo. Estas empresas indicaram 12 nutricionistas (responsáveis técnicos ou supervisores nas Unidades de Alimentação e Nutrição) e 20 trabalhadores. Com eles, foram realizadas entrevistas individuais, a partir de formas equivalentes de dois questionários, construídos pela autora e validados por especialistas. A resposta à primeira questão avaliativa revelou que, no âmbito das empresas, a operacionalização do PAT atende às orientações gerais do Programa, propiciando, especialmente, ao trabalhador de baixa renda, uma alimentação saudável e de qualidade. Por meio da segunda, constatou-se que os cardápios da refeição almoço apresentam-se em quantidade, qualidade e variedade condizentes aos parâmetros nutricionais definidos pela Portaria nº 193/2006. E, com base na terceira, que os aspectos positivos da operacionalização do programa acham-se relacionados à possibilidade de se atender aos parâmetros nutricionais da Portaria, de se ofertar cardápios equilibrados e de se certificar um campo de atuação específico da profissão. Em relação aos aspectos negativos, os profissionais destacaram a abrangência do programa, a falta de acompanhamento, orientação e fiscalização por parte das instâncias oficiais, e o desconhecimento do usuário quanto à sua importância educativa, nutricional, social, econômica e política. Este desconhecimento também foi citado pelos trabalhadores como sendo o principal aspecto negativo do PAT.

**Palavras-chave:** PAT. Saúde do trabalhador. Refeição almoço.

Data da defesa: 19/12/2012

## Protocolo de atendimento da fisioterapia em pacientes com diagnóstico de AVC: avaliação externa por especialistas

---

**AUTORA:** ROSANA DE SOUSA LUCENA

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. LÍGIA GOMES ELLIOT

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2014/17%20de%20fevereiro%202014%20Dissertacao%20Rosana%20Lucena%20\\_Turma%202012.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2014/17%20de%20fevereiro%202014%20Dissertacao%20Rosana%20Lucena%20_Turma%202012.pdf)

### Resumo

O presente estudo avaliou a Folha do Protocolo de AVC – Fisioterapia, um exemplo típico de ferramenta associada a momentos significativos da prática clínica. A abordagem centrada em especialistas foi adotada no estudo por se considerar necessária a opinião e os conhecimentos técnicos de profissionais de Fisioterapia, especializados em Neurofuncional. Para assegurar a adequação do processo avaliativo, foram considerados, como procedimentos metodológicos, padrões internacionais de avaliação das categorias de utilidade, exequibilidade, adequação e precisão. Os padrões selecionados foram adaptados e validados quanto à técnica e conteúdo, viabilizando a construção do instrumento que norteou a avaliação da Folha do Protocolo de AVC – Fisioterapia. De acordo com os 20 especialistas que participaram da avaliação, a Folha do Protocolo de AVC – Fisioterapia é um instrumento que apresenta informações relevantes, embora parcialmente suficientes; facilita a identificação do quadro clínico e a avaliação funcional; e permite o reconhecimento de sinais e sintomas no paciente, que no seu conjunto, definem não só o diagnóstico cinético-funcional, mas também o planejamento terapêutico. Assim, a Folha do Protocolo de AVC – Fisioterapia proporciona ao profissional direcionamento, segurança e qualidade em suas ações. Além do julgamento os especialistas incluíram sugestões que favorecem o aprimoramento da Folha do Protocolo de AVC – Fisioterapia.

**Palavras-chave:** Avaliação de protocolo clínico. Fisioterapia. Acidente vascular cerebral.

Data da defesa: 17/02/2014

## Avaliação como *feedback* estratégico para qualidade: o caso do curso em Gestão do Ambiente em Estabelecimentos Assistenciais de Saúde

---

**AUTORA:** ROSÂNGELA BOIGUES PITTIONI

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. LIGIA GOMES ELLIOT

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2011/30%20de%20Abril%202013\\_Dissertacao%20Rosangela%20Boigues\\_Turma%202011.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2011/30%20de%20Abril%202013_Dissertacao%20Rosangela%20Boigues_Turma%202011.pdf)

