

## A rotatividade no cargo de ajudante de carga e descarga em uma empresa estatal brasileira: um estudo avaliativo

---

**AUTORA:** ADRIANA DO REGO BARROS

**ORIENTADOR:** PROF. DR. OVIDIO ORLANDO FILHO

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2017/29%20agosto%202016\\_Dissertacao%20Adriana%20Barros%20T2014.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2017/29%20agosto%202016_Dissertacao%20Adriana%20Barros%20T2014.pdf)

### Resumo

A rotatividade é um desafio para a gestão de pessoas, independentemente do tipo e do porte da empresa em que ela se apresente. Este estudo avaliativo teve por objetivo identificar as possíveis causas da ocorrência da rotatividade do cargo de ajudante de carga e descarga em sete regionais de uma empresa estatal de grande porte. A abordagem avaliativa utilizada foi a centrada na administração e buscou responder às seguintes questões avaliativas: (a) em que medida o processo seletivo público, realizado pela empresa para selecionar pessoas para a função de Ajudante de Carga e Descarga, contribui para os índices de rotatividade dos funcionários?; (b) em que medida os processos de gestão de pessoas colocados em prática na empresa contribuem para os índices de rotatividade dos Ajudantes de Carga e Descarga?; e (c) em que medida aspectos físicos, psicológicos, ambientais e oportunidades contribuem para os índices de rotatividade dos Ajudantes de Carga e Descarga da empresa? Para tanto, elaborou-se um quadro de categorias, indicadores e itens de onde se originaram as perguntas dos instrumentos utilizados na coleta de dados. Foram elaborados dois questionários e uma entrevista semiestruturada. O primeiro questionário teve como público alvo os Ajudantes de Carga e Descarga, e o segundo os seus supervisores diretos. A entrevista semiestruturada teve como respondentes os gerentes regionais. As respostas a essas questões surgiram da análise dos dados coletados nos instrumentos. No que concerne às conclusões extraídas do estudo, verificou-se uma forte tendência de o formato do processo seletivo ser um dos fatores de grande influência na rotatividade do cargo. Outro fator destacado foi a característica de periculosidade do cargo e o alto índice de afastamentos por motivos de saúde. Dentre as recomendações sugeridas, consta um estudo detalhado do formato atual do processo seletivo, incluindo os critérios de classificação apresentados em cada etapa.

**Palavras-chave:** Avaliação. Processo seletivo. Rotatividade de mão-de-obra.

Data da defesa: 29/08/2016

## Avaliação institucional interna no âmbito do SINAES

---

**AUTORA:** ANA CAROLINA DE AGUIAR MOREIRA OLIVEIRA

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. LÍGIA SILVA LEITE

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2015/26%20de%20marco%202015\\_Dissertacao%20Ana%20Carolina\\_Turma%202013.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2015/26%20de%20marco%202015_Dissertacao%20Ana%20Carolina_Turma%202013.pdf)

f

### Resumo

O presente estudo teve como objetivo avaliar o modelo de avaliação institucional interna no âmbito do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES. Após estudos oriundos de normativas e fundamentos emancipatórios da autoavaliação do SINAES, foi construída e validada uma Lista de Verificação para orientar uma análise qualitativa dos dados. Foram analisados os relatórios de avaliação institucional postados pelas Comissões Próprias de Avaliação – CPA de vinte instituições de Educação Superior sorteadas entre todas em atividade e disponibilizados no cadastro do Sistema Eletrônico do MEC – eMEC. De cada região geográfica do país, quatro instituições de cada tipo de organização acadêmica, totalizando cinco universidades, cinco centros universitários, cinco Institutos Federais e cinco faculdades tiveram seu relato como objeto de análise para responder às questões avaliativas propostas pelo estudo. O instrumento avaliativo construído com cinco categorias, analisou 45 indicadores, dentre os quais, 14 emancipatórios e 20 regulatórios. Após a análise dos relatos institucionais obtiveram-se os seguintes resultados: as universidades e os centros universitários contemplam mais indicadores emancipatórios e regulatórios do que os Institutos e as faculdades; os indicadores regulatórios são mais cumpridos do que os emancipatórios; a composição da CPA e a presença das dez dimensões avaliativas foram os marcos regulatórios mais contemplados; a meta-avaliação e a interação entre as avaliações internas e externas obtiveram os menores índices de presença. Como sugestões a autora propõe a observância rotineira dos relatórios institucionais externos e dos seus indicadores que apresentam conceitos insatisfatórios, que o trabalho da CPA e seus membros sejam valorizados, que a CTAA publique fragilidades encontradas no processo avaliativo, que a interação entre as diversas avaliações seja alvo de pesquisa diagnóstica; que meta-avaliar seja uma proposição para todos os atores do SINAES; que estudos futuros possam avaliar se esta política regulatória está de alguma maneira induzindo iniciativas emancipatórias.

**Palavras-chave:** Avaliação. Avaliação institucional interna ou autoavaliação. SINAES. Emancipação e regulação. Lista de verificação. Análise qualitativa.

Data da defesa: 26/03/2015

## Avaliação da satisfação do consumidor da Glia - cultura, aprendizagem e saúde: um estudo piloto

---

**AUTORA:** ANA PAULA SOUZA LEÃO GESTER

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. ANGELA CARRANCHO DA SILVA

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2008/28%20Abril%202010%20Dissertacao%20Ana%20Paula%20Gester%20Turma%202008.pdf>

### **Resumo**

Este estudo piloto teve como objetivo avaliar o nível de satisfação dos consumidores da Glia - cultura, aprendizagem e saúde, uma empresa que oferece uma proposta múltipla de atendimento e serviços. Participaram do estudo 55 usuários da empresa, respondendo ao instrumento, em forma de questionário, contemplado em 14 questões e validado por dois especialistas. A análise e interpretação de dados foram realizadas através dos resultados obtidos nas respostas dos questionários, encaminhados via correio eletrônico aos usuários cadastrados na documentação da Glia. Os resultados apontaram que, a partir deles, várias considerações e recomendações foram apresentadas destacando a necessidade de uma futura avaliação, tendo como ponto de partida esse estudo piloto.

**Palavras-chave:** Avaliação. Consumidores. Cultura. Aprendizagem. Saúde.

Data da defesa: 28/04/2010

# Avaliação da gestão do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro/Campus Nilópolis

---

**AUTORA:** ANDREA NUNES DA SILVA

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. CHRISTINA MARÍLIA TEIXEIRA DA SILVA

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2010/13%20Dezembro%202011%20Dissertacao%20Andrea%20Nunes%20Turma%202010.pdf>

## Resumo

O objetivo do estudo foi avaliar, buscando-se fundamentação na legislação vigente e no Projeto Político Institucional (PPI), o atual processo de gestão do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia do Rio de Janeiro (IFRJ)/Campus Nilópolis no que se refere aos pressupostos da gestão democrática. As questões que nortearam o estudo foram: (a) até que ponto professores do IFRJ/Campus Nilópolis compreendem o significado da gestão democrática?; (b) em que medida professores, alunos, pais e responsáveis participam efetivamente da atual gestão?; e (c) até que ponto a atual gestão escolar vem colocando em prática os pressupostos da gestão democrática? Para a obtenção dos dados do estudo realizou-se o levantamento da legislação vigente, bem como de diversos documentos da instituição no que concerne ao tema estudado. Foram aplicados também diferentes instrumentos, a saber, questionários a alunos e professores e roteiro de entrevista à direção geral. Os resultados do estudo indicaram que a maioria dos docentes não possuía uma compreensão ampla a respeito do significado da gestão democrática, tal como preconizada na legislação vigente e no PPI da instituição. Ficou evidenciado, também, o desconhecimento de boa parte destes sobre os aspectos envolvidos na gestão democrática. Constatou-se que a participação de alunos, professores, pais e responsáveis na atual gestão era incipiente. Dessa forma, verificou-se que os pressupostos da gestão democrática têm sido colocados em prática, de forma parcial, pela atual gestão. No estudo são feitas recomendações com a finalidade de se favorecer a prática da gestão democrática no IFRJ/Campus Nilópolis.

