Processo de implantação de uma plataforma de aprendizagem em empresa: estudo avaliativo

AUTORA: SANDRA ARAUJO DE SOUSA

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. MARIA BEATRIZ GOMES BETTENCOURT

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2017/26%20de%20julho%202017_Dissertacao%20Sandra%20Araujo_T2015.pdf

Resumo

Este estudo teve por objetivo avaliar o processo de implantação de uma plataforma *Learn Management System* (LMS) e do primeiro curso *online* em uma empresa sem experiência em educação a distância. Essa avaliação considerou as dimensões: adesão e engajamento do aluno, familiaridade com novas tecnologias, informações recebidas na divulgação, qualidade do portal, qualidade do curso e apoio da liderança. Foi utilizada a abordagem avaliativa centrada nos administradores, adequada para a tomada de decisão e reorientação durante o processo. Os dados foram coletados por meio de um instrumento (questionário) composto por questões fechadas e abertas e de informações extraídas da plataforma LMS. O questionário foi respondido por 30 profissionais inscritos na plataforma e no curso. A avaliação indica boa adesão dos participantes, mas houve fraco engajamento e dedicação ao curso, embora a qualidade do portal e do curso tenha sido bem avaliada. Dentre as recomendações, o estudo sugere maior envolvimento da liderança, por meio de ações de motivação e valorização da iniciativa para o participante e para o negócio. Os instrumentos e os resultados do estudo são relevantes para empresas sem experiência de educação a distância e que desejam enveredar por essa via.

Palavras-chave: Avaliação do processo. Educação a distância. Informática e educação. Educação corporativa. Liderança.

Data da defesa: 26/07/2016