

Avaliação da fluência tecnológica de alunos de cursos de graduação a distância

AUTORA: MARGARETH BRAZ RAMOS

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. LÍGIA SILVA LEITE

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2017/19%20de%20dezembro%202016_Dissertacao%20Margareth%20Ramos_T2015.pdf

Resumo

O objetivo desse estudo é avaliar a fluência tecnológica de alunos na modalidade a distância, dos cursos de graduação em Pedagogia e Turismo em relação ao uso das interfaces presentes no Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA). Este estudo se justifica devido ao fato destes alunos demonstrarem falta de domínio em relação às interfaces disponíveis no ambiente virtual, o que pode afetar o processo de aquisição do conhecimento. Foram utilizadas informações referentes à fluência tecnológica, projetos desenvolvidos nesta área, construção do conhecimento no AVA na visão de diversos autores, o perfil do aluno da Educação a Distância (EAD) e as características da EAD no ensino superior. Os procedimentos metodológicos adotados incluíram a abordagem avaliativa centrada em objetivos e a construção do quadro de categorias, indicadores e padrões, que serviu de subsídio para elaboração do questionário. Este instrumento foi validado por quatro especialistas e aplicado a 51 alunos dos cursos de graduação a distância das áreas de Pedagogia e Turismo. Os resultados foram analisados com base em três categorias: habilidades tecnológicas, interação e autonomia que formaram um conjunto significativo de informações que responderam às questões avaliativas deste estudo: a primeira está relacionada à fluência tecnológica do aluno para utilizar o AVA e a segunda ao desconhecimento das tecnologias e a repercussão no aprendizado do aluno. Os resultados revelaram, de maneira geral, que o acesso ao ambiente virtual ainda é uma dificuldade dos alunos de Pedagogia e Turismo e, sendo a utilização das interfaces presentes, condição imprescindível para a realização destes cursos, percebe-se a necessidade de maior fluência tecnológica. As recomendações foram feitas neste sentido visando melhorar o aprendizado dos alunos de cursos superiores a distância e para evitar o grande número de evasões nas instituições.

Palavras-chave: Avaliação. Fluência tecnológica. Alunos. Ambiente Virtual de Aprendizagem. Ensino a distância. Ensino superior.

Data da defesa: 19/12/2016