

Avaliação da qualidade do instrumento de avaliação para monitoramento de gestão do Programa Academia da Saúde

AUTORA: ANA BEATRIZ OLIVEIRA DO COUTO ANDRADE

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. ANDREIA FERREIRA DE OLIVEIRA

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2017/8%20de%20maio%202017_Dissertacao%20Ana%20Beatriz_T2015.pdf

Resumo

Este estudo avaliativo teve como objetivo avaliar a qualidade do atual formulário de polos em Funcionamento, utilizado no monitoramento do Programa Academia da Saúde, lançado pelo Ministério da Saúde em 2011, com a proposta de viabilizar intervenções que impactem na redução das doenças crônicas não transmissíveis e seus fatores de risco. Pela importância nacional que o programa representa na prevenção e controle das doenças crônicas não transmissíveis, se justifica o estudo. A abordagem avaliativa centrada em especialistas foi selecionada para este estudo por oferecer julgamentos coerentes, produzidos por profissionais especializados, permitindo uma análise de qualidade. Os dados foram coletados por meio de um *checklist*, um instrumento de avaliação capaz de identificar problemas e sinalizar dificuldades existentes em produtos e programas. O *checklist* foi construído a partir da análise de congruência e validação técnica da descrição adaptada dos 26 itens dos padrões selecionados nas categorias utilidade, adequação e precisão do *Joint Committee*, tendo a sua validade técnica e de conteúdo avaliada por especialistas. Foi enviado para o endereço eletrônico de 21 especialistas participantes, sendo 16 deles, pontos focais do Programa Academia da Saúde e os demais, especialistas da área de saúde/ educação física e ligados à coordenação do programa. Os resultados obtidos a partir dos julgamentos e comentários dos especialistas demonstraram que o padrão de utilidade foi atendido parcialmente, enquanto que, nas categorias adequação e precisão, os padrões não foram atendidos, demonstrando que o instrumento deve ser aprimorado para um melhor acompanhamento do programa. Com a intenção de aprimoramento do atual formulário de avaliação dos polos do Programa Academia da Saúde, foram feitas sugestões, como a existência de um manual de preenchimento padronizado e uma maior participação e acesso dos usuários do programa ao processo de avaliação dos polos.

Palavras-chave: Avaliação. Academia da Saúde. Formulário de avaliação dos polos. Doenças crônicas não transmissíveis. Ministério da Saúde.

Data da defesa: 25/04/2017

O Programa de Orientação e Integração de novos servidores do Instituto Nacional da Propriedade Industrial: um estudo avaliativo

AUTORA: ANA CAROLINA MENDES BARBOSA TEIXEIRA

ORIENTADOR: PROF. DR. OVIDIO ORLANDO FILHO

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2016/28%20de%20abr%202016_Dissertacao%20Ana%20Carolina_Turma%202014.pdf

Resumo

O presente estudo teve por finalidade avaliar o Programa de Orientação e Integração de novos servidores do Instituto Nacional da Propriedade Industrial. O público-alvo foram os novos servidores, ingressantes no instituto por meio do concurso público realizado em 2012, participantes do programa ao longo dos três primeiros anos de trabalho na Autarquia. Trata-se, portanto, de um estudo avaliativo com abordagem centrada nos participantes, a partir de um olhar quantitativo e qualitativo. O estudo foi desenvolvido a partir da elaboração de um quadro de categorias e indicadores, tendo como base os objetivos do Programa de Orientação e Integração de novos servidores, que auxiliaram na construção dos instrumentos utilizados no estudo. Os dados foram coletados por meio da análise de questionários respondidos por servidores participantes do programa e de entrevistas realizadas com chefes do instituto. A avaliação teve como intuito propiciar conhecimento acerca da satisfação dos novos servidores com o Programa de Orientação e Integração, identificando os pontos fortes e aqueles a melhorar, de modo a contribuir para o aprimoramento dos processos de gestão de competências na Autarquia. No que concerne aos resultados, pode-se inferir que os servidores estão satisfeitos com o Programa de Orientação e Integração de novos servidores, mas indicaram diversos aspectos que podem ser melhorados, entre eles pode-se destacar a comunicação acerca das etapas do programa e a integração entre servidores de unidades diferentes.

Palavras-chave: Avaliação. Gestão de competências. Socialização.

Data da defesa: 28/04/2016

Comando da Aeronáutica: avaliação de projetos sociais da DIRINT/SDEE

AUTORA: ANA LÚCIA SANTOS DE OLIVEIRA

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. LÍGIA SILVA LEITE

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2009/27%20Abril%202011%20Dissertacao%20Ana%20Lucia%20Turma%202009.pdf>

Resumo

O presente estudo tem por objetivo avaliar os projetos sociais financiados pela DIRINT/SDEE adotados na implementação dos PASIC do COMAER de forma a contribuir com o Sistema de Avaliação a ser desenvolvido no SAS. A avaliação foi desenvolvida a partir da análise documental dos projetos sociais financiados pela DIRINT/SDEE no período de 2008 a 2010, referentes aos PASIC 1, 2, 4 e 5. A análise ocorreu nos meses de abril e maio de 2011. O estudo adotou uma abordagem centrada na administração, onde o interesse central foi informar à DIRINT/SDEE o mapeamento e a adequabilidade à legislação vigente à época dos projetos sociais por ela financiados; e teve um propósito somativo, pois foi conduzida após a descentralização dos créditos para o financiamento dos projetos. Foi realizada a avaliação de processos, buscando a adequabilidade dos indicadores contidos nos projetos analisados com àqueles relacionadas no item 1.2.10 da ICA 163-1/2006 (legislação em vigor à época) e incorporou métodos quantitativos e qualitativos para a coleta e análise dos dados. Foi utilizada uma amostra 50% do total de projetos financiados pela DIRINT/SDEE que haviam sido encaminhados para a SDEE/DSS. Os resultados mostram que a maioria dos projetos sociais refere-se ao PASIC 5, seguido dos PASIC 1, 2 e 4. Constata-se que um terço da amostra é oriunda do COMAR 3 e os demais são oriundos do COMAR 4, 2, 6 e 7. Os indicadores mais recorrentes (justificativa, objetivos gerais e previsão de custos/orçamento) nos projetos também foram aqueles com maiores números de padrões aceitos, o que revela não só uma preocupação em cumprir a legislação, mas principalmente de fazê-lo de maneira clara e precisa. E os indicadores menos recorrentes foram as metas qualitativas e as referências bibliográficas. O indicador com maior número de projetos com padrão aceito foi previsão de custos/orçamento e aquele com mais padrões não aceitos foi a avaliação. Conclui-se que os projetos analisados estavam em sua maioria adequados à legislação vigente à época (ICA 163-1/2006), com uma boa qualidade geral, tendo em vista o total de 163 indicadores com padrões atendidos e parcialmente atendidos. Recomenda-se, dentre outras, a realização de capacitação em elaboração e avaliação de projetos sociais para os profissionais de Serviço Social do COMAER.

Palavras-chave: Avaliação de projetos sociais. Mapeamento de projetos sociais. Adequabilidade.

Data da defesa: 27/04/2011

Programa SESI cidadania: avaliação da avaliação de impacto

AUTORA: ANA LUIZA DE ABREU ESTEVES

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. LIGIA GOMES ELLIOT

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2016/15%20de%20dezembro%202015_Dissertacao%20Ana%20Luiza%20Turma%202014.pdf

Resumo

Este estudo teve por objetivo desenvolver um processo meta-avaliativo da avaliação de impacto do programa SESI Cidadania: sua vida mudou?, elaborada pelo Sistema FIRJAN, à luz dos 30 padrões das cinco categorias (utilidade, exequibilidade, adequação, precisão e responsabilização) adotadas pelo *Joint Committee on Standards for Educational Evaluation*. O desenvolvimento metodológico da meta-avaliação incluiu diferentes etapas, como, por exemplo, o estudo dos padrões de avaliação definidos pelo *Joint Committee* e a condução de entrevistas com o gerente responsável pela área de avaliação da instituição. De acordo com os resultados apresentados, pode-se inferir que a avaliação de impacto do programa SESI Cidadania atendeu 24 padrões, embora tais padrões fossem desconhecidos quando do planejamento da avaliação. Desta forma, a avaliação de impacto demonstrou ser útil, realística, prudente e ética, registrando e revelando técnica e adequadamente as informações de julgamento de mérito e de impacto do programa, atendendo assim, às necessidades de informação dos *stakeholders*.

Palavras-chave: Avaliação. Meta-avaliação. Avaliação de impacto. Programa social. *Joint Committee*.

Data da defesa: 15/12/2015

Planejamento familiar para adolescentes: avaliação de campanha oficial

AUTORA: ARLETE FRANCISCA DOS SANTOS

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. LUCÍ MARY ARAÚJO HILDENBRAND

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2010/16%20Janeiro%202012%20Dissertacao%20Arlete%20Francisca%20Turma%202010.pdf>

Resumo

O presente estudo buscou avaliar o mérito da campanha de planejamento familiar, do governo federal, ano 2008, junto ao público adolescente. Padrões de utilidade, adequação e precisão, estabelecidos pelo *Joint Committee* (1994), foram adaptados, viabilizando a construção de instrumento que norteou a avaliação das peças publicitárias impressas, auditivas e audiovisuais. Painel de nove especialistas julgou estas mídias em relação às diretrizes adaptadas. Os resultados da avaliação mostram que, em geral, os programas atenderam precariamente aos padrões da categoria utilidade e adequação, e obtiveram bom desempenho no atendimento aos padrões da categoria precisão. Somente uma mídia audiovisual atendeu plenamente aos padrões das categorias adequação e precisão. As principais recomendações deste estudo avaliativo incluem a utilização do instrumento gerado e utilizado nesta avaliação para fins diversos, a exemplo da avaliação de campanhas voltadas para outros grupos e temas, e a utilização dele em situações de concepção e pré-testagem de campanhas destinadas ao público adolescente.

Palavras-chave: Avaliação de mérito. Avaliação centrada em especialistas. Planejamento familiar. Adolescência. Campanhas de saúde.

Data da defesa: 16/01/2012

O Plano Municipal de Acessibilidade da cidade de Niterói: um estudo avaliativo

AUTORA: AVANEIDE DE ARAÚJO XAVIER

ORIENTADOR: PROF. DR. OVIDIO ORLANDO FILHO

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2018/abril%202018_Dissertacao%20Avaneide%20T2016.pdf

Resumo

O objetivo deste estudo foi o de avaliar o Plano Municipal de Acessibilidade da cidade de Niterói, Rio de Janeiro. O plano foi idealizado para gerar melhorias na qualidade de vida das pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida que vivem, trabalham, estudam ou frequentam a referida cidade. O plano contempla oito eixos de ação social, no sentido de planejar ações para suas melhorias: transporte público, saúde, educação, cultura, estacionamentos, rampas e travessias, assistência social e habitação. Os procedimentos metodológicos eleitos para nortear o estudo encontram suporte na abordagem centrada em especialistas. As análises foram realizadas por cinco especialistas em acessibilidade moradores da cidade e conhecedores do conteúdo do objeto de estudo. Os resultados alcançados mostram que o plano, apesar de possuir boa qualidade, apresenta, ainda, alguns pontos a serem aprimorados. Assim, o plano foi julgado como tendo apenas atingido parcialmente os objetivos nele propostos em termos da qualidade do que expõe em seu conteúdo. O estudo recomendou que o Plano Municipal de Acessibilidade passe por um processo de aprimoramento, no sentido de que a cidade de Niterói possa ter um melhor planejamento das ações voltadas para a melhorar a acessibilidade. O estudo recomendou ainda que o plano disponibilize informações mais completas das necessidades relacionadas aos bens físicos, financeiros e de recursos humanos necessários para o desenvolvimento das atividades nele previstas.