**Palavras-chave:** Avaliação. Gestão escolar. Gestão democrática. IFRJ.

Data da defesa: 13/12/2011

## Avaliação da supervisão pedagógica do Colégio Pedro II: uma experiência vivida

---

**AUTORA:** AURA TEREZA DO NASCIMENTO TEIXEIRA

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. CHRISTINA MARÍLIA TEIXEIRA DA SILVA

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2009/26%20Abril%202011%20Dissertacao%20Aura%20Tereza%20Turma%202009.pdf>

### Resumo

O presente estudo teve como objetivo avaliar a atuação da Supervisão Pedagógica do Setor de Supervisão e Orientação Pedagógica (SESOP), na percepção de docentes do Colégio Pedro II. Para a obtenção dos dados foram utilizados dois instrumentos, a saber: um questionário, preenchido pelos professores, para verificar sua percepção a respeito da atuação do Setor de Supervisão e Orientação Pedagógica e um checklist preenchido pela autora do estudo, que trabalha no SESOP. Para a análise dos resultados obtidos nas questões fechadas dos instrumentos utilizou-se Estatística Descritiva, que envolveu a elaboração de tabelas. No que diz respeito às questões abertas, realizou-se uma análise qualitativa. Dentre os principais resultados tem-se que na percepção dos docentes os pontos fortes da atuação do SESOP são: (a) o interesse e a preparação profissional dos elementos do setor na dinâmica da vida escolar; (b) a anamnese dos alunos e seu grupo familiar, feita pelo setor; e (c) a ênfase dada ao desenvolvimento dos valores éticos pela comunidade escolar. Com relação aos pontos fracos, destacou-se a pouca participação do SESOP no planejamento escolar, na práxis avaliativa e na implementação de ações interdisciplinares. No estudo são feitas recomendações no sentido de que a atuação do SESOP possa ser mais efetiva.

**Palavras-chave:** Avaliação. Supervisão pedagógica. Processo de ensino aprendizagem. SESOP. Colégio Pedro II.

Data da defesa: 26/04/2011

## Acessibilidade na Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro: um estudo avaliativo

---

**AUTORA:** BARBARA RIBEIRO MAMEDE ROCHA

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. ELAINE RODRIGUES PERDIGÃO

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2020/16%20mar%C3%A7o%202020\\_Dissertacao%20Barbara%20Mamede%20T2018.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2020/16%20mar%C3%A7o%202020_Dissertacao%20Barbara%20Mamede%20T2018.pdf)

### Resumo

Este estudo objetivou avaliar as ações de Acessibilidade da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (UNIRIO) voltadas para os alunos com deficiência dos cursos de Graduação presencial. Adotou-se a abordagem avaliativa centrada nos participantes considerando que estes, além de possuírem conhecimento sobre a situação avaliada, são os maiores interessados nos desdobramentos da avaliação. Foram utilizados dois instrumentos avaliativos, a entrevista semiestruturada e o questionário *on-line*, norteados a partir do quadro de critérios, contendo as categorias, indicadores e objetivos, validados por dois especialistas em avaliação, docentes do Curso de Mestrado Profissional em Avaliação da Faculdade Cesgranrio. Os resultados obtidos permitiram responder à questão avaliativa: a que ponto as ações de acessibilidade e inclusão implementadas pela UNIRIO, no período de 2017 a 2019, buscaram garantir a inclusão dos alunos com deficiência nos cursos de Graduação presencial? Concluiu-se que a política de acessibilidade e inclusão da UNIRIO apresenta fragilidades e lacunas que não podem garantir, no momento, que os alunos estejam plenamente incluídos. Recomendou-se a criação do núcleo de acessibilidade como um órgão responsável pela política de acessibilidade da UNIRIO com ações voltadas para a inclusão dos alunos com deficiência, promovendo amplamente a acessibilidade.

**Palavras-chave:** Políticas públicas. Ensino superior. Acessibilidade. Inclusão. Avaliação.

Data da defesa: 16/03/2020

## A metodologia de contratualização de resultados de uma autarquia estadual: um estudo avaliativo

---

**AUTOR:** CARLOS ALBERTO COUTO DA SILVA JUNIOR

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. MARIA BEATRIZ GOMES BETTENCOURT

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2016/19%20de%20abr%202016\\_Dissertacao%20Carlos%20Couto\\_Turma%202014%20Final.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2016/19%20de%20abr%202016_Dissertacao%20Carlos%20Couto_Turma%202014%20Final.pdf)

### Resumo

O presente estudo teve por objetivo avaliar a metodologia de contratualização de resultados adotada por uma determinada autarquia estadual, no período de 2012 a 2014. A contratualização de resultados insere-se dentro de um novo paradigma acerca do papel do aparelho do Estado conhecido por Nova Administração Pública, o qual deixa de se orientar para o controle dos procedimentos e passa a se orientar para o cidadão e para a obtenção de resultados. O estudo adotou uma abordagem avaliativa centrada na administração e se baseou no papel formativo da avaliação. Para tanto, recorreu aos procedimentos da pesquisa bibliográfica, documental e de campo para a coleta dos dados e às abordagens quantitativa e qualitativa para o tratamento dos dados, por intermédio da aplicação dos instrumentos questionário e roteiro de entrevista. Os resultados da avaliação demonstraram a baixa presença de diversas práticas elencadas pelo referencial teórico utilizado na rotina organizacional, principalmente, aquelas relacionadas com o gerenciamento e monitoramento dos resultados acordados, o que requer a adoção de uma série de ações para a correção dos desvios identificados. Dentre as diversas recomendações, destacam-se a formalização dos resultados, objetivos, metas, desempenhos, padrões, responsabilidades, atividades, prazos e meios no âmbito individual e o maior rigor por parte dos gestores no acompanhamento do desempenho dos servidores ao longo do ciclo de desempenho. Por fim, a partir da compreensão da realidade gerencial de três unidades administrativas, averiguou-se a ocorrência de algumas boas práticas gerenciais, quanto ao evidenciado pelo tratamento quantitativo, o que pode servir de inspiração para a instituição no seu processo de mudança organizacional.

**Palavras-chave:** Avaliação institucional. Contrato de gestão. Avaliação do desempenho.

Data da defesa: 19/04/2016

## Avaliação por *empowerment*: uma aplicação no processo de autoavaliação institucional de uma universidade pública federal

---

**AUTORA:** CIBELI CARDOSO REYNAUD

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. ANA CAROLINA LETICHEVSKY

**COORDINADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. THEREZA PENNA FIRME

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2007/18%20Dezembro%202009%20Dissertacao%20Cibeli%20Reynaud%20Turma%202007.pdf>

### Resumo

O presente estudo teve como propósito descrever e avaliar o primeiro ciclo autoavaliativo da UNIRIO, uma instituição federal de ensino superior, sob a égide do SINAES, no período 2004-2006. O estudo foi realizado a partir da aplicação de um questionário com 15 questões, destinado aos segmentos docente, técnico administrativo e discente, contemplando oito das 10 dimensões estabelecidas no Roteiro de Autoavaliação Institucional 2004 da CONAES. A avaliação por *empowerment*, criada por Fetterman, Kaftarian e Wandersman (1996), foi escolhida como abordagem para o estudo, na perspectiva de que os integrantes da Comissão Própria de Avaliação (CPA) são também interessados nos resultados do processo de autoavaliação institucional e que a referida abordagem se propõe a fornecer aos interessados, segundo seu autor, "ferramentas para avaliar o planejamento, a implementação e a autoavaliação do seu programa". Sua metodologia consiste essencialmente em três passos, ou seja, Missão, Inventário e Plano para o Futuro e se fundamenta em princípios norteadores, acentuando seu caráter participativo e democrático. Os dados levantados sobre o processo autoavaliativo da UNIRIO apontaram para a necessidade de: 1) fortalecer e consolidar a cultura avaliativa no interior da universidade; 2) definir e consolidar a estrutura e o funcionamento da CPA, e 3) revisar o instrumento no que diz respeito ao atendimento das 10 dimensões, a presença as questões que contemplem igualmente aos três segmentos, e à sua apresentação visual.

**Palavras-chave:** Autoavaliação institucional. Avaliação por *empowerment*. CPA.

Data da defesa: 18/12/2009



## Avaliação por diferentes olhares: fatores que explicam o sucesso de escola carioca em área de risco

---

**AUTOR:** DOUGLAS TEIXEIRA CARDELLI

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. LIGIA GOMES ELLIOT

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2009/08%20Dezembro%202010%20Dissertacao%20Douglas%20Cardelli%20Turma%202009.pdf>

### Resumo

A avaliação escolar tem sido foco de atenção de profissionais e pesquisadores da área de Educação. Muitas são as variáveis que interferem no processo avaliativo da escola pública, que tem caráter plural e entende a educação como um direito e que o aluno deve aprender. O gestor, o professor e a família tornam-se protagonistas assumindo a posição de líderes administradores de conflitos manifestados nos espaços escolares, estabelecendo uma rede de relações com os sujeitos envolvidos, construindo uma identidade própria para sua unidade escolar. Os resultados das avaliações externas apresentados pelas escolas do ensino fundamental inseridas em áreas de risco têm mostrado o quanto, vários mitos, presentes no imaginário dos envolvidos no processo pedagógico contribuem para que, ainda, hoje, as crianças oriundas das classes populares fracassem, continuando na posição de oprimidas. A proposta ora formulada é um estudo avaliativo dos movimentos das relações estabelecidas entre alunos, gestores, comunidade do entorno, familiares, professores e técnicos pedagógicos, de uma escola pública inserida em área de risco da região metropolitana do Rio de Janeiro, que vem apresentando ao longo dos anos, resultados positivos em suas avaliações, o que se contrapõe aos paradigmas estabelecidos. Para a elaboração desse estudo, foram entrevistados alunos, gestores, professores, especialistas pedagógicos da escola, o que permitiu a obtenção de informações necessárias à avaliação do contexto escolar em todas as suas dimensões para o desenvolvimento de práticas pedagógicas de sucesso.

