

Inovação no assessoramento técnico pericial do Ministério Público: um estudo avaliativo

AUTOR: KENNEDY SIMÕES SANTOS CARVALHO

ORIENTADOR: PROF. DR. GLAUCO DA SILVA AGUIAR

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2020/15%20de%20Dez%202022_Dissertacao%20Kennedy%20Simoes%20T2020%20Final.pdf

Resumo

Este estudo teve por objetivo avaliar simultaneamente os sistemas SEI e PRODATA na perspectiva de inovação digital vivenciada pelos profissionais do GATE/MPRJ – Grupo de Apoio Técnico Especializado do Ministério Público do Estado do Rio de Janeiro –, também usuários desses sistemas. A abordagem escolhida foi a centrada nos consumidores, adequada para orientar a avaliação na perspectiva de quem importa conhecer as opiniões e os julgamentos do que está sendo avaliado. Para a coleta de dados, primeiramente, utilizou-se de entrevista semi-estruturada, a fim realizar o levantamento inicial do tema; na sequência, a partir de revisão bibliográfica, um instrumento readaptado de Pires (2015), originalmente construído por Moore e Benbasat (1991). Composto de 26 itens e da caracterização do respondente, o instrumento utiliza escala tipo Likert, de sete pontos, e abarca cinco constructos oriundos do Modelo de Difusão de Inovações de Rogers (1983): Vantagem Relativa; Compatibilidade; Facilidade de Uso; Testabilidade e Demonstrabilidade de Resultados. Questão aberta buscou conhecer a percepção dos usuários sobre a inovação digital, representada pelos sistemas SEI e PRODATA, e seus usos. Para fins de análise quantitativa, procederam-se à tabulação das respostas e aos cálculos estatísticos, objetivando conhecer acerca da confiabilidade das escalas. Para os dados qualitativos, aplicaram-se as análises textual, temática e interpretativa. A avaliação demonstrou que a percepção dos usuários frente à inovação digital, especificamente sobre os sistemas SEI e PRODATA, considerando-se as variáveis intervenientes definidas, manifestou-se, em geral, de forma favorável, tendo as categorias Facilidade de Uso e Testabilidade alcançado o melhor e o pior desempenho, respectivamente.

Palavras-chave: Avaliação. Sistema Eletrônico de Informação. Ministério Público. Inovação digital. Análise da percepção do usuário.

Data da defesa: 15/12/2022