Palavras-chaves: Inclusão social. Plano Municipal de Acessibilidade. Município de Niterói. Avaliação. Equidade.

Data da defesa: 26/04/2018

Avaliação do Projeto Ação Rotary em Bom Jesus do Itabapoana

AUTOR: BRUNO BORGES DO CARMO

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. LIGIA GOMES ELLIOT

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2010/10%20Junho%202011%20Dissertacao%20Bruno%20Borges%20Turma%202010.pdf>

Resumo

Este estudo teve por objetivo avaliar o Projeto Ação Rotary em Bom Jesus do Itabapoana, na região Noroeste Fluminense do estado do Rio de Janeiro. A avaliação proposta se caracterizou como uma avaliação de mérito e impacto, de modo a revelar se houve melhoria, ou não, na qualidade de vida das pessoas da comunidade beneficiada, que é objetivo do projeto. Os instrumentos utilizados foram dois questionários, sendo um aplicado a 30 beneficiados pelo projeto e outro autoaplicável aos 11 profissionais que atuam no projeto. Os resultados do estudo levaram a concluir que o projeto está sendo desenvolvido com mérito através da qualidade de suas ações, alcançando impacto ao contribuir significativamente para melhorar a qualidade de vida das pessoas da comunidade, através da adoção de cuidados corporais, prevenção de doenças e do melhor acesso para a população aos serviços de saúde. Observou-se também que todos os beneficiados e profissionais respondentes sentem uma enorme satisfação em participar das atividades, reconhecendo a importância de um projeto solidário e humanista para a sociedade.

Palavras-chave: Avaliação de projeto social. Mérito. Impacto. Promoção da saúde.

Data da defesa: 10/06/2011

Avaliação de mérito e impacto do empreendimento social Espaço Casa Viva da rede CCAP

AUTORA: CAMILA MOSE FERREIRA DA FONSECA

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. ANDRÉIA FERREIRA DE OLIVEIRA

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2016/7%20de%20abril%20de%202016%20Dissertacao%20Camila%20Mose_Turma%202014.pdf

Resumo

O presente estudo teve como objetivo avaliar os projetos sociais do empreendimento social Espaço Casa Viva da Rede Centro de Cooperação de Atividades Populares, no bairro de Manguinhos, Rio de Janeiro. A avaliação realizada foi de mérito e impacto, com o intuito de revelar se os projetos desenvolvidos possuíam mérito por meio de suas ações na opinião dos patrocinadores, colaboradores e educadores. Também foram avaliados quais os impactos dos projetos desenvolvidos pelo Espaço Casa Viva, na visão de seus beneficiários diretos. Os projetos avaliados foram a Oficina Portinari, a Escola de Música de Manguinhos e o Grupo Música na Calçada. Foram selecionados, por meio da revisão da literatura e da experiência da autora, sete indicadores para a avaliação de mérito e 13 para a avaliação de impacto. Foram construídos três instrumentos, escalas autoaplicáveis, destinadas aos patrocinadores, colaboradores/educadores e beneficiários. Os resultados obtidos apontaram que os projetos desenvolvidos são realizados com mérito por meio de suas ações e geram impactos positivos na vida de seus beneficiários diretos.

Palavras-chave: Avaliação de projeto. Organizações sociais e educação. Mérito.

Data da defesa: 07/04/2016

O Projeto Realphabetização 2 no município do Rio de Janeiro: um estudo avaliativo

AUTORA: CARINA GOMES DE OLIVEIRA

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. MARIA DE LOURDES SÁ EARP DE MELLO E SILVA

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2016/Dissertacao%20Carina%20Turma%202013_Final.pdf

Resumo

Este estudo teve como objetivo avaliar o Projeto Realphabetização 2 da Secretaria Municipal de Educação do Rio de Janeiro destinado a alfabetizar alunos que chegam ao 6º ano do Ensino Fundamental analfabetos. A avaliação foi orientada por três questões. A primeira buscou levantar concepções das professoras entrevistadas sobre a temática em questão: alfabetização e analfabetismo; a segunda focou os componentes do projeto; a terceira indagou até que ponto o objetivo do projeto é alcançado. Os dados foram coletados por meio de entrevista semiestruturada, realizada com 11 professoras do projeto, uma de cada Coordenadoria Regional de Educação. O estudo mostrou que as professoras têm experiências e concepções diversas sobre a temática. Os resultados da avaliação levaram a concluir que o objetivo do Realphabetização 2 está sendo alcançado em parte e que seus componentes apresentam pontos fortes e fracos, o que pode explicar esse resultado.

Palavras-chave: Avaliação. Alfabetização. Analfabetismo. Projeto Realphabetização 2.

Data da defesa: 20/04/2015

O Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência no Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro: um estudo avaliativo

AUTORA: CÁSSIA DO CARMO ANDRADE LISBÔA

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. LUCÍ MARY ARAÚJO HILDENBRAND

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2014/1%20de%20Dezembro%20de%202014%20Dissertacao%20Cassia%20Lisboa_Turma%202013.pdf

Resumo

O objetivo do presente estudo foi avaliar o alcance dos objetivos do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência, descritos no Decreto nº 7.219/2010, no âmbito do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro, no período 2011-2013. A abordagem avaliativa, centrada em objetivos, favoreceu o propósito da avaliação. O questionário, construído e validado no estudo, constou de 20 itens e foi respondido por 32 bolsistas. Os resultados evidenciaram que, no âmbito da Instituição de Ensino Superior, o Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência alcançou todos os objetivos visados: incentivar a formação docente para educação básica, integrando este nível de ensino à educação superior; contribuir para valorização do magistério; elevar a qualidade da formação de professores; inserir os licenciandos na escola pública, mobilizando seus professores como cofomadores dos futuros docentes e contribuir para articulação entre teoria e prática. Dentre as recomendações, sugeriu-se uma formação específica, promovida pelo Programa, destinada aos supervisores, anterior ao início das atividades, bem como o desenvolvimento de ações voltadas aos licenciandos não bolsistas, visando ampliar a contribuição do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência nos cursos de licenciatura da IES.

Palavras-chave: Objetivos do Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência. Formação de professores. Valorização do magistério.

Data da defesa: 01/12/2014

O laboratório de Ciências dos anos iniciais do Colégio Pedro II e suas contribuições: uma avaliação na perspectiva docente

AUTORA: CLÁUDIA BENVENUTO DE AZEVEDO LIMA

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. LÚCIA REGINA GOULART VILARINHO

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2016/Dissertacao%20Claudia%20Benvenuto_Turma%202014.pdf

Resumo

O presente estudo teve por objetivo avaliar em que medida as atividades do laboratório de Ciências, dos anos iniciais do Colégio Pedro II, contribuem para auxiliar as práticas pedagógicas do docente de sala de aula regular. A consecução desse objetivo demandou, de início, uma revisão da história do ensino de ciências no Brasil e das teorias de aprendizagem que fundamentam as práticas educacionais desenvolvidas nos laboratórios de Ciências. Complementando essa revisão, foram destacados, dos Parâmetros Curriculares Nacionais (PCN) e do Projeto Político Pedagógico do Colégio Pedro II, os aspectos que sustentam as atividades de ensino neste espaço. Na dimensão metodológica, utilizou-se a abordagem avaliativa centrada nos participantes, envolvendo duas etapas básicas: a realização de um grupo focal e a aplicação de um questionário. Do grupo focal, integrado por quatro docentes com ampla experiência no ensino de ciências, foram extraídos, com apoio de um roteiro de perguntas, as categorias e os indicadores que subsidiaram a construção do Quadro de Critérios de Avaliação. Deste quadro, derivou-se o questionário aplicado às docentes de salas de aula regular. O instrumento, previamente validado por três especialistas, ofereceu, por meio de suas perguntas abertas, um conjunto significativo de informações que foram tabuladas e analisadas com orientações da técnica de análise de conteúdo. A análise dos dados, baseada no confronto dos indicadores formulados a partir das falas das professoras participantes do grupo focal com os indicadores levantados nas respostas do questionário, indica que os docentes de sala de aula regular, não apenas endossam, como até ampliam a visão da importância das atividades do laboratório de Ciências para as práticas pedagógicas das salas de aula convencionais.

Palavras-chave: Avaliação. Laboratório de Ciências. Ensino de Ciências. Atividades práticas. Anos iniciais do ensino fundamental.

Data da defesa: 30/11/2015

A aprendizagem de Libras na formação dos docentes: estudo avaliativo de um programa

AUTORA: CONCEIÇÃO COSTA LEITE BATALHA

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. MARIA BEATRIZ GOMES BETTENCOURT

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2017/16%20de%20fevereiro%202017_Dissertacao%20Conceicao_T2015.pdf

Resumo

O objetivo deste estudo foi avaliar o programa da parte prática da disciplina LIBRAS, ministrada no curso de formação de professores do Instituto de Educação Rangel Pestana. O referido programa foi elaborado pela autora para complementar o currículo mínimo, instituído pela Secretaria Estadual de Educação do Rio de Janeiro. A avaliação destina-se a julgar até que ponto o programa é adequado ao desenvolvimento das competências em Língua Brasileira de Sinais necessárias à formação dos futuros docentes. Na dimensão metodológica, o estudo utilizou duas abordagens avaliativas, centrada em especialistas e centrada em participantes, com ênfase qualitativa. Os especialistas participantes têm currículo relevante no que respeita à sua experiência de ensino da disciplina LIBRAS, em cursos de formação de professores. Também participaram do estudo, como utilizadores, egressos e estudantes concluintes do curso de formação de professores. Os instrumentos utilizados foram dois roteiros de entrevista e um questionário. Foram realizadas entrevistas a oito especialistas e cinco egressos, tendo sido aplicado um questionário a 143 concluintes do ano 2016, do IERP. A análise e discussão dos dados permitiu retirar conclusões que sustentam a adequação do programa e apontam os seus pontos fortes, suscetíveis de aprofundamento: trabalho da expressão facial e corporal, contato com pessoas surdas e utilização adequada de novas tecnologias.

Palavras-chave: Surdez. Programa de Língua Brasileira de Sinais. LIBRAS. Formação de professores.

