

Sistema de leitura de atas de provas da Fundação Cesgranrio - avaliação da usabilidade

AUTORA: LUISIANNE BARBOSA CARVALHO

ORIENTADOR: PROF. DR. GLAUCO DA SILVA AGUIAR

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2017/30%20de%20a%20gosto%202016_Dissertacao%20Luisianne_Turma%202014.pdf

Resumo

O objetivo deste estudo foi avaliar a usabilidade do Sistema de Leitura de Atas de Provas da Fundação Cesgranrio, que é utilizado para o registro das diversas ocorrências informadas pelos fiscais de sala nas Atas de Provas. O sistema de informação foi implantado em 2014, sendo inicialmente utilizado em eventos de pequeno porte. Atualmente abraça grandes eventos, tais como: o Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM), o Sistema de Avaliação da Educação Básica (SAEB) e inúmeros concursos públicos. Considerando a qualidade da informação como fundamental para as organizações, estas necessitam de sistemas capazes de suprir essa necessidade. Isso exige que os sistemas sejam de fácil utilização, amigáveis, que atendam as expectativas e necessidades de seus usuários. Ou seja, que se preocupem com a usabilidade. Neste estudo avaliativo, a metodologia envolveu a abordagem avaliativa centrada nos consumidores, particularmente os usuários do Sistema de Leitura de Atas, e os procedimentos metodológicos incluíram duas etapas básicas: a aplicação de um questionário e a realização de uma Avaliação Cooperativa. No questionário, foi inserida a Escala SUS (*System Usability Scale*), objetivando mensurar o grau de satisfação dos usuários. O índice calculado foi de 76,67 pontos, considerado bom. Além da escala SUS, outras questões abertas do questionário ratificaram esse grau de satisfação em relação ao Sistema de Leitura de Atas. A Avaliação Cooperativa, ouvindo 17 usuários, focou nas outras dimensões da usabilidade: eficiência e eficácia. Nestes aspectos, as análises mostraram que o Sistema de Leitura de Atas é eficaz e pode ser aperfeiçoado a fim de torná-lo mais eficiente.

Palavras-chave: Usabilidade. Interface. Satisfação. Sistemas de computador.

Data da defesa: 30/08/2016