

Avaliação das bases de dados da Biblioteca de História das Ciências e da Saúde da Fiocruz

AUTORA: MARIA DA GLORIA DOS SANTOS DA SILVA

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. LUCÍ MARY ARAÚJO HILDENBRAND

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2011/29%20de%20Agosto%202013Dissertacao_Maria%20da%20Gloria_Turma%202011.pdf

Resumo

O objetivo deste estudo foi o de avaliar o grau de satisfação dos usuários quanto à busca e recuperação da informação nas bases de dados da Biblioteca de História das Ciências e da Saúde da Fiocruz. A avaliação, de caráter somativo, adotou a abordagem centrada nos consumidores, buscando produzir informações não só úteis sobre o serviço, mas especialmente orientadas para as necessidades do cliente (CHIANCA; MARINO; SCHIESARI, 2004). Documentos de criação da elaboração dos formulários de busca das Bases COC e HISA serviram à elaboração do quadro de critérios do estudo, que ficou composto pelas categorias cobertura e recuperação da informação, subcategorias e indicadores pertinentes. A validação de conteúdo deste recurso foi estabelecida a partir da apreciação de bibliotecárias da Instituição. O questionário construído a partir dos indicadores buscou recolher dados próprios e pertinentes às duas questões avaliativas. O instrumento constou de perguntas fechadas, com opção de justificativa em campo aberto; nele, validações técnica e de conteúdo foram estabelecidas. Nos meses de junho a julho de 2013, o questionário foi aplicado junto a 30 usuários (15 alunos da pós-graduação e 15 professores/pesquisadores), nas instalações da própria biblioteca. À análise dos dados, feita por meio de estatística descritiva, que envolveu a elaboração de tabelas e gráficos, seguiu-se a sua interpretação. Os resultados evidenciaram que usuários se revelaram satisfeitos com o conteúdo e a recuperação da informação fornecida pelas bases COC e HISA e que tal êxito deve-se a vários fatores, a exemplo dos que integraram as categorias consideradas nesta avaliação. Saber em que medida os dados disponíveis em bases de dados satisfazem às necessidades de informação dos usuários ganha, cada vez, mais relevância no campo da Ciência da Informação.

Palavras-chave: Avaliação centrada nos consumidores. Bibliotecas. Bases de dados. Satisfação dos usuários. Centros de informação.

Data da defesa: 29/08/2013