

Avaliação ergonômica e de usabilidade de curso a distância via *web*

AUTORA: SIMONE DE PAULA SILVA

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. LÍGIA SILVA LEITE

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2012/31%20Maio%202012%20Dissertacao%20Simone%20de%20Paula%20Silva%20Turma%202010.pdf>

Resumo

Este estudo teve como objetivo avaliar a interface gráfica do curso a distância Voluntariado, Conceitos e Motivação do AFS Intercultura Brasil, sob o ponto de vista da sua ergonomia e usabilidade. O curso é realizado inteiramente via web e disponibilizado no Ambiente Virtual de Aprendizagem Moodle. A abordagem adotada foi a de avaliação por especialistas, e o método foi de avaliação heurística, que é constituído de heurísticas que devem ser utilizadas para inspeção em interface gráfica. A avaliação heurística foi aplicada por quatro especialistas, que realizaram um julgamento de valor sobre as qualidades ergonômicas de cada item que compõe a interface, utilizou um instrumento composto de 20 heurísticas adaptado pela autora deste estudo e validado por juízes. A análise dos dados se deu mediante análise quantitativa (frequência) das questões fechadas do instrumento, conforme a escala de gravidade dos problemas de usabilidades. A análise qualitativa foi feita em relação às questões abertas do instrumento de avaliação da interface, a partir do registro das observações dos especialistas em sua avaliação individual e da reunião com os mesmos. Os resultados encontrados demonstram que a interface do curso atende parcialmente aos critérios de ergonomia e usabilidade.

Palavras-chave: Avaliação. Educação a distância. Usabilidade.

Data da defesa: 31/05/2012