Data da defesa: 16/02/2017

Estudo avaliativo de uma ferramenta de monitoramento de programa em empresa pública federal

AUTORA: ESTELA FABIANA MISSIO

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. MARIA BEATRIZ GOMES BETTENCOURT

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2018/14%20Dezembro%202018_Dissertacao%20Estela%20Missio_T2017_ULTIMAFINAL.pdf

Resumo

A busca, incessante, por melhores práticas de gestão se faz presente a todo momento, em qualquer organização. Por isso, o monitoramento, seja das atividades, da qualidade ou do desempenho é fundamental para atingir os objetivos propostos. O presente estudo avaliativo incidiu sobre uma ferramenta gerencial de monitoramento de programa para verificar em que medida essa ferramenta atende às necessidades dos gestores. A abordagem avaliativa utilizada foi a centrada na administração, visando a identificação e o atendimento das necessidades de informação dos tomadores de decisão. Trata-se de uma avaliação qualitativa, *ex-post*, formativa, interna, com foco no processo e, sob a ótica dos padrões de avaliação de programas, uma avaliação da utilidade. A metodologia utilizou a triangulação de dados e buscou diferentes fontes de coleta de informação: entrevista aberta e em profundidade com o gestor, análise dos relatórios e questionário aos 11 coordenadores usuários, para conhecer a sua percepção sobre o Sistema de Gerenciamento do Projeto e sua eficiência. Os resultados permitiram identificar como tem sido utilizada a referida ferramenta gerencial, a sua utilidade para a tomada de decisão e os pontos fracos percebidos pelos dois tipos de usuários. Como conclusão, a avaliação indica que, embora necessite de reformulações e simplificação, o referido sistema constitui uma ferramenta útil, pois atende às necessidades de informações gerenciais de que carece o coordenador nacional. Como recomendação, propõe-se uma versão mais compacta de relatório, que permita aferir a qualidade dos dados da produção física e na qual se eliminem redundâncias e repetições, restringindo os itens descritivos e justificativos ao essencial. Sendo a avaliação conceituada como "determinação sistemática da qualidade ou valor de alguma coisa", a autora considera que os resultados do estudo são relevantes para a empresa em foco.

Palavras-chave: Avaliação de programas. Monitoramento. Empresa pública. Gerenciamento de projetos.

Data da defesa: 14/12/2018

Avaliando um programa de qualidade de vida desenvolvido em ambiente ocupacional

AUTORA: FERNANDA WERMELINGER CAETANO

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. LÍGIA SILVA LEITE

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2008/28%20Abril%202010%20Dissertacao%20Fernanda%20Wermelinger%20Turma%202008.pdf>

Resumo

Este estudo avaliativo apresenta resultados da dissertação de Mestrado em Avaliação sobre o programa de qualidade de vida denominado “Viver Mais: Qualidade e Equilíbrio em sua Vida” desenvolvido na empresa Sitel do Brasil, defendida na Fundação Cesgranrio. Para o seu desenvolvimento foi realizada uma pesquisa de campo com uso de dois questionários aplicados por meio de entrevista, um para o grupo de funcionários que participou das atividades do programa e o outro para funcionários do departamento de Recursos Humanos. A realização desse estudo avaliativo tem relação direta com a necessidade pessoal de compreender e analisar o desenvolvimento de ações e estudos sobre qualidade de vida no ambiente ocupacional e suas implicações no desenvolvimento do trabalho, possibilitando contribuir para o debate acerca do ambiente ocupacional e da saúde do trabalhador. Por meio do estudo avaliativo foram explicitadas relações existentes entre o trabalho, a qualidade de vida e o bem-estar do trabalhador. A utilização de bibliografia pertinente, de relatórios do programa, de leis e portarias, de dados estatísticos e da própria pesquisa de campo por meio instrumental permitiu avaliar se as atividades desenvolvidas pelo referido programa atendem as necessidades dos interessados, que mudanças ocorreram e como a saúde ocupacional é valorizada na empresa avaliada. Dentre os resultados obtidos pode-se destacar que 100% dos entrevistados não se afastaram do trabalho após participarem das atividades propostas pelo programa por causa de doenças físicas ou emocionais causadas pelo trabalho e que a empresa tem se adaptado às regras e recomendações para diminuir os riscos de doenças.

Palavras-chave: Avaliação. Qualidade de vida. Saúde do trabalhador.

Data da defesa: 28/04/2010

Avaliação do projeto de extensão CLAC (Cursos de Línguas Abertos à Comunidade/Faculdade de Letras/UFRJ) como uma ação para a formação docente

AUTORA: FRANCIANE SANTOS DE SOUSA

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. LÍGIA SILVA LEITE

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2019/Disserta%C3%A7%C3%A3o_Franci%C3%A2ne%20Santos_defesa%2011%20fevereiro%202019_turma%202017%20Final.pdf

Resumo

Este estudo objetivou avaliar o papel do projeto Cursos de Línguas Abertos à Comunidade (CLAC), atividade de extensão da Faculdade de Letras da UFRJ, como uma ação de formação docente inicial e continuada para o ensino de línguas, a fim de medir suas contribuições na perspectiva de seus monitores de línguas egressos (alunos e ex-alunos do curso de Letras da UFRJ) e de seus orientadores (professores da Faculdade de Letras). Para tanto, foi adotada a abordagem avaliativa centrada em objetivos, com o propósito de estabelecer uma relação entre os dados obtidos pelo estudo e os objetivos do CLAC, buscando verificar em que medida o projeto contribuiu ou segue contribuindo para a formação docente dos respondentes. A coleta de dados foi realizada mediante o emprego de investigação bibliográfica e documental, entrevista, grupo focal, observação de campo e questionários. Tais questionários, elaborados com base nos quadros de categorias e indicadores desta avaliação, foram usados, especificamente, para cumprir o objetivo do presente estudo e para responder às suas questões avaliativas. Os respondentes, divididos em três grupos, foram: grupo 1, composto por monitores de línguas egressos de 2012 a 2017; o grupo 2, formado por docentes da Faculdade de Letras da UFRJ que atuaram como monitores de línguas CLAC; e o grupo 3, integrado pelos orientadores CLAC. A análise dos dados quantitativos utilizada foi estatística e descritiva e a análise qualitativa das respostas dadas às perguntas abertas seguiu as etapas da análise de conteúdo. Os resultados atenderam ao objetivo do estudo e responderam às suas questões avaliativas, ressaltando o CLAC como um projeto de formação docente de grande relevância para os graduandos da Faculdade de Letras da UFRJ, sobretudo pelo fato de oportunizar que esses graduandos atuem como docentes e o façam com orientação acadêmica. Apesar de suas contribuições terem sido, em geral, muito bem avaliadas, o projeto apresentou pontos frágeis: a abordagem não satisfatória do tema acessibilidade; e o tratamento desigual dado às etapas de desenvolvimento da pesquisa, o qual dedica maior atenção à sua parte teórica, não tratando com o mesmo cuidado a publicação dos trabalhos.

Palavras-chave: Avaliação. Projeto de extensão CLAC. Formação docente. Monitores de línguas egressos. Orientadores.

Data da defesa: 11/02/2019

Programas de Ações Afirmativas na UFRJ: estudo avaliativo sobre permanência e bolsas assistenciais

AUTORA: HELIANE FERNANDES DA ROCHA SANTOS

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. LUCÍ MARY ARAÚJO HILDENBRAND

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2012/4%20de%20Novembro%20de%202013%20Dissertacao%20Heliane_Turma%202012.pdf

Resumo

O objetivo do presente estudo foi avaliar a integração acadêmica dos discentes beneficiados pelo Programa de Ações Afirmativas, ingressantes em 2011/1º, na Universidade Federal do Rio de Janeiro. O período foi escolhido porque nele ocorreram três modalidades de acesso, diferenciadas para os cursos de graduação, e existiam dados validados em quatro períodos letivos. As questões avaliativas buscaram conhecer e comparar a permanência entre os estudantes ingressantes por meio de vagas de ampla concorrência e os de cota social, e se os últimos foram absorvidos por outros programas de permanência, que permitissem sua inserção na comunidade acadêmica. A avaliação, de cunho formativo, se utilizou da abordagem centrada na administração, uma vez que o processo continua em implantação. A partir do banco de dados do Sistema de Gerenciamento Acadêmico (SIGA/UFRJ), foi realizada a extração das situações acadêmicas dos discentes ingressantes, em 2011/1º, e o acompanhamento deste grupo durante o ciclo básico de graduação de 2011/1º a 2012/2º. Os resultados evidenciaram que os discentes da UFRJ, independente da modalidade de vaga de ingresso, têm comportamento de permanência similar. O Programa de Políticas de Ações Afirmativas revelou-se positivo no período estudado. As políticas de permanência, por meio de distribuição de bolsas, mantiveram os discentes na instituição. Foi considerado, ainda, que este período é pequeno para oferecer uma estabilidade ou migração do discente cotista para outra forma de auxílio financeiro, que lhe permita elevar a sua permanência na instituição.

Palavras-chave: Avaliação de permanência e bolsas assistenciais. Programa de Ação Afirmativa na UFRJ.

Data da defesa: 04/11/2013

A metodologia de avaliação econômica de projetos sociais da Fundação Itaú Social: um estudo meta-avaliativo

AUTOR: HYLISSON MATARUNA DOS SANTOS

ORIENTADOR: PROF. DR. OVIDIO ORLANDO FILHO

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2017/6%20Julho%202017_Dissertacao%20Hylisson_T2015.pdf

Resumo

Este estudo teve por objetivo desenvolver uma meta-avaliação da metodologia de avaliação econômica de projetos sociais da Fundação Itaú Social, por meio da aplicação dos 30 padrões das cinco categorias (Utilidade, Exequibilidade, Adequação, Precisão e Responsabilização) adotadas pelo *Joint Committee on Standards for Educational Evaluation*. Assim, a estratégia utilizada foi a de meta-avaliar um relatório de avaliação de projeto social avaliado com a referida metodologia. Para a aplicação da metodologia do *Joint Committee* procurou-se contemplar um exemplo prático e sobre a dinâmica de uma avaliação e seus resultados. No caso, escolhe-se o “Projeto Mais” desenvolvido pelo Centro de Integração Empresa Escola do Rio de Janeiro. O desenvolvimento metodológico do estudo incluiu diversas etapas, tais como, uma busca referenciada sobre o contexto do terceiro setor no Brasil, a importância do investimento social privado para o terceiro setor, o estudo dos padrões de avaliação definidos pelo *Joint Committee* e a busca de um instrumento avaliativo que captasse as nuances da meta-avaliação planejada e sua adaptação à realidade do contexto da avaliação meta-avaliada. De acordo com os resultados apresentados, pode-se inferir que a avaliação da metodologia de avaliação econômica de projetos sociais da Fundação Itaú Social atendeu aos padrões, embora os mesmos fossem desconhecidos quando do planejamento da avaliação. Desta forma, concluiu-se que a metodologia avaliada se mostrou alinhada aos padrões do *Joint Committee*, porém necessitando de ajustes os quais foram descritos nas recomendações afim de contemplar e preencher algumas lacunas metodológicas.

Palavras-chave: Avaliação. Meta-avaliação. Avaliação econômica de projetos sociais. Projetos sociais. *Joint Committee*.

Data da defesa: 06/07/2017

Exposição Energia & Vida e prática pedagógica: uma avaliação de mérito e impacto

AUTORA: IRANY DA SILVA MURTA

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. LUCÍ MARY ARAÚJO HILDENBRAND

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2010/20%20Dezembro%202011%20Dissertacao%20Iransy%20Murta%20Turma%202010.pdf>

Resumo

O presente estudo objetivou avaliar o mérito da Exposição Energia & Vida e seu impacto nas práticas pedagógicas de professores da educação básica. Foi norteado por três questões avaliativas que buscaram conhecer com que objetivo o professor realizou a visita à exposição; em que medida esta visita refletiu-se em sua prática pedagógica, e até que ponto o docente se mostrou receptivo a ela. A avaliação, de cunho formativo, se utilizou da abordagem centrada nos participantes, segundo Worthen, Sanders e Fitzpatrick (2004). As categorias mérito e impacto, bem como suas dimensões e indicadores, foram estabelecidas a partir de estudos relacionados à visita de alunos e professores a centros de ciência, e da consulta a *stakeholders* do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro - Espaço Ciência Interativa (ECI). Os dados levantados decorreram da realização de entrevistas junto a 30 professores e da aplicação de questionário a 16 mediadores. A análise do material coletado apoiou-se, predominantemente, no método qualitativo e na técnica de análise de conteúdos. Os resultados evidenciaram que os professores visitantes visaram a objetivos pedagógicos e não, propriamente, objetivos didáticos. A exposição impactou a prática pedagógica do professorado, estimulando-o a articular os conteúdos vivenciados no evento com aqueles que integram o currículo escolar. Tal articulação se fez mediante o desenvolvimento de atividades didático-pedagógicas após a visita. Por fim, a receptividade do professor ao evento ficou evidenciada pela sua motivação para retornar com novos grupos de alunos, aprofundar o estudo do tema e participar de programa de formação continuada, promovido pelo ECI. Dentre outras, a autora recomenda a intensificação da divulgação do evento e a disponibilização de materiais didáticos, que informem aos professores acerca dos conteúdos da exposição, favorecendo a articulação entre estes e os objetivos curriculares. A avaliação confirma o mérito da Exposição Energia & Vida e seu impacto nas práticas pedagógicas dos professores visitantes.