### Resumo

Trata-se de um caso de estudo descritivo apresentado na perspectiva da pesquisa avaliativa. O objetivo foi identificar se os resultados avaliativos do instrumento de avaliação do curso de pós-graduação desenvolvido na proposta da educação corporativa oferecida pelo Consórcio Brasileiro de Acreditação, nos anos 2008, 2010 e 2011, proporcionam *feedback* estratégico. No referido curso foram realizadas 524 avaliações em 16 disciplinas ministradas. Porém, a grade curricular de cada ano foi constituída por 13 disciplinas, pois houve troca de disciplina e integração de outras. Os resultados das avaliações identificaram que os critérios avaliativos obtiveram êxito na opinião de 90% dos cursistas. Porém daqueles que identificaram alguma não adequação, poucos justificaram o motivo. Foi observado que o instrumento de avaliação proporcionava um retorno reativo e verificativo ao gestor e o plano de ação perante estes resultados era frágil. Assim, não havia um *feedback* estratégico porque não possuía parâmetros avaliativos para remodelações estratégicas no plano de ação.

**Palavras-chave:** Avaliação. Educação. *Feedback*.

Data da defesa: 30/04/2013

## Avaliação do impacto na qualidade de vida de pacientes portadores de hiperidrose primária submetidos à simpatectomia videotoracoscópica

---

**AUTOR:** ROSSANO KEPLER ALVIM FIORELLI

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. LIGIA GOMES ELLIOT

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2007/22%20Junho%202009%20Dissertacao%20Rossano%20Fiorelli%20Turma%202007.pdf>

### Resumo

A hiperidrose primária é caracterizada pela produção excessiva de suor e representa um importante impacto negativo na qualidade de vida dos pacientes. A simpatectomia videotoracoscópica é considerada sua principal modalidade terapêutica. Este estudo objetiva avaliar a eficácia e as mudanças na qualidade de vida após a cirurgia, através do uso de dois questionários, que propõem mensurá-las diretamente. Entre agosto de 2004 e maio de 2008, foram realizadas 78 simpatectomias videotoracoscópicas para tratamento de hiperidrose primária no Hospital Universitário Gaffrée e Guinle. Do total, 70 pacientes foram submetidos aos questionários – o primeiro, que abrangia desde o pré-operatório até um ano de pós-operatório, incluindo, dentre outros, um sistema de scores subjetivos (notas de 0 a 10) que envolvia o grau de desconforto da sudorese inicial, comparado ao grau de desconforto das sudoreses residual e/ou compensatória, quando presentes, através do teste não-paramétrico pareado de Wilcoxon. O segundo questionário foi aplicado após um ano de pós-operatório e continha questões diretas sobre as mudanças na qualidade de vida, analisadas na forma de porcentagens simples. A maioria dos pacientes era do sexo feminino (70,0%), apresentava hiperidrose palmo-plantar (47,1%), com início dos sintomas durante a infância (82,9%), história familiar positiva (65,7%), e alegavam limitações moderadas a intensas nos âmbitos social/afetivo (64,7%) e profissional (70,6%). A idade média foi de 25,4 anos (13-47). O grau de desconforto geral promovido pela hiperidrose (escala subjetiva de 0 a 10) obteve média de 9,4, com queda estatisticamente significativa em relação ao grau de desconforto da sudorese residual (n=15 / média 2,2 / p=0,001) e da sudorese compensatória (n=50 / média 3,6 / p<0,001). Foi obtido um índice geral de 91% de melhora na qualidade de vida, com importantes informações detalhadas sobre essas melhoras. Não houve complicações severas decorrentes do procedimento. Os resultados foram comparáveis aos da literatura no tocante à eficácia do procedimento e as suas complicações, observando-se importante melhora (91%) da qualidade de vida dos pacientes submetidos ao tratamento cirúrgico.

**Palavras-chave:** Simpatectomia. Hiperidrose/cirurgia. "Qualidade de vida".

Data da defesa: 24/06/2009

## Avaliação do rastreamento, por meio de mamografia, em usuárias do Sistema Único de Saúde no município do Rio de Janeiro

---

**AUTORA:** SELENE MARIA RENDEIRO BEZERRA

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. CHRISTINA MARÍLIA TEIXEIRA DA SILVA

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2008/19%20Abril%202010%20Dissertacao%20Selene%20Bezerra%20Turma%202008.pdf>