**Palavras-chave:** Avaliação. Ensino fundamental. Práticas pedagógicas. Fatores de sucesso escolar.

Data da defesa: 08/12/2010

## Avaliação do Clima Organizacional do Instituto de História da Universidade Federal do Rio de Janeiro: a voz dos servidores técnico-administrativos

---

**AUTOR:** FÁBIO PAIVA DE SOUZA

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. MARIA DE LOURDES SÁ EARP DE MELLO E SILVA  
[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2018/19%20Abril%202018\\_Dissertacao%20Fabio%20Paiva%20T2016.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2018/19%20Abril%202018_Dissertacao%20Fabio%20Paiva%20T2016.pdf)

### Resumo

O estudo avaliativo teve por objetivo avaliar o clima organizacional do Instituto de História da Universidade Federal do Rio de Janeiro segundo a percepção dos servidores técnico-administrativos. Aspectos como falta de segurança, sobrecarga de trabalho e qualidade dos equipamentos, entre outros, tem levado o instituto a ser alvo de queixas e reclamações dos servidores técnico administrativos. A realização de um estudo avaliativo no Instituto de História se justifica na medida em que um melhor conhecimento do Clima Organizacional pode colaborar para a melhoria da qualidade do ambiente do Instituto de História. Foi utilizado um instrumento denominado de Escala de Clima Organizacional, também aplicado em outros estudos sobre o clima organizacional de universidades federais. A escala em questão está composta de cinco fatores: Apoio da chefia e da organização, Recompensa, Conforto físico, Controle/pressão, Coesão entre colegas. Todos os servidores do Instituto de História responderam ao instrumento. Os resultados foram apresentados por cada fator da escala de clima organizacional. O estudo demonstrou que o clima organizacional no Instituto de História foi avaliado como ruim ainda que fatores como Apoio da chefia e da organização, Coesão entre colegas e Controle/pressão tenham sido avaliados como mediano e bom. Os pontos frágeis apontados pelos servidores foram condições precárias no ambiente de trabalho e desvalorização do servidor.

**Palavras-chave:** Clima Organizacional. Instituto de História. Servidores Técnico Administrativos. Escala de Clima Organizacional.

Data da defesa: 19/04/2018

## Avaliação das escolas públicas municipais de Presidente Kennedy – ES: percepção das famílias dos alunos

---

**AUTORA:** FRANCEILA KARLA MENEZES GONÇALVES GOMES

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. ANA CAROLINA LETICHEVSKY

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2009/01%20Junho%202011%20Dissertacao%20Franceila%20Karla%20Turma%202009.pdf>

### Resumo

Este estudo partiu da necessidade de se avaliar a opinião dos pais e/ou responsáveis, em relação à escola municipal onde seus filhos estudam um tema importante para o sucesso da Educação. Pais e/ou responsáveis de alunos das Escolas Pólos Municipais, de 4<sup>a</sup> à 8<sup>a</sup> séries/anos do ensino fundamental, do município de Presidente Kennedy, estado do Espírito Santo, foram o público-alvo e responderam a questões avaliativas sobre sua satisfação com a escola e com a relação dessa escola com a família. Dessas questões emergiram categorias e indicadores para a coleta de dados, através de um questionário abrangente. Os resultados revelaram que os pais e/ou responsáveis, de um modo geral, conceituaram a escola, positivamente, bem como a relação da escola com a família. Contudo, eles indicaram alguns aspectos que poderiam ainda ser trabalhados para o aperfeiçoamento dessa interação e a melhoria da Educação, em ambas as instituições, ou seja, família e escola.

**Palavras-chave:** Avaliação. Família. Escola. Relação.

Data da defesa: 01/06/2011

## Atuação do pesquisador/procurador educacional institucional no ensino superior: um estudo avaliativo

---

**AUTORA:** GISELE SOUZA DO AMARAL

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. LÍGIA SILVA LEITE

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2018/10%20Dez%202018\\_Dissertacao%20Gisele%20do%20Amaral\\_T2017FINAL.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2018/10%20Dez%202018_Dissertacao%20Gisele%20do%20Amaral_T2017FINAL.pdf)

### Resumo

O objetivo deste estudo foi avaliar a atuação do pesquisador/procurador educacional institucional no âmbito das Instituições de Ensino Superior. Devido ao ineditismo do tema houve dificuldade para identificar referencial teórico específico. Foram duas as abordagens escolhidas para o desenvolvimento deste estudo, que têm o intuito de fundamentar a metodologia adotada: a abordagem centrada em objetivos e a abordagem centrada em especialistas (WORTHEN; SANDERS; FITZPATRICK, 2004). As questões avaliativas formuladas para este estudo foram: 1) em que medida as atividades realizadas pelo pesquisador/procurador educacional institucional estão de acordo com a legislação?; 2) até que ponto a legislação norteia a realização das funções do pesquisador/procurador educacional institucional? O instrumento elaborado continha 78 questões, divididas em quatro blocos com questões fechadas, tendo por base a escala de Likert e questões abertas, ao final de cada bloco, para tentar extrair informações e opiniões. O grupo de respondentes foi abordado inicialmente para mapear se seria possível alcançar todas as regiões do país e 80 profissionais se manifestaram. O instrumento foi validado por duas especialistas em avaliação, da Faculdade Cesgranrio, e três especialistas em conteúdo. Após alguns ajustes, foi enviado aos participantes utilizando a ferramenta *Google Forms*, com o intuito de ter celeridade no processo de envio e recebimento de respostas. No segundo momento, o *link* com o instrumento foi enviado de maneira eletrônica, utilizando o *e-mail* e o *WhatsApp* para 333 profissionais que tiveram sete dias para responder. Ao final deste prazo, foram totalizados 151 retornos. Com a conclusão desta avaliação e a análise das respostas enviadas pelos participantes, foi possível responder as questões avaliativas propostas, percebendo que 42, do total de 65, questões fechadas foram respondidas por mais de 100, dos 151 respondentes com o padrão de resposta concordo plenamente. Também foi feito o registro de críticas destes profissionais com relação ao excesso de atos legais relacionados à estrutura e funcionamento das instituições de ensino superior, que fundamentam e orientam o trabalho do pesquisador/procurador educacional institucional e ao acúmulo de funções.

**Palavras-chave:** Pesquisador institucional. Procurador educacional institucional. Ensino superior. Instituições de Ensino Superior. Avaliação.

Data da defesa: 10/12/2018

## Avaliação do Sistema de Treinamento de uma Autarquia Federal: estudo de caso

---

**AUTORA:** KARINA MATESCO NUNES

**ORIENTADOR:** PROF. DR. ARTUR MARECOS PARREIRA E MOREIRA  
GONÇALVES

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2015/Dissertacao%20Karina%20Matesco\\_Final%20Turma%202013.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2015/Dissertacao%20Karina%20Matesco_Final%20Turma%202013.pdf)

### Resumo

O presente estudo teve por objetivo avaliar o nível de adequação das estruturas, processos e padrões de ação do sistema de treinamento e desenvolvimento de uma autarquia federal, nomeada Instituição X, em seus diversos componentes: diagnóstico de necessidades de treinamento, planejamento das ações formativas e avaliação dos resultados da aprendizagem. A escolha da instituição se deve à existência de um extenso programa de treinamento dos seus servidores que, em média, realiza 300 ações de treinamento por ano, em diversas modalidades, como treinamento *on the job*, cursos, congressos, seminários e *workshops*; e ainda ao interesse da realização do estudo científico na área de gestão, por parte da própria Instituição. Trata-se de um estudo de caso, e a metodologia adotou aos critérios do modelo teórico da tripla competência proposto por Robert Katz (1974), que é amplamente utilizado pelos especialistas nessa matéria e praticado em empresas privadas e órgãos públicos, com nível de maturidade avançado em Gestão de Pessoas. A avaliação dos resultados do treinamento seguiu os critérios propostos por Donald Kirkpatrick (1976). Os resultados do estudo mostram que o sistema de treinamento e desenvolvimento da instituição em questão, apesar de bem organizado, ainda se encontra distante da utilização do modelo de gestão de competências, mas caminha para um modelo dessa natureza.

**Palavras-chave:** Avaliação de necessidades. Competência profissional. Método de planejamento. Avaliação de resultados.