Palavras-chave: Avaliação de mérito e impacto. Exposição. Centros de ciência.

Data da defesa: 20/11/2011

Avaliação da política de apoio ao estudante desenvolvida pela UNIRIO: o projeto de Bolsa Permanência

AUTOR: JAIR CLÁUDIO FRANCO DE ARAÚJO

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. LÍGIA SILVA LEITE

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2010/03%20Agosto%202011%20Dissertacao%20Jair%20Franco%20Turma%202010.pdf>

Resumo

O presente estudo teve como objetivo avaliar a adequação da Bolsa Permanência concedida pela Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO) aos estudantes oriundos de segmentos socioeconômicos menos favorecidos, considerando as especificidades da universidade e dos estudantes contemplados com a referida bolsa. O estudo foi desenvolvido numa abordagem responsiva uma vez que o aprofundamento do conhecimento dos elementos da cultura institucional é essencial para a compreensão da ação avaliada e pretendeu refletir os valores e perspectivas dos estudantes e profissionais envolvidos com a Bolsa Permanência. A coleta de dados foi realizada com a utilização de um questionário destinado aos estudantes bolsistas e um roteiro de entrevistas destinado ao Departamento de Assuntos Comunitários e Estudantis (DACE), setor responsável pelo gerenciamento das ações de assistência estudantil desenvolvidas pela UNIRIO. Foram obtidos dados de 71 estudantes bolsistas matriculados em 19 diferentes cursos de graduação e foram realizadas duas entrevistas com o DACE. A análise dos dados foi realizada por meio de estatística descritiva, envolvendo a elaboração de gráficos, tabelas e quadros comentados individualmente. Foi realizado exame de coerência dos resultados identificando convergências e possíveis divergências entre a visão dos estudantes bolsistas e a visão proposta pela administração da universidade. Para responder às questões avaliativas propostas, foi analisado o atendimento dos indicadores estabelecidos em relação às dimensões observadas na reflexão sobre a qualidade da bolsa avaliada. Os resultados encontrados sinalizam para a possibilidade de a Bolsa Permanência atingir os propósitos para os quais foi criada. Finalizando o estudo, foram apresentadas recomendações no sentido de contribuir para o aprimoramento da Bolsa Permanência desenvolvida pela UNIRIO.

Palavras-chave: Avaliação. Educação superior. Ações afirmativas no ensino superior.

Data da defesa: 03/08/2011

Avaliação do Programa Social Educação e Trabalho do Jardim Botânico do Rio de Janeiro: uma perspectiva etnobotânica, científica e social

AUTOR: JOÃO CARLOS DA SILVA

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. THEREZA PENNA FIRME

COORIENTADORA: PROF^a. DR^a. MARA ZÉLIA DE ALMEIDA

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2010/30%20de%20abril%20de%202012_Dissertacao%20Joao%20Carlos_Turma%202010f.pdf

Resumo

Este estudo objetivou avaliar o curso profissionalizante de Jardinagem, parte integrante do Programa Social Educação e Trabalho do Jardim Botânico do Rio de Janeiro, sob a perspectiva etnobotânica, científica e social. A avaliação proposta se baseou em parâmetros avaliativos de mérito e impacto, a fim de gerar indicadores para avaliar a qualidade interna do curso profissionalizante de Jardinagem, entre 2007–2011 e a transformação frente à responsabilidade socioambiental e do protagonismo dos egressos como agentes multiplicadores para a conservação e preservação dos recursos naturais, por meio da valorização da relação homem-planta. Os instrumentos utilizados foram questionários destinados a coletar comentários e depoimentos, sendo aplicado em 76 respondentes egressos no período triado. A seleção dos informantes foi feita pela metodologia de etnopesquisa, denominada bola de neve, com a indicação inicial do informante chave. A análise dos dados gerou resultados referentes ao mérito e impacto do curso, sendo consideradas meritorias a didática e a metodologia do corpo docente, e adequadas as instalações institucionais. Ficou ressaltada a qualidade do curso bem como sua ação impactante nas relações interpessoais. Numa perspectiva etnobotânica, destacaram-se as relações entre o homem e as plantas evidenciando as mudanças referente à aplicabilidade dos conhecimentos, à disseminação de valores protagonizados pelos egressos, à visão do meio ambiente e à responsabilidade socioambiental. Observou-se também que a maioria dos educandos sente um grande apreço pela equipe, valoriza o espaço institucional e entende a importância do referido curso na transformação do seu olhar homem-planta para a temática natureza com responsabilidade socioambiental.

Palavras chave: Avaliação de mérito e Impacto. Etnobotânica. Responsabilidade socioambiental.

Data da defesa: 30/04/2012

Diretrizes para a avaliação de projetos culturais

AUTOR: JOELSON BERNARDES ALBUQUERQUE

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. ANGELA CARRANCHO DA SILVA

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2007/30%20Julho%202009%20Dissertacao%20Joelson%20Turma%202007.pdf>

Resumo

O estudo focalizou a avaliação no campo da cultura no Brasil e da metodologia de construção de um instrumento de avaliação de projetos culturais (APC). Foi desenvolvido em três etapas. Na primeira, foram abordados os estudos da avaliação e de projetos culturais aprovados pelo Ministério da Cultura através da Lei Rouanet, apontando as diretrizes para o juízo de valor, critérios, procedimentos e resultados. Na segunda, elaborou-se o APC e realizou-se à análise de categorias e indicadores de qualidade para formar o esquema da avaliação deste instrumento. Na terceira etapa, procedeu-se à validação preliminar do instrumento. Um painel composto por três especialistas em patrocínio cultural analisou o APC e verificou que, em todas as partes do instrumento, a maioria dos itens apresentou aplicabilidade quanto às características técnicas, tendo sido assim avaliado favoravelmente pelos especialistas. A seguir, procedeu-se a testagem do APC aplicando-o em um projeto cultural piloto aprovado pela Comissão Nacional de Incentivo à Cultura. Concluiu-se que o APC, ainda em fase experimental, apresentou validade de conteúdo, segundo a avaliação destes especialistas, e revelou qualidades de utilidade, viabilidade, ética e precisão, podendo ser aplicado à avaliação de projetos culturais. O instrumento apresentou capacidade para suprir parte da carência dos modelos subjetivos existentes no mercado, prover informações que possam instigar a rediscussão do sistema da avaliação por parte dos patrocinadores do segmento cultural e com o vigor de servir como parâmetro para a melhoria da práxis avaliativa de um projeto cultural neste segmento da economia.

Palavras-chave: Avaliação. Cultura. Patrocinador. Projetos culturais.

Data da defesa: 30/07/2009

Escritório de Processos: um estudo avaliativo dos resultados da adoção em uma Instituição Federal de Ensino Superior

AUTOR: JOSÉ LIDONÊS ALEXANDRE BORGES

ORIENTADOR: PROF. DR. GLAUCO DA SILVA AGUIAR

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2017/2%20Out%202017_Dissertacao%20Jose%20Lidones_Turma%202016.pdf

Resumo

O presente estudo teve por objetivo avaliar os resultados da adoção de um Escritório de Processos em uma Instituição Federal de Ensino Superior (IFES), no caso a Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO). Escritórios de Processos têm sido estruturados em organizações públicas com o propósito de formalizar ações de Gestão de Processos de Negócio e aumentar a efetividade da entrega dos serviços aos cidadãos. Peculiaridades inerentes a este contexto, como pouca flexibilidade a mudanças e rigidez da estrutura organizacional, dificultam a consolidação do Escritório de Processos neste setor. Neste estudo, adotou-se uma abordagem avaliativa chamada Colheita de Resultados (*Outcoming Harvesting*) e foi baseado no papel formativo e somativo da avaliação. Para tanto, recorreu-se aos procedimentos da pesquisa bibliográfica, documental e de campo para a coleta dos dados e a abordagem quantitativa para o tratamento dos dados. Embora, tenha sido averiguada a ocorrência de algumas boas práticas gerenciais relacionadas à Gestão de Processos, o que pode servir de inspiração para a instituição avaliada no seu processo de mudança organizacional, foram comprovadas algumas deficiências. Os resultados da avaliação demonstraram a baixa presença de diversas práticas elencadas pelo referencial teórico (BPM CBOK V3.0), principalmente, aquelas relacionadas com o monitoramento de desempenho e avaliação dos processos, o estabelecimento de metas e indicadores de desempenho para avaliar os processos. Além disso, ficou evidenciada a ausência de controle dos processos pelo Escritório de Processos da IFES. E por fim, foi constatada a carência de programas de treinamento ajustados às necessidades do processo. Essas evidências requerem a adoção de uma série de ações para a correção dos desvios identificados. Com base nesses resultados, dentre as recomendações destacam-se a institucionalização da Gestão de Processos de Negócios para que se torne parte da cultura organizacional da IFES avaliada. Ainda como sugestão, foi realçada a necessidade de elaboração de estratégias que levem em consideração as dificuldades evidenciadas neste estudo avaliativo.

Palavras-chave: Avaliação. Gestão de Processos de Negócios. Escritório de Processos. Instituição Federal de Ensino Superior.

Data da defesa: 02/10/2017

Avaliação da percepção de professores em um Programa Corporativo de Educação Ambiental

AUTOR: JOSÉ LINDOMAR ALVES LIMA

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. THEREZA PENNA FIRME

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2012/18%20de%20Julho%20de%202012%20Disserta%C3%A7%C3%A3o%20Jos%C3%A9%20Lindomar_Turma%202012.pdf

Resumo

Realizado na fase de concepção do Programa de Educação Ambiental da ThyssenKrupp CSA Siderúrgica do Atlântico, este estudo buscou avaliar a percepção de professores sobre temas relacionados às questões socioambientais antes de participarem da capacitação sobre o tema a ser oferecido pelo referido programa. Neste sentido, é uma avaliação de contexto como primeira etapa do modelo CIPP (STUFFLEBEAM, 1971 apud STUFFLEBEAM; SHINKFIELD, 1985) que precede etapas posteriores da avaliação de insumo, processo e produto. Tal abordagem visa colaborar com o processo de inserção da educação ambiental na escola e gera outras questões e estudos. A questão avaliativa norteadora do presente estudo se refere à percepção do educador sobre a temática, em especial a educação ambiental e como é utilizada no cotidiano escolar. O instrumento para avaliar a percepção de 189 professores de 14 escolas públicas dos municípios de Itaguaí e Rio de Janeiro foi um questionário composto por 29 questões. A avaliação aponta que a maioria dos participantes já ouviu falar da empresa, mas de forma indireta, desconhecendo, assim, suas ações socioambientais. Os resultados revelaram ainda que professores, de uma maneira geral, percebem a importância da educação ambiental e demonstraram interesse em participar de atividades relacionadas à temática socioambiental. Os educadores, em sua maioria, manifestaram desejo de formar parceria entre escola e empresa, visando, principalmente, suporte técnico e pedagógico.