### Resumo

O diagnóstico precoce do câncer de mama é o principal agente redutor da mortalidade e morbidade pela doença, sendo fundamental a realização adequada de rastreamento por meio de exame de mamografia. Nesse sentido, o objetivo do estudo foi avaliar o rastreamento realizado em 2008 em mulheres usuárias do Sistema Único de Saúde (SUS), residentes no Município do Rio de Janeiro. Visando a responder às questões avaliativas, foram aplicados questionários em 149 mulheres, sem plano de saúde suplementar, bem como entrevistas com os responsáveis pelos Serviços de Ginecologia e Radiologia de seis hospitais públicos. Os resultados do estudo mostraram que a quantidade de exames de mamografia realizada em 2008 pelo SUS ficou bem abaixo do recomendado pelo Pacto pela Saúde e Pela Vida (Ministério da Saúde), que preconiza uma cobertura de 60%. Além disso, havia *deficit* de mamógrafos públicos e de oferta de serviços para atender à população SUS à época. Nos hospitais públicos incluídos no estudo, verificou-se que não havia uma rotina estabelecida para rastreamento. No estudo são feitas recomendações visando à implementação de ações de gestão, para que o rastreamento por meio de exame de mamografia seja feito de forma organizada e atendendo às recomendações do Ministério da Saúde.

**Palavras-chave:** Avaliação. Rastreamento por exame de mamografia. Sistema Único de Saúde. Município do Rio de Janeiro.

Data da defesa: 19/04/2010

## Prevenção e tratamento de úlceras por pressão: um estudo avaliativo do cuidado de enfermagem

---

**AUTORA:** SILVANA ABRANTESVIVACQUA

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. LIGIA GOMES ELLIOT

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2010/19%20Deze mbro%202011%20Dissertacao%20Silvana%20Vivacqua%20Turma%202010.pdf>

### Resumo

As úlceras por pressão afetam pessoas de todos os grupos etários e socioeconômicos e constituem um problema comum a muitos países do mundo, atingindo a todos os níveis assistenciais de saúde. Por esse motivo, o estudo avaliou a utilização de um protocolo institucional, contendo medidas de prevenção e tratamento das úlceras por pressão. Da abordagem avaliativa proposta por Stufflebeam e colaboradores (1971), conhecida pelo anagrama CIPP (contexto, insumo, processo, produto), foi adotada a avaliação de processo a partir da observação das atividades assistenciais de trabalho durante seis turnos consecutivos da equipe de enfermagem, em novembro de 2011, em um hospital geral no Rio de Janeiro. Foram entrevistados 13 enfermeiros e 24 auxiliares de enfermagem que atuavam na Unidade de Cuidados Intensivos na sua rotina de trabalho. Por meio da técnica da triangulação foi processado o cruzamento entre diferentes fontes de informação: análises documentais, observações e respostas dos profissionais. Os resultados mostraram a qualificação, a experiência da equipe e a verificação dos registros de enfermagem que evidenciavam suas ações, facilidades e dificuldades para a implantação do protocolo. Foi observada a ausência do registro da Avaliação do Grau Risco para Úlceras por Pressão, descontinuidade dos cuidados e a não aplicação do protocolo por diversos fatores. Em face deste quadro, há necessidade da adoção de um programa de avaliação de desempenho dos profissionais e dos gestores para sensibilizar os profissionais, manter uma educação continuada e tornar a prevenção de úlcera por pressão uma política pública, frente ao aumento da longevidade da população, aos danos causados aos pacientes, familiares e aos altos custos gerados por problemas que podem ser evitados. Embora a enfermagem utilize algumas práticas preventivas de úlceras de pressão, suas ações não são realizadas de forma sistemática devido a fatores que dificultam essas ações, principalmente fatores relativos a questões institucionais. Fica claro que não só o conhecimento sobre o assunto, mas também uma implementação eficaz de ações preventivas, poderão gerar uma assistência de enfermagem de qualidade.

