

A videoconferência como estratégia de educação continuada em rede no SESC: um estudo avaliativo

AUTORA: MARTA CRISTINA GOMES DO NASCIMENTO

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. LIGIA GOMES ELLIOT

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2012/19%20Julho%202013%20Dissertacao%20Marta%20Gomes%20Turma%202012_FINAL.pdf

Resumo

Este estudo teve por objetivo avaliar a videoconferência como estratégia de educação continuada em rede, no desenvolvimento de profissionais da Atividade Assistência Odontológica do Sesc, no período de 2011 a 2012, à luz das dimensões da qualidade: eficiência, economicidade, equidade, eficácia e efetividade. Os dados foram coletados em documentos institucionais e por meio de questionário, entrevista e depoimento. O questionário foi aplicado a 23 profissionais responsáveis pela Atividade Assistência Odontológica do Sesc. O roteiro de entrevista foi aplicado a seis profissionais do Departamento Nacional, atuantes nas Gerências de Planejamento e Orçamento, de Desenvolvimento Técnico, de Saúde e de Estudos e Pesquisas. O depoimento foi coletado de uma professora, doutora em Educação, da Universidade Federal de Santa Catarina. De acordo com os resultados apresentados, pode-se inferir que a videoconferência demonstrou ser uma estratégia mais eficiente e econômica, em relação às ações presenciais, além de equitativa. Contudo, de acordo com as opiniões dos envolvidos, é parcialmente eficaz e efetiva para o desenvolvimento dos profissionais da Atividade Assistência Odontológica do Sesc em nível nacional.

Palavras-chave: Avaliação. Qualidade. Videoconferência. Educação continuada.

Data da defesa: 19/07/2013