Palavras-chave: Avaliação de contexto. Modelo CIPP. Educação ambiental. Percepção ambiental de professores.

Data da defesa: 18/07/2012

Programa Esporte e Lazer como Política de Assistência Estudantil da Universidade Federal do Rio de Janeiro: um estudo avaliativo

AUTOR: LEANDRO DA SILVA FERNANDES

ORIENTADOR: PROF. DR. OVIDIO ORLANDO FILHO

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2020/Dissertacao%20Leandro%20da%20Silva%20Fernandes_VERSAO%20FINAL%2007%20JUNHO.pdf

Resumo

O presente estudo avaliativo teve por objetivo avaliar o Programa Esporte e Lazer como parte integrante da Política de Assistência Estudantil da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ). A permanência estudantil sempre foi um tema de grande interesse por parte de estudiosos, em todos os níveis da oferta de ensino no Brasil. No campo legal, tanto a Constituição do país quanto diferentes instrumentos legais disciplinam amplamente sobre o assunto. O Programa Nacional de Assistência Estudantil (PNAES) se constitui como marco regulatório das questões de permanência no bojo das Instituições Federais de Ensino Superior, de forma a assumir a assistência estudantil como política pública. Dentre as diferentes áreas estratégicas de atuação concebidas no PNAES, tem-se o esporte. O estudo, em seus procedimentos metodológicos, utilizou a abordagem centrada nos participantes. Foram aplicados questionários aos discentes beneficiados pelas atividades e aos discentes que atuam como monitores nas atividades desenvolvidas durante o segundo semestre de 2019. Realizou-se também entrevistas semiestruturadas com servidores da UFRJ que atuam como parceiros, dinamizando as condições necessárias para a implementação do Programa Esporte e Lazer em seus diferentes locais de funcionamento. Utilizou-se como critério de avaliação quatro dimensões com seus indicadores específicos: favorecimento do acesso às atividades físicas, esportivas e de lazer; atendimento das demandas discentes; contribuição para o bem-estar e/ou para a qualidade de vida; e resultado para a permanência estudantil. Os resultados obtidos mostraram que o Programa Esporte e Lazer favorece o acesso às atividades físicas, esportivas e de lazer pelo corpo discente da UFRJ, atendendo quanto aos fatores que envolvem o funcionamento do programa e às contribuições para o bem-estar e/ou para a melhoria da qualidade de vida de seus participantes. Entre as recomendações apresentadas, foi sugerido o fortalecimento dos laços do programa com outros programas, projetos, iniciativas dentro da própria UFRJ que dialoguem com a atenção integral do corpo discente, suscitando possibilidades de melhorias mútuas.

Palavras-chave: Programa Esporte e Lazer. Assistência e permanência estudantil. Avaliação. Universidade Federal do Rio de Janeiro.

Data da defesa: 30/04/2021

Acompanhamento metodológico dos instrutores e professores da Educação Profissional e Tecnológica do SENAC RJ: avaliação do processo

AUTORA: LETÍCIA ESTER CRUZ DA SILVA

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. LÍGIA SILVA LEITE

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2018/31%20de%20Janeiro%202018_Dissertacao%20Leticia%20T2016_Versao%20Final.pdf

Resumo

O presente estudo avaliativo teve por objetivo avaliar o Processo de Acompanhamento Metodológico, como estratégia de formação continuada em serviço dos instrutores e professores atuantes no Senac RJ. Foram utilizadas as abordagens avaliativas centradas na administração e em objetivos, para que os resultados sejam utilizados pelos gestores do referido processo, para tomarem decisões a respeito da continuidade deste, e para a implementação de melhorias. Os respondentes que participaram desse estudo avaliativo são os coordenadores pedagógicos, os instrutores e os professores atuantes na Educação Profissional e Tecnológica do Senac RJ. A partir dos objetivos definidos para o Processo de Acompanhamento Metodológico, foram construídos quadros de categorias, indicadores e padrões que embasaram os instrumentos avaliativos utilizados no estudo. Os dados coletados com a aplicação de questionários com questões fechadas e abertas foram fornecidos por 23 coordenadores pedagógicos, por 406 instrutores de cursos técnicos e cursos de formação inicial continuada e 15 professores da graduação tecnológica. A análise dos dados quantitativos foi realizada com a utilização da estatística descritiva, e a análise de conteúdo foi feita a partir da incidência dos temas identificados no discurso dos respondentes nas respostas às questões abertas. A avaliação possibilitou que as três questões avaliativas que direcionaram o estudo avaliativo fossem respondidas, e assim foi confirmada a validade do Processo de Acompanhamento Metodológico como ação de formação continuada em serviço, que tem como propósito capacitar pedagogicamente os instrutores e professores do Senac RJ, para que atuem na docência utilizando uma prática pedagógica focada em desenvolvimento de competências. Os resultados foram positivos, pois validam a ação de formação continuada em serviço dos instrutores e professores, que acontece a partir da observação de aulas e *feedback*, pontuando os aspectos bons da aula e as oportunidades de melhorias identificadas.

Palavras-chave: Avaliação. Educação profissional. Formação continuada em serviço.

Data da defesa: 31/01/2018

Avaliação da efetividade de um programa de reforço de Matemática Básica mediado por tecnologia de ensino a distância

AUTOR: LIZANDER AUGUSTO DA COSTA LOPES

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. LIGIA GOMES ELLIOT

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2012/21%20Dezembro%202012%20Dissertacao%20Lizander%20Augusto%20Turma%20011.pdf>

Resumo

Este estudo teve como objetivo avaliar a efetividade de um programa de reforço de Matemática inserido na estrutura curricular dos cursos técnicos pós-médio de uma instituição de caráter nacional situada na cidade do Rio de Janeiro. Caracterizado por uma estrutura associada a um Ambiente Virtual de Aprendizagem (ensino a distância), o Programa de Reforço de Matemática Básica abordou os conteúdos de porcentagem, proporções e sistemas de medidas, temas esses selecionados por serem bases fundamentais de conhecimento para a realização das disciplinas subsequentes dos cursos. A abordagem utilizada no estudo foi baseada nas avaliações centradas em objetivos. Assim, os instrumentos adotados permitiram determinar em que medida os objetivos do programa foram alcançados. Participaram do Programa de Reforço os alunos com rendimentos inferiores a 50% no Pré-Teste aplicado a todos os alunos ao término da disciplina de Matemática Básica. Ao final do programa foi aplicado um pós-teste aos alunos participantes. O estudo estatístico, realizado com os resultados obtidos na aplicação dos instrumentos de avaliação, atestou a efetividade do Programa de Reforço de Matemática Básica, comprovando que as ações propostas foram adequadas para transformar, positivamente, a situação inicialmente existente.

Palavras-chave: Avaliação. Programa de Reforço de Matemática Básica. Ambiente Virtual de Aprendizagem.

Data da defesa: 21/12/2012

Avaliação do Programa de Incentivo à Qualificação dos servidores técnico-administrativos da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro

AUTORA: LORENA MOREIRA SIGILIANO ALFRADIQUE

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. LÍGIA SILVA LEITE

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2020/25%20jan%202021_Disserta%C3%A7%C3%A3o_Lorena%20Moreira%20Sigiliano%20Alfradique_Valendo.pdf

Resumo

O objetivo desse estudo foi avaliar a influência e a contribuição da qualificação custeada pelo Programa de Incentivo à Qualificação (PRIQ) na prática profissional dos servidores técnico-administrativos da UNIRIO. O instrumento utilizado neste estudo avaliativo foi o questionário adaptado, desenvolvido por Dalmoro (2019), composto por questões e afirmativas dividido em nove blocos, sendo que entre os blocos 2 e 9 as afirmativas foram estruturadas considerando a escala Likert de quatro pontos, variando de 'discordo totalmente' a 'concordo totalmente', adotou-se a moda como medida de análise. A abordagem avaliativa utilizada foi a centrada nos consumidores, tendo em vista que engajava pessoas que utilizam ou utilizaram o PRIQ. De acordo com o conteúdo das questões avaliativas do estudo o questionário focalizava a opinião dos respondentes, se a qualificação custeada pelo PRIQ influencia o seu trabalho em relação aos aspectos individuais, contextuais e de aprendizagem e se contribui para mudanças na sua prática profissional. Foram enviados, por meio eletrônico, questionários para os servidores que já participaram e ainda participam do PRIQ, e depois de 18 dias de disponibilização, 81 servidores devolveram o instrumento respondido. Os resultados revelaram que o Programa de Incentivo à Qualificação obteve avaliação favorável como um todo, muito embora sejam necessárias ações de melhorias voltadas principalmente para os indicadores da dimensão contextual, que apresentou nível de influência parcial no trabalho dos servidores. Recomenda-se, entre outras, manter a continuidade do processo de avaliação do PRIQ, de modo a permitir o seu aperfeiçoamento contínuo.

Palavras-chave: Programa de Incentivo à Qualificação. Contribuição para o trabalho. Serviço público. Qualificação profissional.

Data da defesa: 25/01/2021

Avaliação do nível de qualidade de vida no trabalho dos servidores da Comissão Nacional de Energia Nuclear

AUTOR: LUIZ AUGUSTO PASSOS SALGUEIRO

ORIENTADOR: PROF. DR. GLAUCO DA SILVA AGUIAR

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2019/01%20abril%202019_Dissertacao_Luiz_Augusto%20T2017.pdf

Resumo

O presente estudo teve por objetivo avaliar a qualidade de vida no trabalho na Comissão Nacional de Energia Nuclear, sob a perspectiva dos próprios servidores do órgão. Para isso, foi aplicado o questionário *Total Quality of Work Life*, TQW-42, amplamente utilizado no meio acadêmico e que tem como premissa considerar as características da sociedade contemporânea brasileira. Ele é composto por 49 questões, sendo as sete primeiras direcionadas ao conhecimento da população estudada e as outras 42 divididas em cinco esferas: biológica/fisiológica, psicológica/comportamental, sociológica/relacional, econômica/política e ambiental/organizacional. Foi elaborado uma pesquisa bibliográfica a fim de compreender a evolução do conceito de qualidade de vida, passando pelos modelos clássicos de qualidade de vida no trabalho e um levantamento dos principais instrumentos utilizados para a coleta de dados nesse tema. O estudo caracterizou-se por possuir duas abordagens avaliativas, a primeira e mais marcante é a centrada nos participantes, pois ele assegura que os interessados, os servidores da Comissão Nacional de Energia Nuclear, tenham a oportunidade de expressar a sua percepção em torno da própria qualidade de vida no trabalho. A segunda abordagem é a centrada na administração, onde a ênfase está na utilização dos resultados para munir de informações os responsáveis pela tomada de decisão, a direção da organização. O resultado geral obtido na população avaliada demonstrou um nível satisfatório de qualidade de vida no trabalho, com tendência neutra. Segundo a escala TIMOSI de classificação, em um intervalo de 0 a 100 os servidores da Comissão Nacional de Energia Nuclear atingiram 62,19 pontos. Além do resultado geral, o estudo demonstrou que existem algumas diferenças no resultado quando se estratifica a população analisada por idade, tempo de casa e unidade de lotação. Também foi observado que aspectos relacionados Segurança no Emprego foram muito bem avaliados e em contrapartida o Serviços de Saúde e Assistência Social obtiveram um grau muito aquém do considerado satisfatório. Por fim, a partir da compreensão oferecida pelo estudo foi possível realizar algumas recomendações que podem servir aos diretores da Comissão Nacional de Energia Nuclear para a melhoria da qualidade de vida no trabalho dessa instituição.