**Palavras-chave:** Úlceras por pressão. Avaliação. Protocolo. Prevenção.

Data da defesa: 19/12/2011

## Higienização das mãos e promoção da segurança do paciente: avaliação de processos

---

**AUTORA:** SIMONE MOREIRA

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. LÍGIA SILVA LEITE

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2016/4%20de%20marco%20de%202015%20Dissertacao%20Simone%20Moreira\\_Turma%202013.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2016/4%20de%20marco%20de%202015%20Dissertacao%20Simone%20Moreira_Turma%202013.pdf)

### Resumo

Este estudo teve como objetivo avaliar o processo de higienização das mãos pelos profissionais de saúde no Centro de Terapia Intensiva (CTI) Adulto e na Unidade de Terapia Intensiva (UTI) Neonatal e Pediátrica de um hospital público da cidade do Rio de Janeiro. Para isso foram aplicados três formulários de observação. O primeiro foi disponibilizado pela Organização Mundial de Saúde para implantação da estratégia multimodal para melhoria da higienização das mãos. Os demais formulários foram elaborados pela autora deste estudo avaliativo contendo uma lista de verificação com os passos a serem seguidos para a execução da técnica de higienização das mãos com água e sabonete e com preparações alcoólicas. Trata-se de um estudo avaliativo de perfil formativo, com abordagem centrada na administração e que utilizou o modelo CIPP que permitiu concentrar a avaliação em um aspecto específico do objeto avaliado – a higienização das mãos. A técnica de observação foi utilizada para a coleta de dados deste estudo. Os resultados apresentados nesta avaliação referentes à adesão a higienização das mãos evidenciaram que a UTI Neonatal e Pediátrica encontra-se com taxa de adesão de 74,5% enquanto o CTI Adulto encontra-se com uma taxa de 48%. Em ambos os setores a preferência dos profissionais foi pela técnica de higienização das mãos com água e sabonete. Quanto a esta, os principais pontos críticos encontrados em ambos os setores foram o dorso dos dedos, os polegares, as polpas digitais e unhas e os espaços interdigitais. Como recomendações, sugere-se a melhoria do conhecimento dos profissionais de saúde acerca dos momentos indicados para a higienização das mãos, colocação das instruções com os momentos indicados para higienização das mãos no ambiente de assistência e como executá-la ao lado dos dispensadores de sabonete e preparações alcoólicas bem como instituir uma política hospitalar referente ao uso de adornos no CTI Adulto.

**Palavras chaves:** Avaliação em saúde. Higiene das mãos. Infecção hospitalar.

Data da defesa: 04/03/2015

## Programa Nacional de Qualificação da Hemorrede: avaliação das contribuições no âmbito da gestão dos hemocentros coordenadores

---

**AUTORA:** SONIA MARIA NUNES DE BARROS

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. MERCÊDES MOREIRA DE BARROS

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2014/27%20de%20maio%20de%202013\\_Dissertacao%20Sonia%20Barros%20Turma%20011%20final.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2014/27%20de%20maio%20de%202013_Dissertacao%20Sonia%20Barros%20Turma%20011%20final.pdf)

### Resumo

O presente estudo teve como objetivo avaliar as contribuições do Programa Nacional de Qualificação da Hemorrede para os hemocentros coordenadores do país, na dimensão da gestão. A coleta de dados foi baseada nos relatórios de visitas e revisitas aos 32 hemocentros coordenadores pelo Programa Nacional e no questionário aplicado aos diretores dos hemocentros, avaliados a partir de categorias e indicadores, reconhecidos nacionalmente e validados por especialistas. As áreas gerenciais que apresentaram menor índice de melhorias nas revisitas foram: Tecnologia da Informação e Gestão de Almoxarifado/Aquisição. A média geral das contribuições do Programa Nacional de Qualificação da Hemorrede foi considerada relevante, sendo: muito relevante – a categoria Estratégias e Planos (Intercâmbios e Sistema de Qualidade); e parcialmente relevante – duas categorias: Pessoas (qualidade de vida e satisfação dos profissionais) e Processos (Gestão Financeira e de Custos e Gestão de Infraestrutura). Os diretores recomendaram a manutenção sistematizada e ampliada do Programa Nacional de Qualificação da Hemorrede com aperfeiçoamento contínuo do instrumento, da metodologia e de capacitação permanente dos avaliadores. Sugeriram ações ampliadas para a Política Nacional de Sangue e Hemoderivados, nas áreas de recursos humanos e de investimentos voltados para implantação de sistema da qualidade e certificação dos hemocentros como ferramenta de melhoria e de reconhecimento da Hemorrede e na implantação de banco de fornecedores centralizado. Os resultados obtidos permitiram responder à questão avaliativa do estudo, de forma a atestar a relevante contribuição do Programa Nacional de Qualificação da Hemorrede no âmbito da gestão pela qualidade e obter informações para subsidiar a tomada de decisão no nível estratégico e tático. Isto reforça as perspectivas e desafios que a Coordenação Geral de Sangue e Hemoderivados e o Programa Nacional de Qualificação da Hemorrede definem para o biênio 2013-2014, bem como vai ao encontro das necessidades para qualidade e segurança transfusional.

