

Avaliação de um *site* de informação e prevenção de saúde: a visão dos usuários e de especialistas

AUTORA: MARIANNE ZELMANOWICZ DE ABREU

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. CHRISTINA MARÍLIA TEIXEIRA DA SILVA

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2007/04%20Maio%202009%20Dissertacao%20Marianne%20Completa%20Turma%202007.pdf>

Resumo

Tendo em vista o grande e crescente número de internautas que visitam o *site* ABC da Saúde, o objetivo geral do estudo foi avaliar a qualidade desse *site* e o grau de satisfação por ele alcançado junto aos seus usuários. A metodologia escolhida para desenvolver o estudo é de natureza quanti-qualitativa e a análise dos dados foi feita por meio de estatística descritiva, envolvendo a elaboração de tabelas e gráficos, bem como o cálculo de medidas. Visando responder às questões do estudo, foram obtidos dados junto aos usuários do *site* ABC da Saúde, assim como aqueles provenientes do julgamento de especialistas. Para a obtenção dos dados foram utilizados uma Ficha de Avaliação de Sites e um Formulário Eletrônico disponibilizado no *site*. Os resultados do estudo indicaram que o *site* é de boa qualidade tanto pela avaliação dos especialistas quanto na opinião de seus usuários. Verificou-se, também, que o *site* atende as expectativas dos usuários, que mostram alto nível de satisfação em relação ao conteúdo nele disponibilizado. No estudo, são feitas recomendações no sentido de aprimorar a qualidade do *site*.

Palavras-chave: Avaliação. Saúde. Internet.

Data da defesa: 04/05/2009