Palavras-chave: Qualidade de vida. Qualidade de vida no trabalho. Avaliação.

Data da Defesa: 01/04/2019

Plano de Formação de Educadores como possibilidade de potencialização da prática docente: uma avaliação

AUTORA: MARCIA CHAVES MEMÉRE

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. LIGIA GOMES ELLIOT

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2007/05%20Junho%202009%20Dissertacao%20Marcia%20Memere%20completa%20Turma%202007.pdf>

Resumo

O presente estudo teve por objetivo avaliar o Plano de Formação dos Educadores dos Colégios da Companhia de Santa Teresa de Jesus, verificando sua congruência com o referencial teórico proposto pelo Marco Referencial das Escolas Teresianas. Pretendeu ser uma ação no sentido de oferecer subsídios que contribuíssem para o aperfeiçoamento e a melhoria do Plano de Formação dos Educadores Teresianos. Para tanto, foi formulada uma proposta de avaliação que articulou a participação de todos os envolvidos: os professores, protagonistas-sujeitos da ação formativa; o processo formativo; o plano de formação com seus objetivos, temas e metodologia; e ainda as demandas explicitadas no documento Marco Referencial de Educação das Escolas Teresianas. A abordagem de avaliação centrada nos participantes, em que a participação aparece como elemento central, foi adotada pelo estudo, de natureza predominantemente qualitativa. Para a coleta de dados, foram aplicados dois questionários, um para os especialistas de educação e outro para os professores. Os resultados da avaliação foram apresentados a partir da triangulação das respostas dadas pelos professores e especialistas de educação, correspondendo-as e articulando as evidências coletadas de suas percepções com o Marco Referencial e com o Plano de Formação. Os resultados indicaram que o Plano de Formação dos Educadores Teresianos demonstra estar congruente com a quase totalidade do referencial teórico proposto pelo Marco Referencial das Escolas Teresianas, indo ao encontro de possíveis resultados que garantam à escola práticas que conduzam a um processo educativo atualizado e coerente. Além disso, o plano de formação demonstra ser potencialmente capaz de implementar novas práticas e condutas, encontrando-se evidentes indicadores de relevância e mérito no seu planejamento e no encaminhamento do desenvolvimento do trabalho.

Palavras-chave: Avaliação. Plano de formação. Relevância. Mérito.

Data da defesa: 05/06/2009

Monitoramento e avaliação do Programa de Avaliação Externa da Qualidade em Imunematologia – prática e teórica: um estudo avaliativo

AUTORA: MARCIA MARIA VILLA NOVA DA SILVA

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. MERCÊDES MOREIRA BERENGER

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2014/Dissertacao%20Marcia%20Villa%20Nova_Turma%202012%20valendo.pdf

Resumo

Este estudo teve por objetivo avaliar a relevância dos indicadores propostos para a elaboração de um instrumento de monitoramento e avaliação do Programa de Avaliação Externa da Qualidade em Imunematologia - prática e teórica (AEQ-IH), promovido pela Coordenação Geral de Sangue e Hemoderivados do Ministério da Saúde. O AEQ-IH visa o aumento da segurança transfusional através da avaliação do desempenho das técnicas laboratoriais utilizadas nos serviços hemoterápicos e da promoção de treinamento de pessoal – as avaliações prática e teórica, respectivamente. Uma questão norteou o estudo avaliativo: em que medida os indicadores referentes às dimensões gestão, avaliação prática, avaliação teórica, certificado de participação e atualização do conhecimento são relevantes para elaborar um instrumento de monitoramento e avaliação do programa AEQ-IH. As dimensões e os indicadores relacionados ao AEQ-IH foram definidos e organizados segundo as etapas dos seus processos de desenvolvimento e foram utilizados para a construção do instrumento de coleta de dados. Este instrumento foi composto por 38 indicadores e aplicado a 14 especialistas, representados por profissionais das diversas áreas de atuação da prática hemoterápica e da avaliação externa da qualidade. Os resultados obtidos demonstraram que os indicadores propostos para o monitoramento e avaliação do AEQ-IH tiveram, de forma global, excelente desempenho, dirigindo a sua utilização para a elaboração de um instrumento para a expansão do sistema de avaliação do AEQ-IH, atualmente restrito à apresentação do panorama de desempenho dos serviços participantes.

Palavras-Chave: Avaliação. Controle de qualidade. Ensaio de proficiência laboratorial.

Data da defesa: 30/04/2014

Avaliação do Programa de Capacitação Profissional: Foco na Meta

AUTORA: MARIA ENY LEANDRO PICOZZI

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. LIGIA GOMES ELLIOT

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2018/24%20abril%20de%202018_Dissertacao%20%20Maria%20Eny_T2016%20VERSAO%20FINAL%20VALENDO.pdf

Resumo

Este estudo teve por objetivo avaliar o Programa de Capacitação: Foco na Meta, implementado por quatro anos na unidade escolar Paraguai da 5ª Coordenadoria Regional de Educação da Secretaria Municipal de Educação do Rio de Janeiro. As duas questões avaliativas que nortearam a avaliação versaram sobre as mudanças na prática do profissional de educação e a contribuição para a melhoria do desempenho da unidade escolar provenientes da participação no programa. O estudo se justificou pelo fato de o programa ainda não ter sido formalmente avaliado, ser uma ação inovadora e uma iniciativa que mobilizou todos os atores da comunidade escolar em que foi desenvolvido. A abordagem avaliativa adotada foi a centrada na administração, pela necessidade de tomada de decisões por parte dos gestores. Os instrumentos destinados aos participantes do estudo - equipe gestora, professores e funcionários - foram elaborados a partir do quadro de categorias, indicadores e itens pertinentes aos propósitos do programa. A análise dos dados quantitativos compreendeu os resultados das avaliações externas realizadas pelos alunos da escola e as respostas dos participantes aos questionários aplicados. Os dados qualitativos fazem referência a respostas dadas pelos participantes às questões abertas dos instrumentos aplicados e trouxeram esclarecimentos à avaliação do programa. O programa foi considerado relevante, de grande utilidade para as atividades pedagógicas da escola e trouxe conhecimento e satisfação aos participantes. O estudo destaca que a alta participação dos envolvidos no programa contribuiu de forma significativa para o aumento do desempenho dos alunos como evidenciado nas avaliações externas dos alunos e nos altos índices de desempenho alcançados, na rede municipal de ensino e no âmbito nacional. Os resultados do estudo avaliativo permitem apontar que o Programa de Capacitação poderá trazer contribuições a outras unidades escolares que desenvolvam programas similares e necessitem aprimorá-los, ou ainda que desejem adotar o Programa em sua versão original, servindo como referência de ação capacitadora bem-sucedida.

Palavras-chave: Avaliação. Programa de capacitação. Formação continuada de professores.

Data da defesa: 24/04/2018

Avaliação do Programa de Estudantes-Convênio de Graduação PEC-G: o olhar dos alunos da UNIRIO

AUTORA: MARIA LUCIA DE OLIVEIRA DIAS

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. MARIA DE LOURDES SÁ EARP DE MELLO E SILVA

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2016/26%20de%20a%20bril%202016_Dissertacao%20Maria%20Lucia%20Dias_Turma%202014.pdf

Resumo

O fenômeno da internacionalização do ensino superior tem se colocado como uma das vocações das universidades. No Brasil, uma forma de se realizar essa internacionalização é a presença de estudantes estrangeiros nas instituições universitárias por meio da mobilidade acadêmica promovida pelo Programa de Estudantes-Convênio de Graduação. Este estudo pretende avaliar aspectos do programa relacionados à inserção acadêmica e às condições de sobrevivência dos alunos, na opinião dos estudantes estrangeiros matriculados nos cursos de graduação da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro em 2015. Desta forma, para levantar as dificuldades enfrentadas pelos estudantes no ambiente universitário e no país, foi construído um questionário, com questões fechadas e abertas, para medir a satisfação dos estudantes nos seguintes aspectos: ações anteriores à vinda ao Brasil; questões ligadas ao Certificado de Proficiência em Língua Portuguesa para Estrangeiros; recebimento de bolsas, apoio e dificuldades acadêmicas; relacionamento com os pares; adaptação ao país e assistência para sua permanência no programa. O estudo apontou para a satisfação dos estudantes nos pontos do programa em relação aos antecedentes no país de origem, em relação às condições acadêmicas na universidade e à permanência no país. Entretanto, foram considerados insatisfatórios os seguintes aspectos: o apoio do governo do país para ser estudante do Programa de Estudantes-Convênio de Graduação, as condições de segurança no Brasil, o apoio para conseguir moradia, o apoio para obter visto de permanência e as condições de renovação do visto. A análise qualitativa trouxe explicações para as fragilidades do programa, expressas nas evidências de pouca ou nenhuma satisfação. Dentre as sugestões cabíveis, dado o resultado do estudo, recomenda-se que seja criada uma rede de comunicação formal para orientar e acompanhar os estudantes estrangeiros do Programa de Estudantes-Convênio de Graduação na universidade em aspectos relacionados à sua sobrevivência no país e na universidade. Também se sugere que sejam oferecidos cursos de português voltados para estudantes oriundos de países de língua portuguesa, bem como desenvolver ações de estímulo à convivência e à integração entre os estudantes do Programa de Estudantes-Convênio de Graduação e outros.

Palavras-chave: Avaliação ensino superior. Programas de avaliação educacional. Educação internacionalizada.

Data da defesa: 26/04/2016

Avaliação do Núcleo de Serviço Social da Guarnição do Galeão do Comando da Aeronáutica

AUTORA: MARIZA MARIA DE FREITAS GUIMARÃES

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. LIGIA GOMES ELLIOT

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2011/3%20Abril%202012%20Dissertacao%20Mariza%20Maria%20de%20Freitas%20Guimaraes%20Turma%202010.pdf>

Resumo

Este estudo teve por objetivo avaliar o atendimento dado pelo Núcleo de Serviço Social (Nuseso) da Guarnição do Galeão do Comando da Aeronáutica (Comaer). O Nuseso-GL começou a funcionar em janeiro de 2011 onde foram implantadas todas as rotinas e procedimentos para o atendimento ao usuário do serviço social. O estudo adotou uma abordagem centrada nos consumidores, nesse caso os usuários. Para avaliar a qualidade do núcleo, foram adotados como critérios a eficiência e a eficácia na unificação e ampliação do atendimento na área social, bem como no desenvolvimento das atividades previstas nos Programas de Ações Sociais Integradas do Comaer. Foram utilizados dois questionários, sendo um dirigido a 70 usuários e outro, autoaplicável, às seis assistentes sociais que compõem o Nuseso-GL. A aplicação dos instrumentos ocorreu nos meses de outubro e novembro de 2011. Os resultados do estudo levaram a concluir que o Nuseso da Guarnição do Galeão vem alcançando seus objetivos, com relação aos indicadores das categorias de eficácia e eficiência. O atendimento social é eficaz, ou seja, corresponde às necessidades e às expectativas dos usuários na operacionalização dos programas, projetos e benefícios sociais. É também eficiente, pois alcança um quantitativo maior do efetivo com rapidez e funcionalidade. Os usuários e as assistentes sociais do núcleo consideram que a unificação através dos Nuseso possibilitou a ampliação do atendimento e um maior acesso dos usuários às ações sociais do Comaer. A autora recomenda que o Nuseso-GL possa se constituir efetivamente um serviço social pautado na integração e interrelação de outros saberes profissionais, pressupondo um atendimento multidisciplinar, incluindo profissionais de Psicologia e Direito.