**Palavras-chave:** Avaliação. Gestão. Hemorrede. Qualidade.

Data da defesa: 27/05/2013



## Prontuários de pacientes de hospitais em acreditação: avaliação da conformidade com indicadores de qualidade

---

**AUTORA:** SYLVIA REGINA NAVA COZER

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. MERCÊDES MOREIRA BERENGER

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2014/25%20de%20abril%20de%202014\\_Dissertacao%20Sylvia%20Cozer%20Turma%202011.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2014/25%20de%20abril%20de%202014_Dissertacao%20Sylvia%20Cozer%20Turma%202011.pdf)

### Resumo

O presente estudo teve por objetivo avaliar a adequação do preenchimento e da qualidade dos prontuários dos pacientes de acordo com indicadores de qualidade. Para a obtenção desses indicadores, foram identificadas Dimensões, a partir do Manual Padrões de Acreditação da *Joint Commission International* para Hospitais. Tendo como base essas Dimensões, foi selecionado um grupo de 17 indicadores, cujo desempenho foi comparado em avaliações realizadas pelos especialistas do Consórcio Brasileiro de Acreditação (CBA). A base de dados do estudo foram os relatórios de avaliações diagnósticas realizadas em 20 hospitais, entre os anos de 2008 e 2011. Os resultados desse estudo avaliativo demonstram que existem oportunidades de melhorias no processo de preenchimento de prontuários dos pacientes, a fim de evitar impactos na qualidade da assistência prestada e na segurança dos pacientes. Foram feitas recomendações relacionadas à manutenção dos registros e ao monitoramento dos indicadores de melhor desempenho, assim como de melhorias para os indicadores de desempenho mais baixo.

**Palavras-chave:** Avaliação. Acreditação. Hospitais. Indicadores de qualidade. Prontuário do paciente.

Data da defesa: 25/04/2013

## O olhar dos estudantes com deficiência ou transtornos globais do desenvolvimento sobre as bibliotecas da Universidade Federal do Rio de Janeiro

---

**AUTORA:** TATIANA DE SOUSA RIBEIRO

**ORIENTADOR:** PROF. DR. OVIDIO ORLANDO FILHO

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2020/Dissertacao%20Tatiana%20Ribeiro%20Turma%202018\\_Versao%20Final.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2020/Dissertacao%20Tatiana%20Ribeiro%20Turma%202018_Versao%20Final.pdf)

### **Resumo**

O presente estudo avaliativo tem como objetivo investigar as condições de acessibilidade das bibliotecas integrantes do Sistema de Bibliotecas e Informação (SIBI) da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ), sob a perspectiva do seu corpo discente com deficiência ou Transtornos Globais do Desenvolvimento (TGD). Emprega a abordagem avaliativa centrada nos consumidores. Utiliza seis categorias de acessibilidade como critério de avaliação: quatro dimensões de acessibilidade concebidas por Sasaki (arquitetônica, comunicacional, instrumental e atitudinal) e duas dimensões de acessibilidade, no âmbito das bibliotecas, idealizadas por Nicoletti (à informação e ao mobiliário e equipamentos). Apresenta como instrumentos de coleta de dados um questionário aplicado aos estudantes com deficiência e a realização de entrevistas semiestruturadas com o alunado com deficiência e os bibliotecários. Conclui-se que as bibliotecas da UFRJ atendem parcialmente as dimensões de acessibilidade arquitetônica e ao mobiliário e equipamentos; e, não atendem às dimensões de acessibilidade comunicacional, instrumental, atitudinal e à informação.

**Palavras-chave:** Acessibilidade em bibliotecas. Bibliotecas acessíveis. Sistema de Bibliotecas e Informação - SIBI. Universidade Federal do Rio de Janeiro – UFRJ.

Data da defesa: 27/08/2020