

A fluência tecnológica dos servidores do Instituto Nacional de Educação de Surdos: um estudo avaliativo

AUTORA: SELMA ALVES BADAUE

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. LÍGIA SILVA LEITE

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2020/24%20de%20agosto%202020_Disserta%C3%A7%C3%A3o%20Selma%20Badaue%20Turma%202018.pdf

Resumo

O objetivo deste estudo foi avaliar a fluência tecnológica dos servidores do Instituto Nacional de Educação de Surdos (INES) na utilização das tecnologias digitais disponibilizadas pela instituição. A questão avaliativa que norteou a avaliação foi: em que medida os servidores do INES têm fluência tecnológica na utilização das Tecnologias Digitais da Informação e Comunicação (TDIC) disponibilizadas pela instituição? A abordagem avaliativa adotada foi a centrada nos objetivos. O instrumento (questionário *online* com questões fechadas e uma aberta) destinado aos respondentes, servidores do INES, foi elaborado a partir do quadro de categorias, indicadores e padrões pertinentes aos propósitos da avaliação. Foi adotada a dimensão Habilidade e Conhecimento em TDIC, subdividida em seis categorias: Recursos Aplicação/Prática, Dependentes da Instituição, Utilização, Cidadania Digital, Ergonomia Digital e Inovação. Os resultados foram analisados e formaram um conjunto significativo de informações que possibilitaram conhecer o perfil dos servidores do INES quanto à sua fluência tecnológica na utilização das TDIC e revelaram que os servidores necessitam de capacitação continuada na utilização das TDIC, tendo em vista o avanço tecnológico. Foram feitas recomendações visando melhorar a fluência tecnológica destes sujeitos na utilização das TDIC disponibilizadas pela Instituição.

Palavras-chave: Avaliação. Fluência tecnológica. Servidores.

Data da defesa: 24/08/2020