Palavras-chave: Avaliação do Nuseso-GL. Eficácia. Eficiência. Unificação.

Data da defesa: 03/04/2012

O acompanhamento de egressos da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro: avaliação do Programa Joia Rara

AUTORA: MOYZA TEIXEIRA DE OLIVEIRA DOS SANTOS

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. LÚCIA REGINA GOULART VILARINHO

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2019/Dissertacao%20Moyza_Versao%202%20agosto.pdf

Resumo

Este estudo objetivou avaliar o Programa Joia Rara (PROJOIA) que promove o acompanhamento de egressos da graduação da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO). Adotou-se a abordagem avaliativa centrada na administração. Foram utilizados os dados gerados pelo questionário do programa aplicado entre 2015 e 2020. Os resultados permitiram responder às questões avaliativas propostas: em que medida o Programa Joia Rara promove o acompanhamento dos egressos da UNIRIO conforme o referencial mínimo do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (2015b)? Em que medida os critérios de análise, referentes ao conceito cinco dos indicadores 3.7, da Política Institucional de Acompanhamento dos Egressos (SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR, 2017) foram atendidos pelo Programa Joia Rara? Em que medida as respostas dos egressos à questão aberta do questionário aplicado (período 2015 a 2020) oferecem contribuições à UNIRIO? Concluiu-se que o PROJOIA dispõe de mecanismo que permite conhecer a opinião dos egressos, por outro lado, no âmbito do programa, não há um espaço específico para os empregadores opinarem e, ainda não existe divulgação de atividades de atualização e formação continuada específicas para os egressos. As informações geradas a partir dos dados coletados podem subsidiar ações de melhoria. Dentre os apontamentos dos egressos, prevaleceu a necessidade de maior preparo e integração dos cursos com o mundo do trabalho. Recomendou-se: a expansão do PROJOIA; a atualização do questionário; a utilização das informações prestadas pelos egressos ao revisar os projetos pedagógicos dos cursos; a promoção de eventos que os integrem à universidade; e o envio dos resultados obtidos aos participantes, atendendo assim, à solicitação por eles apresentada.

Palavras-chave: Acompanhamento de egressos. Programa Joia Rara - PROJOIA. Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro - UNIRIO. Egresso.

Data da defesa: 27/04/2021

Avaliação de um programa reformulado de História para a educação de jovens e adultos

AUTOR: PAULO MAURÍCIO PIMENTA PEREIRA LEITE

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. LIGIA GOMES ELLIOT

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2008/10%20Dezembro%202009%20Dissertacao%20Paulo%20Mauricio%20Final%20Turma%202008.pdf>

Resumo

O presente estudo teve por finalidade avaliar o programa reformulado de História, que foi implantado no CIEP 100, na modalidade da educação de jovens e adultos para o nível médio, por meio de resultados atingidos. Os alunos que cursaram a 3ª Fase, no segundo semestre de 2008, realizaram o processo avaliativo de maneira simples, participando das aulas e realizando as atividades dentro do prazo estabelecido pelo próprio calendário oficial do colégio. Os instrumentos utilizados foram duas provas bimestrais com questões do ENEM e do ENCCEJA, além de um questionário aplicado em dois momentos distintos, diagnóstico e no final da disciplina. O resultado da avaliação levou a concluir que o programa possibilita, aos alunos, a aquisição de conhecimento através dos objetivos propostos. Então, tem-se em mãos um programa de História testado, avaliado e validado que pode ser adotado pela Secretaria de Estado de Educação e por professores de História, como uma opção para a modalidade da EJA de ensino médio.

Palavras-chave: Avaliação. Educação de jovens e adultos. Programa História.

Data da defesa: 10/12/2009

Avaliação do Projeto Liga 3.0: metodologia ativa em classes de graduação de um Centro Universitário no Estado do Rio de Janeiro

AUTORA: RENATA GOMES VASCONCELLOS

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. LÚCIA REGINA GOULART VILARINHO

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2020/Dissertacao%20Renata%20Vasconcellos%20T2020_VERSAO%20POSDEFESA.pdf

Resumo

As metodologias ativas refletem mudanças no paradigma tradicional do processo de aprendizagem e na relação estabelecida entre educador e educando, enquanto sujeitos da educação formal. Tais mudanças surgem em contrapartida às aulas expositivas, nas quais o professor é o único condutor, no momento em que os alunos ocupam de forma passiva, o lugar de espectadores. Na busca de um maior engajamento, motivação e interesse em aprender, um centro universitário, situado no Rio de Janeiro, implementa o Projeto LIGA 3.0 – uma proposta metodológica global de aprendizagem colaborativa. Tendo como contexto o cenário educacional brasileiro e o objetivo desta instituição em facilitar a aprendizagem de seus educandos, considerou-se importante desenvolver um estudo avaliativo acerca do projeto, pautado nas seguintes questões avaliativas: (a) em que medida a LIGA 3.0 – atende aos requisitos básicos que definem uma metodologia inovadora?; e (b) em que medida os educandos estão satisfeitos com a implementação da proposta metodológica – LIGA 3.0? Metodologicamente foi utilizada a abordagem avaliativa dos consumidores, a qual se baseou na visão dos participantes do estudo. A construção do Quadro de Critérios e Padrões de Julgamento respaldou-se nas dimensões do projeto e, deste, derivou-se o instrumento de avaliação – um questionário com questões fechadas e abertas, destinado a responder às questões avaliativas. O questionário contou com a contribuição de 19 alunos de períodos finais dos cursos de graduação em Pedagogia e Ciências Biológicas da instituição, avaliando a LIGA 3.0. O instrumento foi validado, reformulado e aplicado aos participantes. Os dados foram coletados e analisados, destacando-se as seguintes conclusões: os alunos atendem às expectativas de sujeitos autônomos, aprovam a metodologia inovadora, e acreditam nas possibilidades da aprendizagem colaborativa.

Palavras-chave: Metodologias ativas. Ensino colaborativo. Ensino-aprendizagem.

Data da defesa: 04/03/2021

Avaliação do Projeto Universidade das Quebradas: o olhar dos quebradeiros

AUTOR: ROGÉRIO CORRÊA BRAGA

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. MARIA DE LOURDES SÁ EARP DE MELLO E SILVA

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2011/28%20de%20Maio%20de%202013%20Dissertacao%20Rogerio%20Correa_Turma%202011.pdf

Resumo

O estudo teve como objetivo avaliar o projeto de extensão Universidade das Quebradas, criado e desenvolvido pelo Programa Avançado de Ciência e Cultura – PACC, que faz parte do Fórum de Ciência e Cultura da Universidade Federal do Rio de Janeiro. O projeto busca tornar possível a troca de saberes entre a universidade e os “quebradeiros”, assim chamados os alunos do projeto. Este estudo teve como objetivo descobrir a visão dos alunos sobre o curso de extensão Universidade das Quebradas e saber até que ponto o curso tem provocado mudanças na vida profissional dos alunos. Para responder essas duas questões avaliativas foram adotados por esta avaliação recursos metodológicos como o roteiro de observação, entrevista e questionário. A partir das observações realizadas no ambiente do curso foi possível conseguir os dados e as informações que permitiram a construção do quadro de categorias e indicadores bem como a produção do questionário que se tornou o principal instrumento usado para coletar informações junto aos participantes. Esse instrumento foi validado por um especialista da Fundação Cesgranrio e logo após foi testado, pelos alunos do projeto. Depois de pequenas modificações foi aplicado nas três turmas do curso e como resultado além de fornecer informações úteis para esta avaliação, ele respondeu de forma satisfatória as questões avaliativas. O curso desde o seu início, em 2010, busca o aperfeiçoamento didático/pedagógico e tem conseguido uma melhoria contínua, ao agregar com sucesso novos conteúdos e novos formatos ao projeto. Apesar ter sido bem avaliado, foram encontrados nos resultados de sua avaliação pontos fortes e fracos.

Palavras-chave: Avaliação. Projeto de extensão. Universidade das Quebradas.

Data da defesa: 28/05/2013

Avaliação das capacitações docentes no Programa de Alfabetização de Crianças do município de Resende - RJ

AUTOR: SALADINO CORRÊA LEITE

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. LIGIA GOMES ELLIOT

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2007/08%20Junho%202009%20Dissertacao%20Saladino%20completa%20Turma%202007.pdf>

Resumo

O presente estudo consistiu em avaliar as capacitações docentes como parte do Programa de Alfabetização de Crianças do município de Resende-RJ. O programa foi criado em 2006, pela Coordenação de Alfabetização, após realizar um levantamento dos resultados obtidos pelas turmas de 2º ano, em 2005, que constatou em índice de 25% de reprovação. Os principais objetivos do programa eram reduzir a evasão e a repetência nos anos iniciais das escolas municipais; implantar políticas de formação continuada do professor alfabetizador; avaliar e acompanhar o processo de alfabetização. O programa, com vigência de três anos, tinha como meta reduzir em 5% ao ano a taxa de repetência nas turmas de 2º ano. Para identificar as mudanças promovidas pelas capacitações docentes, este estudo deu voz aos diversos participantes da implantação do Programa de Alfabetização de Crianças: professores alfabetizadores, equipe técnico-pedagógica das escolas (diretores e orientadores pedagógicos e educacionais) e equipe técnica do EDUCAR (Instituto da Educação de Resende), aplicando três instrumentos diferentes, nos quais, vão oferecer subsídios para que a Secretaria Municipal de Desenvolvimento Humano e Fraternidade possa desenvolver uma gestão focada na aprendizagem dos alunos. Os resultados mostraram que a meta prevista pela Secretaria Municipal era, em todo o segmento, a redução de repetência ser de 5% em relação ao ano anterior, o que se observou foi apenas um aumento de 2 pontos percentuais. Este pequeno ganho, entretanto, não invalida as mudanças realizadas a partir das capacitações, com os professores.

Palavras-chave: Avaliação. Formação continuada. Educação fundamental.

Data da defesa: 08/06/2009

Avaliação do Programa Atitude Ambiental: um compromisso da Vale com os educadores de redes públicas municipais no Estado do Pará

AUTOR: SIDNEY DE OLIVEIRA SILVA

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. TEREZA PENNA FIRME

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2011/2%20Abril%202012%20Dissertacao%20Sidney%20Oliveira%20Turma%202010.pdf>

Resumo

Esta dissertação trata de um processo de avaliação do Programa Atitude Ambiental da Vale, voltado para o público externo - escolas, implantado no ano de 2010, pela empresa de Consultoria Educacional Ser Integral, contratada pela Vale para construir e implementar o programa naquele ano. As cidades contempladas pelo programa, que fazem parte deste estudo, são Tucumã, Ourilândia do Norte, Água Azul do Norte e São Félix do Xingu – todas pertencentes ao Estado do Pará. A avaliação proposta foi caracterizada como uma avaliação de mérito e impacto e visou evidenciar se as ações educativas do programa voltadas para o público escolas – professores e equipes pedagógicas de escolas municipais - estavam efetivamente contribuindo para a ampliação de conhecimentos dos envolvidos acerca do meio ambiente, como também das mudanças de suas atitudes ambientais. As questões avaliativas que nortearam o estudo buscaram evidências sobre o mérito e o impacto do programa em relação ao público-alvo. Os resultados mostraram que o programa teve mérito, em termos de qualidade interna no seu desenvolvimento e impactou, de forma significativa, os educadores envolvidos, ampliando seus conhecimentos acerca da educação ambiental e mudando suas atitudes ambientais, especialmente no que se refere a uma visão sistêmica das relações humanas e ambientais, através de uma nova postura comprometida com a sustentabilidade.