Data da defesa: 20/08/2015

## O acolhimento de novos servidores na Universidade Federal do Rio de Janeiro: um estudo avaliativo

---

**AUTORA:** KARLA DA ROCHA RODRIGUES SIMAS

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. MARIA BEATRIZ GOMES BETTENCOURT

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2019/5%20Setembro%202019\\_Dissertacao%20Karla%20Simas\\_T2019%20Final.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2019/5%20Setembro%202019_Dissertacao%20Karla%20Simas_T2019%20Final.pdf)

### Resumo

O presente estudo teve por objetivo avaliar o acolhimento de novos servidores da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ), pelo ponto de vista dos acolhidos. O acolhimento é a primeira das três fases do Programa de Admissão de novos servidores da UFRJ, promovido pela Pró-Reitoria de Pessoal. Constitui-se de atividades de recepção e capacitação, visando receber os novos servidores na instituição e apresentar orientações básicas sobre a estrutura e o funcionamento da universidade, favorecendo sua inserção no cotidiano do trabalho e sua participação nas ações de formação permanente. As atividades buscam, além da iniciação ao serviço público e da apropriação dos conceitos da carreira, estimular a participação crítica dos servidores acerca da universidade, na sua contemporaneidade. A avaliação utilizou a abordagem centrada na administração, tendo como questão avaliativa a pergunta: em que medida o acolhimento contribuiu para a inserção dos novos servidores no cargo e na instituição? Como metodologia foi realizada uma pesquisa bibliográfica, a estruturação de um quadro de categorias e indicadores e um questionário, com 27 questões fechadas nas duas primeiras partes, e uma questão aberta na segunda. O instrumento foi adaptado de Teixeira (2016) e validado por dois especialistas. Os 61 respondentes, da população de 95 acolhidos, manifestaram-se face às assertivas com as seguintes alternativas de resposta: concordo plenamente, discordo totalmente, tendo a concordar ou tendo a discordar. Na análise dos resultados, a obtenção da avaliação Bom em todas as cinco categorias do estudo evidencia que a atividade favoreceu a socialização do novo Servidor e sua integração no ambiente institucional, tendo alcançado os seus propósitos. Para possibilitar uma visão mais ampla e integrada do Programa e a identificação de ações de consolidação para cada uma das fases, se recomenda, ainda, aos gestores da Pró-Reitoria de Pessoal: (a) implementar a ambientação na unidade de lotação, em complemento ao acolhimento, com notificação prévia aos seus gestores quanto à chegada dos novos servidores, para as providências necessárias para recebê-los e orientá-los; (b) implementar a Formação Permanente, visando ao desenvolvimento das competências que permitam ao servidor desempenhar suas atribuições de maneira mais apropriada e confiante; (c) avaliar a permanência dos novos servidores na unidade inicial de lotação, visando à conhecer os fatores que a influenciam; (d) incluir, em avaliações futuras, as duas fases posteriores do programa.

**Palavras-chave:** Acolhimento. Gestão de pessoas. Desenvolvimento de pessoal. Técnico-administrativos em educação. Socialização.

Data da defesa: 05/09/2019

# Avaliação da Biblioteca Alfredo Galvão: opinião dos graduandos da Escola de Belas Artes da Universidade Federal do Rio de Janeiro

---

**AUTORA:** KÁTIA TAUCEI PEREZ

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. MARIA DE LOURDES SÁ EARP DE MELLO E SILVA  
[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2019/28%20Fevereiro%202019\\_Dissertacao%20Katia\\_T2017\\_Final.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2019/28%20Fevereiro%202019_Dissertacao%20Katia_T2017_Final.pdf)

## Resumo

As bibliotecas universitárias surgiram ligadas às primeiras universidades na Europa. No Brasil, no final do século XIX, foram criadas as primeiras instituições de nível superior no país, simultaneamente com suas bibliotecas. As bibliotecas universitárias são vinculadas a uma Instituição de Ensino Superior e devem seguir suas diretrizes administrativas e políticas tendo sua autonomia limitada. A Biblioteca Alfredo Galvão vinculada à Escola de Belas Artes da Universidade Federal do Rio de Janeiro é objeto desse estudo avaliativo, cujo objetivo é avaliar o acervo e os serviços e produtos. Foram formuladas duas questões avaliativas que nortearam o estudo, a primeira, em que medida o acervo atende aos estudantes da graduação e, a segunda, em que medida os serviços e produtos atendem aos estudantes de graduação. Adotou-se no estudo a abordagem avaliativa centrada nos consumidores, por se entender que os estudantes são consumidores do acervo, de serviços e produtos da Biblioteca. Os respondentes são estudantes de graduação da Escola de Belas Artes, cadastrados e ativos na Biblioteca Alfredo Galvão. Foi elaborado um quadro de categorias, subcategorias e indicadores que orientou a construção do instrumento, um questionário com 19 questões fechadas e duas abertas, validado por dois especialistas e por dois estudantes de graduação. Os questionários foram analisados e apresentados em tabelas, por subcategorias e indicadores, incluindo os totais de respondentes por nível de atendimento. Os resultados mostraram que os estudantes se consideram bem atendidos pelo acervo e serviços e produtos da Biblioteca Alfredo Galvão. As recomendações foram feitas visando atender os comentários dos respondentes e a elaboração de uma política de desenvolvimento de coleções.

**Palavras-chave:** Bibliotecas universitárias. Avaliação. Acervo. Serviço de biblioteca. Produto.

Data da defesa: 28/02/2019

## A biblioteca do Instituto Multidisciplinar da UFRRJ: um estudo avaliativo sob o olhar do usuário

---

**AUTOR:** LUIZ FERNANDO CORRÊA DA SILVA CAVALCANTE

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. MARIA DE LOURDES SÁ EARP DE MELLO E SILVA

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2017/29%20de%20marco%202017%20Dissertacao%20Luiz%20Fernando\\_T2015.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2017/29%20de%20marco%202017%20Dissertacao%20Luiz%20Fernando_T2015.pdf)

### Resumo

As bibliotecas universitárias representam um importante papel na produção de conhecimento e disseminação da informação por meio de seus serviços e produtos. Sob esta ótica, é fundamental conhecer as percepções dos usuários em relação aos serviços recebidos. As recentes avaliações do MEC sinalizaram dificuldades quanto à infraestrutura e ao acervo da biblioteca do Instituto Multidisciplinar. Nesse sentido, este estudo tem o propósito de avaliar a biblioteca do Instituto Multidisciplinar da Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro do ponto de vista dos estudantes de graduação. Para alcançar esse objetivo, foi construído um questionário com questões fechadas e abertas para medir a satisfação dos estudantes acerca da infraestrutura, dos serviços e produtos e do acervo da biblioteca. Como resultado, o estudo apontou para uma relativa satisfação dos estudantes quanto à infraestrutura bem como uma insatisfação em relação ao acervo. A análise qualitativa trouxe elementos para que se compreendessem as razões da insatisfação dos respondentes em relação a todos os indicadores do estudo. O estudo recomenda que sejam realizadas ações no sentido de modificações nos aspectos avaliados negativamente da infraestrutura, serviços e produtos e acervo com base nos relatos dos envolvidos. Também se sugere que o produto dessa avaliação seja disponibilizado à direção do Instituto Multidisciplinar da Universidade Federal Rural do Rio de Janeiro, a fim de fazer parte do Plano de Desenvolvimento Institucional 2017-2021, tendo em vista o projeto de expansão da biblioteca no campus Nova Iguaçu.

**Palavras-chave:** Bibliotecas universitárias. Avaliação. Satisfação dos usuários.

Data da defesa: 29/03/2017



## A transição do servidor público para a aposentadoria: uma avaliação sobre preocupações do pré-aposentado

---

**AUTORA:** MARIA APARECIDA MOSE FERREIRA DA FONSECA

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. THEREZA PENNA FIRME

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2009/28%20Mar%C3%A7o%202011%20Dissertacao%20Maria%20Aparecida%20Mose%20Turma%202009.pdf>

### Resumo

O presente estudo teve como objetivo avaliar as preocupações dos servidores no momento de sua transição para a aposentadoria, conhecê-las e avaliá-las para que se possa criar mecanismos no sentido de melhor orientá-los e prepará-los, ainda na fase de pré-aposentados. Para identificar as principais preocupações dos servidores na saída do mundo do trabalho para a aposentadoria, optou-se pela abordagem centrada nos participantes. A questão avaliativa que norteou o estudo foi a seguinte: Quais as preocupações do pré-aposentado no momento de sua transição para a aposentadoria em relação aos aspectos social, familiar, psicológico, de saúde e financeiro? Foram então construídos e aplicados dois instrumentos, um para levantar o perfil do público-alvo e outro com itens relativos às principais preocupações sobre a aposentadoria, sendo respondido por meio de uma escala de 1 a 5 opções. Os resultados obtidos foram agrupados por gênero e demonstram, em ambos os sexos, que os servidores na fase da pré-aposentadoria apresentam preocupações que podem levá-los a postergarem a aposentadoria ou terem dificuldades em relação a ela. Finalmente, constatou-se a necessidade de que o servidor seja estimulado a participar de programas de preparação para a aposentadoria. Dessa forma, ele poderá reconhecer que os anos trabalhados serviram como subsídios para que ele receba a aposentadoria como mais uma fase em sua vida na busca de sua autorrealização.

