

O curso de formação de tutores da Universidade Federal do Rio de Janeiro: uma avaliação na visão de seus egressos

AUTORA: MÔNICA FERREIRA

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. LÚCIA REGINA GOULART VILARINHO

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2017/30%20de%20janeiro_Dissertacao%20Monica%20Ferreira%20T2015ab.pdf

Resumo

Este estudo teve por objetivo avaliar o curso de formação de tutores oferecido pelo Núcleo de Capacitação a Distância da UFRJ, no que tange à suficiência e pertinência de seus conteúdos e suas contribuições à formação dos tutores. As questões que nortearam o estudo foram: (a) em que medida o curso formou tutores atendendo aos requisitos expressos na literatura pedagógica sobre o papel/atribuições da tutoria?; (b) até que ponto os conteúdos do curso foram pertinentes e suficientes para o exercício da tutoria?; (c) qual o grau de satisfação dos tutores com o curso? Buscou-se a opinião de 24 egressos do curso nos anos de 2013 e 2014. Assim, foi usada a abordagem avaliativa baseada nos consumidores (participantes) do curso. A avaliação tomou como referência o que está expresso na literatura pedagógica sobre o perfil, papel e conhecimentos necessários à prática da tutoria. Tais subsídios ofereceram bases para elaboração do Quadro de Categorias Avaliativas, Indicadores e Padrões e deste derivou-se o questionário composto por 35 questões fechadas, com espaços para comentários. Foi utilizada também uma escala de mensuração. Os instrumentos foram validados por três especialistas, ajustados e aplicados aos participantes. Os resultados, além de apontarem os indicadores que necessitavam de revisão, também sugerem que: (a) as competências desenvolvidas no curso estão em consonância com o que está expresso na literatura pedagógica sobre o assunto; (b) o curso abordou conteúdos relevantes e consistentes para formação do tutor; e (c) o curso cumpriu o objetivo principal de capacitar os servidores para atuarem como tutores a distância.

Palavras-chave: Avaliação. Formação. Tutor. Educação a distância. Avaliação de egressos.

Data da defesa: 30/01/2017