

Avaliação do ambiente virtual de aprendizagem do Instituto INFNET

AUTORA: YVES DE CARVALHO CARABAJAL

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. LÍGIA SILVA LEITE

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2019/16%20Dez%202019_Dissertacao%20Final%20Yves%20VALENDO_atual.pdf

Resumo

O objetivo deste estudo foi avaliar a satisfação dos alunos dos cursos de graduação presencial e a distância do Instituto INFNET quanto a utilização do ambiente virtual de aprendizagem. Este estudo se justificou pelo fato de não ter ocorrido qualquer processo formal de avaliação deste ambiente, além de gerar oportunidade aos discentes de explicitarem, a partir de suas experiências, pontos falhos e sugestões de melhorias, contribuindo para o aperfeiçoamento do processo de ensino e aprendizagem da instituição. Foi utilizada a abordagem centrada nos consumidores, adequada para avaliar atividades educacionais. Por meio de um questionário validado por quatro especialistas composto por questões fechadas e abertas, foram coletados dados de 161 alunos. As questões fechadas referentes à dimensão Qualidade da Informação e dimensão Pedagógica utilizaram como opção de respostas o padrão sim, não e não se aplica. As questões abertas correspondentes à experiência do aluno em relação à utilização do manual do aluno, do canal de suporte e às funcionalidades e roteiros pedagógicos do ambiente virtual de aprendizagem solicitaram o registro de pontos fortes e pontos fracos, bem como sugestões de melhorias. A análise dos dados quantitativos foi feita a partir de tabelas, tendo como critério de julgamento os níveis de concordância total, parcial e discordância. Os dados qualitativos sobre as funcionalidades e roteiros pedagógicos do ambiente virtual de aprendizagem foram analisados a partir da recorrência de um mesmo tema das respostas registradas. Os resultados desta avaliação mostraram que, apesar dos recursos do ambiente virtual de aprendizagem do Instituto INFNET atenderem no geral às necessidades de aprendizagem dos graduandos da instituição, algumas limitações desses recursos disponíveis necessitam passar por revisões de suas configurações, *layouts* e das customizações do ambiente, além da necessidade de ações de inovações e melhorias voltadas aos roteiros de aprendizagem.

Palavras-chave: Avaliação. Ambiente virtual de aprendizagem. Qualidade da informação. Dimensão pedagógica. Roteiros de aprendizagem.

Data da defesa: 16/12/2019