**Palavras-chave:** Avaliação. Preocupações do pré-aposentado. Transição para a aposentadoria.

Data da defesa: 28/03/2011

## Estudo avaliativo dos motivos relacionados ao processo de aposentadoria dos servidores da CNEN

---

**AUTORA:** MARIA DE FÁTIMA DA SILVA JESUS

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. LÍGIA SILVA LEITE

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2009/15%20Dezembro%202010%20Dissertacao%20Maria%20de%20Fatima%20Jesus%20Turma%202009.pdf>

### Resumo

O presente estudo teve como objetivo avaliar os motivos que postergam a decisão da aposentadoria pelos servidores da Comissão Nacional de Energia Nuclear (CNEN). A análise dos dados foi pautada predominantemente em metodologia qualitativa e a abordagem adotada pela autora foi a centrada nos participantes. O instrumento utilizado na coleta de dados foi a entrevista semiestruturada, que abordou os seguintes aspectos: atividade física, assistência médica e mudanças psicossociais, relacionadas à categoria qualidade de vida; e planejamento financeiro, convívio familiar e ocupação do tempo livre, relacionados à categoria trabalho. Os sujeitos deste estudo foram 24 servidores na fase da pré-aposentadoria da CNEN, que se encontram trabalhando na Sede, localizada no bairro de Botafogo, Rio de Janeiro. Como resultado constatou-se que a atividade do trabalho é o aspecto mais importante para os sujeitos envolvidos neste estudo, atribuído ao fator de maior relevância que interfere na tomada de decisão para a não aposentadoria, uma vez que os indicadores planejamento financeiro, convívio familiar e ocupação do tempo livre são temas que deverão ser trabalhados no enfrentamento desta nova fase da vida. Ao final constatou-se a necessidade da realização de um programa de preparação para a aposentadoria na instituição, uma vez que ele pode proporcionar formas de enfrentamento e de ajustamento para que o servidor passe por esta transição de maneira equilibrada e saudável.

**Palavras-chave:** Tomada de decisão. CNEN. Aposentadoria. Trabalho.

Data da defesa: 15/12/2010

## Meta-avaliação da Avaliação Institucional Externa da Universidade do Grande Rio Prof. José de Souza Herdy - Unigranrio

---

**AUTORA:** MÁRCIA GALDINO DE ARAÚJO SEROUR

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. ANGELA CARRANCHO DA SILVA

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2008/26%20Abril%202010%20Dissertacao%20Marcia%20Galdino%20Serour%20Turma%202008.pdf>

### Resumo

Este estudo consiste na meta-avaliação do processo de Avaliação Institucional Externa (AIE) desenvolvido pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (INEP), do Ministério da Educação (MEC), junto a Instituições de Ensino Superior. A meta-avaliação desenvolveu-se em uma universidade privada do Estado do Rio de Janeiro em 2009. Avaliou-se o processo, identificaram-se conceitos, métodos, instrumentos, etapas, prazos e resultados da unidade objeto do estudo. Baseado nos fundamentos de avaliação institucional e pelas percepções dos sujeitos avaliados, coletados por análise documental, buscou-se os pontos de convergência e divergência entre os fundamentos e o Relatório de AIE apresentado pelo INEP a IES, com foco nos critérios de avaliação, segundo Sanders (1995), eficaz, eficiente, efetivo e relevante, e segundo *Joint Committee* (1994), utilidade, viabilidade, ética e precisão, verificando-se a validade e confiabilidade dos procedimentos e resultados apresentados no relatório final. O relatório da comissão de avaliadores especialistas baseou-se no instrumento de AIE elaborado pelo INEP que consta de 10 dimensões. Os indicadores das dimensões foram conceituados de 1 a 5 em ordem crescente de excelência, sendo 1 “muito aquém” de um referencial mínimo de qualidade e 5, “muito além”, ressaltando ser 3 o referencial mínimo, correspondente a um perfil satisfatório, conforme estabelecido pelo INEP. Urge retroalimentar o processo avaliativo de meta-avaliação, considerando que o relatório final apresentado não gerou detalhamento esperado, ou seja já não atendeu a eficácia almejada. Apesar do resultado final satisfatório, apontaram-se pontos fortes e fragilidades do processo avaliativo.

**Palavras-chave:** Avaliação. Meta-avaliação. Ensino superior.

Data da defesa: 26/04/2010

## Meta-avaliando uma autoavaliação do âmbito do Sinaes

---

**AUTORA:** MÁRCIA DA SILVEIRA FERREIRA

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. LÍGIA SILVA LEITE

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2011/4%20Abril%202012%20Dissertacao%20Marcia%20Ferreira\\_Turma%202010.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2011/4%20Abril%202012%20Dissertacao%20Marcia%20Ferreira_Turma%202010.pdf)

### **Resumo**

O Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (Sinaes) determina que as instituições de ensino superior brasileiras realizem autoavaliações institucionais. No presente estudo foi avaliada a qualidade da autoavaliação realizada no âmbito do Sinaes por uma instituição de educação superior (IES) carioca, tanto à luz de seu papel nos processos regulatórios de credenciamento institucional e de renovação de reconhecimento dos cursos de graduação quanto perante padrões internacionais de qualidade de avaliação. Foi realizada, portanto, uma meta-avaliação, isto é, a avaliação de uma avaliação. A meta-avaliação revelou uma autoavaliação institucional coerente com os preceitos do Sinaes e bem situada perante padrões internacionais de avaliação.

**Palavras-chave:** Avaliação institucional. Meta-avaliação. Autoavaliação. Ensino superior. Sinaes.

Data da defesa: 04/04/2012

## Os serviços da Secretaria Acadêmica do Instituto de História da Universidade Federal do Rio de Janeiro: satisfação dos alunos

---

**AUTORA:** MONICA FONTOURA DE OLIVEIRA

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. LIGIA GOMES ELLIOT

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2019/10%20Set%202021\\_Disserta%C3%A7%C3%A3o%20Monica%20Fontoura%20T2019\\_VERSAO%20FINAL.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2019/10%20Set%202021_Disserta%C3%A7%C3%A3o%20Monica%20Fontoura%20T2019_VERSAO%20FINAL.pdf)

### Resumo

O presente estudo teve como objetivo avaliar os serviços prestados pela Secretaria Acadêmica do Instituto de História da Universidade Federal do Rio de Janeiro, bem como as condições de infraestrutura das instalações e do acesso ao público a este setor administrativo. A Secretaria Acadêmica desempenha um importante papel institucional para os alunos do Bacharelado e da Licenciatura em História, desde o ingresso em um destes cursos até a colação de grau, como último ato acadêmico. A partir da elaboração de um histórico relacionado às transformações do perfil institucional da Unidade Acadêmica analisada, foi elaborado um detalhamento do objeto central da avaliação, a Secretaria Acadêmica do Instituto de História, no que se refere à reformulação dos cursos; à estrutura organizacional; às principais atividades e à dinâmica funcional. A abordagem avaliativa adotada foi a centrada nos consumidores, visando obter o julgamento do valor ou mérito dos serviços dirigidos ao público alvo. Para atingir o objetivo este estudo, foi construído um questionário composto de 11 questões fechadas e abertas para mensurar a satisfação dos alunos com relação aos serviços prestados e à infraestrutura. A análise dos dados quantitativos e qualitativos foram consideradas de forma complementar, na medida em que sinalizaram o grau de satisfação predominante ou de insatisfação existentes. Os índices obtidos indicam que a satisfação dos alunos com relação aos serviços prestados foi alta, o que sinaliza que os respondentes se situaram entre as opções satisfeito e muito satisfeito. Os resultados indicam a relevância deste estudo, que reside na possibilidade de propor sugestões à gestão da Diretoria Adjunta de Graduação e Extensão e à Direção do Instituto de História da UFRJ para atender as demandas apresentadas pelos alunos.

**Palavras-chave:** Secretaria Acadêmica. Instituto de História. Avaliação dos serviços. Satisfação de egressos e ingressantes.