Palavras-chave: Avaliação. Mérito. Impacto. Programa Atitude Ambiental.

Data da defesa: 02/04/2012

PROFA em questão: avaliação de uma experiência

AUTORA: SORAYA REGINA ALVES PACHECO

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. THEREZA PENNA FIRME

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2008/19%20Abril%202010%20Dissertacao%20Soraya%20Pacheco%20Turma%202008.pdf>

Resumo

O presente estudo teve por finalidade avaliar o Programa de Formação de Alfabetizadores (PROFA), formulado pela Secretaria de Ensino Fundamental do Ministério da Educação e desenvolvido pela Secretaria Municipal de Educação de Duque de Caxias, com ênfase na Educação de Jovens e Adultos (EJA). Os professores que concluíram o PROFA e seus orientadores, a partir da implementação do programa em 2002 no referido município, participaram do processo avaliativo, respondendo a questionários autoaplicáveis. Os instrumentos utilizados foram dois questionários, sendo um para professores e outro para orientadores, além de uma lista de verificação para análise dos portfólios elaborados pelos professores durante a capacitação. O resultado da avaliação mostrou, na perspectiva de professores e orientadores, que o programa é importante na formação continuada do professor de EJA, apresentando elevado/médio nível de capacitação. O PROFA possibilitou aos professores a aquisição de conhecimento através dos objetivos propostos. Recomenda-se, essencialmente, que os professores capacitados pelo PROFA tenham acompanhamento em sua prática profissional junto a seus alunos.

Palavras-chave: Avaliação. Educação de Jovens e Adultos. Programa de Formação de Alfabetizadores.

Data da defesa: 19/04/2010

Avaliação do Programa de Preparação para a Reserva e Aposentadoria do Comando da Aeronáutica

AUTORA: VALÉRIA DE FIGUEIREDO STUDART MAIA DE ALMEIDA

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. LÍGIA SILVA LEITE

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2009/28%20Abril%202011%20Dissertacao%20Valeria%20Stuart%20Turma%202009.pdf>

Resumo

O presente estudo tem por objetivo avaliar o Programa de Preparação para a Reserva e Aposentadoria do Comando da Aeronáutica, coordenado pela Divisão de Serviço Social da Subdiretoria de Encargos Especiais da Diretoria de Intendência. O estudo adotou uma abordagem centrada em objetivos e teve um propósito somativo. Incorporou métodos quantitativos e qualitativos para a coleta e análise dos dados, visando fornecer elementos para determinar se os objetivos do programa foram alcançados pela intervenção quando implementada, ou seja, demonstrar até que ponto conseguiu produzir os resultados esperados. A avaliação foi desenvolvida a partir da aplicação de um questionário auto-aplicável junto a 39 participantes de cinco turmas do programa, realizadas no período de 2008 a 2010, nas Organizações Militares localizadas em Guaratinguetá (SP), Florianópolis (SC) e Rio de Janeiro (RJ). Foi utilizada uma amostra estratificada de 30%. A aplicação do questionário ocorreu nos meses de dezembro de 2010 e janeiro, fevereiro e março de 2011. Os resultados mostram que o grupo foi composto basicamente por pessoas do sexo masculino, militares graduados, cuja faixa média de idade é de 49, 73 anos. Constata-se que por ocasião da aplicação do instrumento de avaliação a maioria dos participantes ainda se encontrava na ativa, dentre eles, quase a totalidade dos servidores civis. Do total que se encontrava na reserva, a maior concentração corresponde àqueles que possuíam um período entre 12 a 18 meses de reserva/aposentadoria. Os dados obtidos apontam a contribuição do programa para minimizar os impactos que a reserva/aposentadoria provocam na vida do indivíduo a partir de informações e experiências compartilhadas entre os participantes do PPRA. A metodologia utilizada, apesar de não se constituir objeto do estudo, foi apontada como um ponto positivo para possibilitar a tomada de consciência sobre as questões que envolvem este momento permeado por sentimentos contraditórios, próprios de momentos de transição. Apesar dos sujeitos do estudo não possuírem um conceito estereotipado do envelhecimento, foi recorrente entre as respostas apresentadas a contribuição do programa para melhor entender este fenômeno e desconstruir a imagem do velho ligado à inutilidade, incapacidade e doença. Cabe destacar que parte expressiva dos indivíduos já possuía planos/ideias para serem desenvolvidas após a reserva/aposentadoria. A participação no programa contribuiu para o processo de construção de tais projetos buscando equilibrá-los com a vida pessoal e familiar. Constata-se, ainda, que foi possível suscitar o estabelecimento de novos projetos voltados para a vida pós-carreira, inclusive junto àqueles que já o possuíam.

Palavras-chave: Reserva/Aposentadoria. Envelhecimento. Trabalho. Avaliação de programas sociais.

Data da defesa: 28/04/2011

Avaliação do Projeto Apostando no Futuro: impactos e mérito

AUTORA: VANESSA COELHO MARTINS GARCIA

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. THEREZA PENNA FIRME

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2007/18%20Junho%202009%20Dissertacao%20Vanessa%20Garcia%20Turma%202007.pdf>

Resumo

Esta dissertação trata de um processo de avaliação do Projeto Social Apostando no Futuro, implantado no ano de 2003, pela Fundação Cesgranrio, no bairro do Rio Comprido, cidade do Rio de Janeiro, em quatro comunidades de população de baixa renda. A avaliação proposta se caracterizou como uma avaliação de mérito e impacto e visou verificar se as ações e atividades implementadas no projeto estavam efetivamente melhorando a qualidade de vidas das pessoas que ali residiam, objetivo do próprio projeto. As questões avaliativas formuladas a respeito do objeto estudado foram focadas no objetivo principal, e se propuseram a verificar o valor e o impacto do Projeto Apostando no Futuro para todos os envolvidos nesse empreendimento. Os resultados levaram a concluir que o projeto tem contribuído significativamente para melhoria da qualidade de vida dos moradores nas comunidades Paula Ramos, Escadaria, André Rebouças e Vila Santa Alexandrina. Além disso, demonstram que os programas implantados caminham para sua autosustentabilidade, devolvendo motivação, valores, esperança e autoconfiança aos moradores.

Palavras-chave: Avaliação. Mérito. Impacto. Projeto social.

Data da defesa: 18/06/2009

Avaliação do Programa Social de Apoio Escolar “Gira-Sol”

AUTORA: VIVIAN ESTHER MESTERMAN DE ANDRADE

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. THEREZA PENNA FIRME

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2008/28%20Maio%202010%20Dissertacao%20Vivian%20Esther%20Turma%202008.pdf>

Resumo

O presente estudo teve o propósito avaliar o Programa de Apoio Escolar Gira-Sol, desenvolvido na comunidade do Morro do São João no Engenho Novo, Rio de Janeiro, que atende a 75 crianças e adolescentes de 4 a 14 anos, as quais têm apresentado dificuldade de aprendizagem. O presente estudo fez um recorte para investigar 41 crianças desse projeto que são alunos da Escola Municipal Mario Augusto Teixeira de Freitas, parceira do projeto, avaliando o desenvolvimento pessoal, a frequência, a evasão e o rendimento escolar dessas crianças no ano de 2008. A avaliação buscou identificar através de indicadores, se houve impacto do projeto, na melhoria do rendimento e da frequência escolar, e do desenvolvimento pessoal dessas 41 crianças que participam do Projeto Gira-Sol. O estudo avaliou também o mérito do projeto na sua qualidade interna. A abordagem avaliativa adotada mesclou a abordagem centrada em objetivos, e a abordagem centrada nos participantes, adaptada no modelo de Penna Firme, Tijiboy e Stone (2001), e foi aplicada através de capacitação dos educadores do projeto, que foram os observadores do processo na coleta de dados, sempre contando com a participação e o comprometimento de toda a equipe. Os resultados da avaliação apontaram para mudanças marcantes de comportamento das crianças, bem como no rendimento e na frequência escolar, e revelaram evidências da qualidade interna do projeto. Recomendações para o contínuo aperfeiçoamento e a replicação do projeto em outras comunidades, bem como a realização de uma avaliação incluindo os alunos do projeto na sua totalidade, foram apresentadas.

Palavras-chave: Apoio escolar. Comunidade de baixa renda. Aprendizagem.

Data da defesa: 28/05/2010

O Processo Administrativo Disciplinar na UNIRIO: uma avaliação com vistas ao seu aperfeiçoamento

AUTORA: ZILMA DAS NEVES MOREIRA

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. LÚCIA REGINA GOULART VILARINHO

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2020/23%20Ago%202022_Dissertacao%20Zilma%20Neves%20T2020_VERSAO%20FINAL.pdf

Resumo

Este estudo teve por objetivo avaliar o desempenho das comissões processantes no âmbito do Processo Administrativo Disciplinar (PAD), considerando a condução de suas atividades referentes aos atos e formalidades legais, em respeito ao devido processo legal e a dignidade da pessoa humana. O campo do estudo foi a Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro – UNIRIO. A abordagem avaliativa, centrada na administração, foi escolhida tendo em vista que os resultados do estudo são de interesse específico dos responsáveis pela condução dos processos decisórios da universidade. Dois grupos participaram da coleta de dados: o primeiro composto de 10 servidores que haviam passado por processo acusatório sem desligamento da instituição e o segundo, com 15 servidores, todos com experiência na condução de PAD. O primeiro grupo respondeu a uma lista de verificação que buscou avaliar a sua percepção sobre o desempenho das comissões processantes nas diferentes etapas do PAD. O segundo grupo respondeu a outra lista de verificação que avaliou a sua percepção a respeito de sugestões oferecidas pelo primeiro grupo para melhorar o desempenho dessas comissões. As listas de verificação foram disponibilizadas online para os dois grupos. Das respostas oferecidas pelo grupo um, inferiu-se uma percepção bastante negativa em relação a sua vivência em um PAD, levando-se ao entendimento de que, de acordo com os padrões estabelecidos no estudo, a comissão apresentou fragilidades nos trabalhos que desenvolveu. No que tange ao grupo dois ficou evidenciada a sua visão positiva em relação às sugestões oferecidas no instrumento para o aprimoramento das comissões. Nas análises qualitativas das respostas deste grupo apareceu recorrentemente a importância da escolha de servidores capacitados, que atuem com motivação específica na função a ser desenvolvida, escolhidos na área do Direito ou da Administração e que possam contar com um Manual de Informações / Instrução que apoie o seu trabalho. Por fim, cabe ressaltar que o grupo dois não tinha conhecimento de que as sugestões haviam sido retiradas das falas dos servidores que haviam passado por um PAD, o que reforça a relevância de todas as contribuições para o aperfeiçoamento da comissão.

Palavras-chave: Avaliação. Processo Administrativo Disciplinar. Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro.

Data da defesa: 23/08/2022