Data da defesa: 10/09/2021

## O pregão eletrônico no Fórum de Ciência e Cultura da UFRJ: um estudo avaliativo

---

**AUTORA:** OLÍVIA MEIRELES RIBEIRO DOS SANTOS

**ORIENTADOR:** PROF. DR. GLAUCO DA SILVA AGUIAR

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2020/Dissertacao%20Olivia%20Meireles%20Versao%20final%204%20Jan%202021.pdf>

### Resumo

O objetivo deste estudo foi avaliar a eficiência do pregão eletrônico no Fórum de Ciência e Cultura da UFRJ. Desde dezembro de 2017, quando a unidade passou a realizar seus pregões eletrônicos, foram adquiridos cerca de 200 itens que atenderam tanto ao Fórum de Ciência e Cultura quanto a outras unidades da UFRJ e a outros órgãos do Governo Federal. Nunca houve, no entanto, qualquer avaliação que analisasse se esses procedimentos atendem às necessidades da unidade de forma satisfatória, bem como sua eficácia, suas vantagens e desvantagens. Foi utilizada a abordagem avaliativa Centrada na Administração, que tem como objetivo auxiliar os tomadores de decisões, fornecendo dados para o seu julgamento. A avaliação foi realizada por meio de um questionário composto por questões fechadas e abertas, e também por meio de análise documental. O questionário foi submetido à validação técnica e à validação de conteúdo e respondido por 20 servidores. Para a realização da avaliação considerou-se seis categorias e 20 indicadores. Além disso, foram consolidadas, por meio de análise de conteúdo, as respostas às questões abertas, identificando as ideias centrais contidas nos comentários e opiniões registrados. Os resultados desta avaliação demonstraram que o pregão eletrônico realizado pelo Fórum de Ciência e Cultura da UFRJ atende às necessidades da unidade, tendo obtido nível de satisfação alto em cinco das seis categorias contempladas, e nível de satisfação médio em apenas uma categoria. A análise dos dados qualitativos apontou como vantagens do procedimento, na opinião dos respondentes, a agilidade/rapidez, a economia gerada pelo procedimento e a transparência do pregão eletrônico; como desvantagens, foram citadas a qualidade do material, frequentemente associado à escolha do menor preço, e a dificuldade em comprar equipamentos específicos, associado à proibição de indicar marcas. Como fator que mais dificulta o processo de compras pelo Fórum de Ciência e Cultura da UFRJ, foi citada a falta de recursos financeiros.

**Palavras-chave:** Pregão eletrônico. Fórum de Ciência e Cultura. Administração pública. Eficiência. Licitações.

Data da defesa: 16/11/2020

## Perfil, satisfação e necessidades de capacitação e qualificação dos servidores técnicos-administrativos da Decania do Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas da UFRJ: um estudo avaliativo

---

**AUTOR:** PAULO ESTEVÃO MEDEIROS DOS SANTOS

**ORIENTADOR:** PROF. DR. ROBERTO GUIMARÃES BOCLIN

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2014/22%20de%20abril%20de%202014\\_Dissertacao%20Paulo%20Estevao\\_Turma%202012.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2014/22%20de%20abril%20de%202014_Dissertacao%20Paulo%20Estevao_Turma%202012.pdf)

### Resumo

O presente estudo teve como objetivo realizar uma avaliação sobre satisfação e necessidades de capacitação e qualificação dos servidores técnicos-administrativos ligados à Decania do Centro de Ciências Jurídicas e Econômicas da Universidade Federal do Rio de Janeiro. O estudo avaliativo foi autorizado pelo Superintendente da Decania do CCJE. A abordagem utilizada no estudo avaliativo foi a centrada nos participantes. Para a obtenção dos dados utilizou-se um questionário, englobando atender às questões avaliativas, bem como ao objetivo deste estudo avaliativo. O Instrumento de avaliação foi elaborado na forma de questionário do tipo misto, ou seja, foram utilizadas questões fechadas, em sua maioria, dicotômicas, questões fechadas de múltipla escolha, e questões abertas. O questionário conteve 40 questões e foi organizado em quatro categorias. O processo de validação do questionário foi realizado por quatro especialistas, sendo dois na área de gestão administrativa da instituição avaliada, por um especialista na área de avaliação e por um especialista na área de gestão de pessoas. Dos 34 questionários enviados, 26 foram respondidos pelos servidores técnicos-administrativos, o que evidenciou o interesse do público-alvo sobre o tema. O público-alvo apontou melhorias construtivas em relação ao setor responsável pela capacitação e qualificação. Dos 26 respondentes, 25 manifestaram suas sugestões. A maioria (14), representada por mais da metade dos servidores respondentes, preferem "Mais cursos de capacitação, qualificação, entre outros, bem estruturado, de qualidade e que atendam à real necessidade do servidor". Cabe ressaltar, que não se deve menosprezar os oito servidores respondentes (1/3 do total), que consideraram como principal melhoria: "mais cursos de capacitação, qualificação, entre outros, próximo ao local de trabalho (*campus da Praia Vermelha*)".

**Palavras-chave:** Avaliação. Decania do CCJE. Respondentes. Capacitação. Qualificação.

Data da defesa: 22/04/2014

## Matriz de avaliação de demandas por regulamentação de metrologia legal

---

**AUTORA:** RAQUEL MARTINS RÊGO

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. LIGIA GOMES ELLIOT

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2016/27%20de%20abr%202016\\_Dissertacao%20Raquel%20Rego\\_Turma%202014%20Final.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2016/27%20de%20abr%202016_Dissertacao%20Raquel%20Rego_Turma%202014%20Final.pdf)

### Resumo

O objetivo deste estudo foi elaborar e validar uma matriz de avaliação de demandas por regulamentação de metrologia legal. O estudo utilizou a abordagem avaliativa centrada na administração, nos termos propostos por Worthen, Sanders e Fitzpatrick (2004). O estudo foi desenvolvido em cinco etapas. Na primeira etapa foi realizada revisão bibliográfica sobre avaliação *ex-ante* e análise de impacto regulatório. Na segunda etapa, foram selecionadas quatro experiências em avaliação *ex-ante* e análise de impacto regulatório para servirem de referências à construção da Matriz. Na terceira etapa, foram selecionados e adaptados aspectos relevantes dos quatro casos para elaboração da Matriz. Na quarta etapa foi elaborada a primeira versão da Matriz e na quinta, a Matriz foi submetida ao processo de validação de conteúdo por especialistas do Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia e de validação técnica por especialistas da Fundação Cesgranrio. De acordo com as respostas obtidas na validação de conteúdo, a Matriz demonstrou ter boa consistência, tendo tido apenas sete índices de aprovação abaixo de 0,70, ponto de corte considerado satisfatório pelo estudo. A versão final da Matriz foi submetida à validação técnica, que a considerou adequada. Recomenda-se realizar a validação empírica da Matriz em pelo menos três demandas por regulamentação de metrologia legal para verificar sua utilidade como guia procedimental desta atividade e suporte à tomada de decisão por parte da administração do Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia.

**Palavras-chave:** Avaliação *ex-ante*. Regulamentação de metrologia legal. Boas práticas regulatórias.

Data da defesa: 27/04/2016



# O cargo de administrador como recurso para a gestão estratégica: estudo avaliativo numa Universidade Federal

---

**AUTORA:** REGINA ADELAIDE CARVALHAL DE OLIVEIRA

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. MARIA BEATRIZ GOMES BETTENCOURT

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2019/25%20Novembro%20Dissertacao%20Regina%20Carvalho%20Final.pdf>

## Resumo

O presente estudo teve por objetivo avaliar em que medida os servidores que ocupam o cargo de Administrador e em efetivo exercício na Universidade Federal Rio de Janeiro estão contribuindo para a gestão estratégica da sua universidade. Tem-se em consideração, portanto, que esses servidores possuem competências técnicas específicas para introduzir mudanças na cultura gerencial, com vistas a uma maior eficácia do serviço público. O objeto do estudo abrange a percepção dos administradores sobre as atividades que desenvolvem, tendo como referência as atribuições do cargo definidas na legislação. A abordagem avaliativa centrada nos participantes foi adotada, no sentido de analisar como esses profissionais percebem as atividades que executam. O estudo avaliativo combina métodos qualitativos com a pesquisa quantitativa e os instrumentos utilizados para coletar os dados foram duas entrevistas, um *checklist* e questionário com perguntas semiabertas aplicado a 53 respondentes. A partir dos quadros das categorias que, não apenas abordaram a realização das atividades como também a satisfação profissional, foram apresentados interpretados os dados. As conclusões apontam que a maioria dos administradores percebem as suas atividades como contribuindo para a gestão estratégica da UFRJ e que se sentem reconhecidos e valorizados no ambiente de trabalho. Em contrapartida, é elevada a sua insatisfação com as condições de trabalho, de remuneração e de progressão na carreira. Dentre as diversas recomendações do estudo, destaca-se a de organizar comissões específicas com o objetivo de implementar políticas de pessoal que visem o desenho mais abrangente do cargo, a melhoria da satisfação e valorização da profissão do administrador e do seu capital intelectual. Deste modo, a cultura organizacional passaria a considerar as pessoas que desempenham esse cargo como gestores capazes de fazer face a conjunturas problemáticas e a melhorar a eficácia do serviço público.

**Palavras-chave:** Gestão estratégica de Universidade Federal. Cargo de administrador. *Checklist* de atividades. Satisfação profissional.

Data da defesa: 25/11/2019

## Avaliação da Auto Avaliação: o projeto institucional de uma universidade privada

---

**AUTORA:** REGINA COELI PINHEIRO MÁXIMO DE SOUZA

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. LÍGIA SILVA LEITE

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2017/12%20Abril%202017\\_Dissertacao%20Regina%20Maximo\\_Turma%202015%20Final.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2017/12%20Abril%202017_Dissertacao%20Regina%20Maximo_Turma%202015%20Final.pdf)

### Resumo

O estudo teve como objetivo avaliar o projeto de auto avaliação institucional de uma Instituição de Ensino Superior privada à luz do marco regulatório em vigor até 2016 e frente a padrões de avaliação internacionalmente aceitos. O projeto, objeto deste estudo, foi elaborado em 2004, ano em que o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior foi instituído no Brasil, tendo, a partir daí as instituições de ensino superior que criar formalmente suas Comissões Próprias de Auto avaliação que passam a ser responsáveis pela elaboração do projeto desde sua autoavaliação, concepção, política até a estratégia para sua implementação. Foi elaborado um estudo das alterações ocorridas no marco regulatório nos 12 anos que se seguiram à Lei que instituiu o Sinaes e construído o instrumento avaliativo, uma lista de verificação, devidamente validada por especialistas na área. Esta lista é composta de 4 dimensões: representatividade, projeto técnico, viabilidade de execução e atendimento ao marco regulatório, com 21 categorias e 102 indicadores avaliados dos pontos de vista quantitativo e qualitativo. O projeto avaliativo foi analisado pela autora deste estudo, cujo resultado revelou que a dimensão viabilidade de execução, frente ao previsto no projeto, é a mais próxima da realidade atual, seguida da dimensão representatividade, e que o projeto técnico e o atendimento ao marco regulatório são as que apresentam maior afastamento do que hoje vigora. São apresentadas recomendações gerais tais como a necessidade de o projeto prever o relacionamento da avaliação institucional em suas diversas dimensões como Plano de Desenvolvimento Institucional; a previsão de acompanhamento da utilização dos resultados da avaliação institucional interna e externa feita pela instituição de ensino e a evolução que este procedimento pode trazer para ela; a previsão de elaboração de relatórios gerenciais sucintos e responsivos elaborados especificamente para os dirigentes, de forma a colaborar em seu processo decisório. Sugere-se também a alteração da estrutura do projeto, desvinculando a parte conceitual, política e estratégica da operacional, que guarda características dinâmicas; que haja um monitoramento da implementação das ações de avaliação previstas em cronograma e que a metodologia e forma de análise dos dados de cada aspecto avaliado previsto no projeto fique formalmente registrada.

**Palavras-chave:** Avaliação. Auto avaliação. Sinaes. Lista de verificação. Ensino superior.

Data da defesa: 24/04/2017

## A biblioteca do Instituto de Matemática e Estatística da UFF: estudo avaliativo sob a ótica de usuários

---

**AUTORA:** RENATA DA SILVA LEMOS MANHÃES

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. LUCÍ MARY ARAÚJO HILDENBRAND

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2020/Dissertacao%20Renata%20Manhaes%20T2019%20VERS%C3%83O%209%20JUNHO.pdf>

### Resumo

O estudo teve por objetivo avaliar a satisfação dos alunos de graduação e de pós-graduação quanto à infraestrutura, aos serviços e ao acervo da biblioteca do Instituto de Matemática e Estatística da Universidade Federal Fluminense. Fez uso da abordagem avaliativa centrada em consumidores e conduziu a seleção de critérios utilizados em estudos avaliativos de bibliotecas universitárias, para fundamentar a avaliação. A coleta de dados se deu por meio de questionário, baseado na estrutura criada por Cavalcante (2017), e totalizou 72 itens. O instrumento foi enviado a partir do *Google Forms* para todos os 273 alunos inscritos na biblioteca, obtendo-se retorno de 45 usuários. Os dados quantitativos e qualitativos, analisados, respectivamente, por meio da estatística descritiva e da análise de avaliação, evidenciaram que a biblioteca não atingiu desempenho favorável no julgamento da infraestrutura, dos serviços e do acervo, bem como apontaram os seus principais problemas. Expressivo número de alunos declarou pouca satisfação/insatisfação ou não saber informar acerca do que é ofertado pela biblioteca. As recomendações propostas direcionaram-se para as melhorias nas condições da infraestrutura, na divulgação dos serviços, na oferta de capacitações para a comunidade acadêmica atendida e no desenvolvimento dos acervos bibliográficos físico e eletrônico disponíveis.

**Palavras-chave:** Biblioteca universitária. Satisfação do usuário. Avaliação.

Data da defesa: 29/03/2021

# Avaliação da qualidade da Auditoria Estratégia Saúde da Família no Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro

---

**AUTORA:** ROSA MARIA CHAISE

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. LIGIA GOMES ELLIOT

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2017/28%20de%20marco%202017\\_Dissertacao%20Rosa%20Chaise\\_T2015.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2017/28%20de%20marco%202017_Dissertacao%20Rosa%20Chaise_T2015.pdf)

## Resumo

O objetivo principal do estudo foi meta-avaliar a qualidade do Relatório de Auditoria Estratégia Saúde da Família, realizado pelo Tribunal de Contas do Estado do Rio de Janeiro, em um município do Estado. Os tribunais de contas brasileiros possuem, como atribuição constitucional, a possibilidade de suas ações terem um caráter de avaliação de políticas públicas. Nesse sentido, as auditorias operacionais realizadas pelos tribunais como instrumentos de fiscalização podem desempenhar essa função. A meta-avaliação exige um conjunto de procedimentos, padrões e critérios para o seu julgamento, o que significa emitir uma nova avaliação sobre o estudo avaliativo. Assim, o estudo utilizou, como procedimento metodológico, a análise comparativa do Relatório de Auditoria com os padrões de avaliação propostos pelo *Joint Committee on Standards for Educational Evaluation*, considerando suas respectivas descrições e diretrizes. Foram construídos quadros que apresentam cada categoria selecionada de padrões de avaliação, seguida de sua respectiva análise, verificando a conformidade entre eles e o objeto da meta-avaliação. Na análise são incluídas as evidências observadas com a respectiva referência. Tal procedimento possibilitou a identificação das situações que fundamentaram as conclusões e sugestões ao final do trabalho. Os principais resultados permitem concluir que o objeto de estudo da meta-avaliação atendeu aos padrões de utilidade, exequibilidade, adequação e precisão produzindo informações válidas e de interesse para o município auditado, implicando em recomendações úteis e promotoras de melhoria e transparência na auditoria realizada.

**Palavras-chave:** Meta-avaliação. Auditoria. Tribunais de Contas.

Data da defesa: 28/03/2017

# Competências de fiscal de contratos administrativos de limpeza e conservação da Universidade Federal do Rio de Janeiro: um estudo avaliativo

---

**AUTORA:** ROSILANE SILVA DA MOTA

**ORIENTADOR:** PROF. DR. OVIDIO ORLANDO FILHO

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2019/25%20abril%202019\\_Dissertacao%20Rosilane\\_T2017%20Ultima.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2019/25%20abril%202019_Dissertacao%20Rosilane_T2017%20Ultima.pdf)

## Resumo

O presente trabalho tem por objetivo realizar um estudo avaliativo sobre o nível de conhecimento sobre as competências referentes ao cargo de fiscal de contratos administrativos de limpeza e conservação da Universidade Federal do Rio de Janeiro, além da percepção acerca da necessidade de capacitação que necessitam para o exercício de suas funções, na visão dos próprios fiscais designados. As questões avaliativas formuladas estão relacionadas aos conhecimentos dos servidores lotados no campus da Cidade Universitária da citada instituição e que possuem tal atribuição de fiscalização. O questionário adotado na avaliação foi um modelo adaptado dos originais elaborados por Marinho (2012) e Soares (2015), já validados, e utilizados, em duas dissertações. O propósito é o de conhecer o nível de percepção dos mesmos acerca da necessidade de capacitação para o exercício de seus cargos. Considerando a especificidade deste estudo, escolheu-se como base metodológica utilizar a abordagem centrada nos participantes, pois esta, em primeira mão, se relaciona com as atividades e experiências pertinentes ao objeto de estudo. No entanto, o estudo possui também um componente da abordagem centrada na administração, cuja intencionalidade é a de ajudar as pessoas que conduzem o processo decisório nas organizações. Os dados foram coletados por meio de um questionário aplicado a 62 servidores públicos que possuem a atribuição de fiscais e/ou substitutos de contratos administrativos de limpeza e conservação. De acordo com os resultados apresentados, é possível afirmar que os fiscais não possuem conhecimento suficiente para desempenhar com pleno êxito boa parte de suas atividades e que esses profissionais também desconhecem detalhes sobre suas atribuições, responsabilidades, bem como acerca das legislações que regulamentam as contratações públicas. Portanto, pode-se inferir que, em uma atividade complexa como a fiscalização de contratos, pode-se tornar prejudicial à administração pública o não provimento de necessária capacitação para que os agentes responsáveis pelo bom andamento dos serviços possam executá-la com a devida competência profissional.

**Palavras-chave:** Fiscalização de Contratos. Avaliação. Administração Pública.

Data da defesa: 25/04/2019

## Suporte à transferência de treinamento: estudo avaliativo no âmbito de uma autarquia federal

---

**AUTORA:** SÂMELA DE SOUZA COSTA MARQUES

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. LÚCIA REGINA GOULART VILARINHO

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2016/20%20de%20abr%202016\\_Dissertacao%20Samela%20FINAL.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2016/20%20de%20abr%202016_Dissertacao%20Samela%20FINAL.pdf)

### Resumo

O objetivo do presente estudo foi avaliar o suporte de transferência de treinamento no âmbito de uma autarquia federal: o Instituto Nacional da Propriedade Industrial. Para a consecução deste objetivo, buscou-se a opinião dos egressos do curso 'Portal Periódicos CAPES', realizado pelo Instituto Nacional da Propriedade Industrial no 2º semestre do ano de 2015. Na implementação dos procedimentos metodológicos, utilizou-se a abordagem avaliativa centrada nos consumidores e um instrumento integrado por duas partes: um questionário e uma escala (adaptada) de suporte à transferência. Esta escala, composta de 22 itens referenciados a duas categorias avaliativas – suporte psicossocial e suporte material - foi respondida por 30 servidores, que expressaram suas percepções acerca da possibilidade de transferência/aplicação dos conhecimentos adquiridos no curso. O estudo apontou que existem problemas no suporte psicossocial, uma vez que os dados da escala revelaram uma oferta apenas razoável (regular). Já o suporte material pode ser considerado satisfatório. Dentre as recomendações do estudo, sobressaem: (a) dar conhecimento dos resultados aos setores do Instituto Nacional da Propriedade Industrial envolvidos na avaliação; (b) tornar a temática 'suporte de transferência ao treinamento' conteúdo de cursos direcionados a gestores da instituição; e (c) sensibilizar a área do INPI, responsável pela capacitação de servidores, a fomentar a transferência do treinamento por meio de ações relacionadas às capacitações.

**Palavras-chave:** Avaliação. Treinamento em serviço. Autarquia.

Data da defesa: 20/04/2016

## A prática do orçamento participativo na Universidade Federal do Rio de Janeiro: um estudo avaliativo

---

**AUTORA:** SONIA MARIA LOPES DE MORAIS

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. ANGELA CARRANCHO DA SILVA

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2009/17%20Dezembro%202010%20Dissertacao%20Sonia%20Moraes%20Turma%202009.pdf>

### Resumo

O presente estudo teve por objetivo avaliar até que ponto o Orçamento Participativo adotado na Universidade Federal do Rio de Janeiro, no período de 2005-2010, configurou-se como um efetivo instrumento de planejamento. Este estudo sustentou-se em quatro pilares: (1) oportunizar a instituição um maior conhecimento de sua realidade, no que tange ao gerenciamento dos seus recursos; (2) promover uma melhor compreensão do impacto ocasionado pelas ações gerenciais implementadas; (3) identificar o grau de representatividade e aceitabilidade da atual prática gerencial quanto ao Orçamento Participativo e (4) conscientizar aos gestores da alta esfera a reformularem suas estratégias operacionais, com vistas à superação de eventuais problemas identificados. A metodologia utilizada foi de caráter descritivo, com abordagem quantitativa, buscando realizar um procedimento analítico sustentado na percepção dos atores envolvidos quanto à atual prática orçamentária e quanto à adequação dos procedimentos utilizados para formalização da demanda institucional. Como recurso para coleta de dados foi elaborado uma escala do tipo "opinião" dentro de cinco dimensões – eficiência, eficácia, efetividade, equidade e consistência dos dados - voltados para a medição do desempenho institucional. De acordo com os resultados apresentados, pode-se inferir que o Orçamento Participativo configurou-se como um potencial instrumento de planejamento, útil ao sistema gerencial, necessitando, contudo, de aprimoramento quanto à formulação do desempenho das suas funções dentro do sistema financeiro-orçamentário.

**Palavras-chave:** Orçamento participativo. Planejamento. Avaliação.

Data da defesa: 17/12/2010

## Intenção de rotatividade em uma empresa de prestação de serviços de limpeza hospitalar: um estudo avaliativo

---

**AUTORA:** TÂNIA RUSSO MACHADO

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. MARIA DE LOURDES SÁ EARP DE MELLO E SILVA

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2017/20%20de%20Fev%202017\\_Dissertacao%20Tania%20Russo%20T2015.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2017/20%20de%20Fev%202017_Dissertacao%20Tania%20Russo%20T2015.pdf)

### Resumo

A redução da intenção de rotatividade se torna um objetivo e um desafio para as empresas de terceirização de serviços na medida em que pode evitar a evasão de funcionários. O desafio aumenta quando o trabalho é desempenhado em uma organização diferente da empresa de origem contratual do funcionário. Este estudo teve como objetivo avaliar em que medida o contexto de trabalho de uma empresa de prestação de serviços, na visão do trabalhador terceirizado, está associado com a intenção de rotatividade a partir de três aspectos: organização do trabalho, condições de trabalho e relações de socioprofissionais de trabalho, a partir de três questões avaliativas. O local do estudo foi uma Empresa de Prestação de Serviços que atua na área da limpeza profissional em um hospital de grande porte da cidade do Rio de Janeiro. Participaram do estudo, 100 empregados ocupantes do cargo de auxiliares de serviços gerais. A abordagem avaliativa utilizada foi a centrada na administração. Para a coleta de dados foram utilizadas duas escalas psicométricas, uma avalia o contexto de trabalho e, outra, a Intenção de rotatividade, ambas testadas e validadas pelos autores. Também foi utilizado um questionário para coleta de dados pessoais e uma pergunta aberta para saber as razões que levam o profissional a escolher trabalhar em empresas de prestação de serviços. Os resultados do estudo avaliativo demonstraram, no momento da avaliação, que o contexto de trabalho, na visão do trabalhador terceirizado, não está associado com a intenção de rotatividade. O baixo índice de intenção de rotatividade pode ser atribuído à baixa oferta de emprego no mercado de trabalho e a percepção dos terceirizados do trabalho como uma oportunidade de emprego.

**Palavras-chave:** Avaliação. Intenção de rotatividade. Terceirização. Empresas.

Data da defesa: 10/02/2017



## Uma confederação desportiva sob o olhar dos interessados: estudo avaliativo

---

**AUTORA:** VERÔNICA PERISSÉ NOLASCO

**ORIENTADORA:** PROF<sup>a</sup>. DR<sup>a</sup>. MARIA BEATRIZ GOMES BETTENCOURT

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2017/30%20de%20agosto%202016\\_Dissertacao%20Veronica%20Perisse\\_Turma%202014.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2017/30%20de%20agosto%202016_Dissertacao%20Veronica%20Perisse_Turma%202014.pdf)

### Resumo

Este estudo avaliou a reputação de uma confederação esportiva sob o olhar de seu público interno, representado por três categorias de *stakeholders*, reconhecendo que o ambiente esportivo nacional necessita de insumos e incentivos para passar suas organizações esportivas, da fase de 'associação esportiva', sem fins econômicos (com diretorias voluntárias), para uma etapa profissionalizada. Diante dos megaeventos que vêm acontecendo no país, em especial os Jogos Olímpicos Rio 2016, torna-se necessária a criação/aplicação de modelos de negócios que permitam o efetivo desenvolvimento. Esta avaliação visa contribuir para o alcance desta possibilidade, e trata de avaliar a Confederação Brasileira de Desportos Aquáticos usando o modelo de avaliação de Reputação Corporativa, criado por Riel e Fombrun, no qual são avaliados dois tipos de vínculos da atividade humana: o vínculo emocional e o vínculo racional. Estes vínculos são embasados por categorias propostas pelo *RepTrak Model* do *Reputation Institute* e cujos indicadores foram adequados para aplicação junto à instituição avaliada. O público que respondeu aos instrumentos avaliativos do estudo foi o público interno, composto por atletas, treinadores e funcionários, tendo em vista oferecer subsídios e informações à instituição esportiva, para que a mesma possa promover o alinhamento das ações institucionais, aos interesses dos *stakeholders*. Foi constatado pelos respondentes que o vínculo emocional dos funcionários é forte e que o vínculo racional também é forte, enquanto atletas e treinadores demonstram vínculo emocional elevado e vínculo racional mediano. Estes resultados apresentam-se como fatores de fácil solução para a promoção do alinhamento junto a estes grupos de *stakeholders*. Sendo esta avaliação uma inovação nesta área de atividades, e entendendo a importância da prática de identificação de demandas para diferentes públicos de interesse, de modo a promover os ajustes necessários, pretende-se que este primeiro estudo possa ser o fator multiplicador nesta iniciativa, para diversas organizações esportivas, contribuindo assim para o desenvolvimento esportivo nacional.

**Palavras-chave:** Reputação organizacional. *Stakeholders*. Vínculo emocional. Vínculo racional.

Data da defesa: 30/08/2016