

Avaliação do aplicativo SESOP-Campus HU2 como ferramenta de comunicação no *campus* Humaitá II do Colégio Pedro II

AUTOR: FÁBIO FERNANDES DE CARVALHO

ORIENTADOR: PROF. DR. GLAUCO DA SILVA AGUIAR

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2017/18%20de%20Dezembro%202017_Dissertacao%20Fabio%20Fernandes%20T2016_Versao%20Final.pdf

Resumo

O objetivo deste estudo foi avaliar o grau de satisfação de um aplicativo, implementado no *campus* Humaitá II do Colégio Pedro II, destinado a facilitar a comunicação entre a direção do colégio e os discentes e seus pais/responsáveis. Denominado SESOPCampus HU2, o aplicativo vem sendo utilizado desde junho de 2016. No estudo foi utilizada a abordagem avaliativa centrada nos consumidores. Os dados foram obtidos por meio de um questionário online contendo 40 questões: as cinco primeiras fechadas e caracterizam os respondentes, uma questão mista e 34 do tipo Escala de Likert. O questionário foi disponibilizado por meio do *software* SurveyMonkey, onde os respondentes puderam acessar diretamente pelo aplicativo ou clicando no próprio e-mail que foi enviado. Na análise dos dados, o estudo considerou separadamente os dois grupos de respondentes: pais/responsáveis e discentes. Com o auxílio do *software* SPSS - *Statistical Package for the Social Sciences*, foi feita uma análise de fatores com os 34 itens do instrumento versando sobre a avaliação. O principal objetivo dessa técnica estatística é a redução de dimensionalidade, facilitando a interpretação dos resultados. Dos fatores extraídos, aquele com maior grau de importância para o segmento pais/responsáveis foi o fator que trata da acurácia do aplicativo, enquanto que para os discentes, o fator facilidade de uso foi o mais significativo. Ambos os grupos demonstraram estar parcialmente satisfeitos quanto à precisão com que as informações são apresentadas e quanto à qualidade delas (fator conteúdo). Esses dados mostraram que o aplicativo disponibiliza informações úteis e necessárias para os dois grupos, necessitando melhorar a precisão. Conclui-se, ainda, que a comunicação no ambiente escolar foi facilitada com essa nova ferramenta. Por essa razão, recomenda-se o uso do aplicativo não somente no *campus* Humaitá II, mas também nos demais Campi do Colégio Pedro II.

Palavras-chave: Avaliação de satisfação. Aplicativos móveis. Colégio Pedro II.

Data da defesa: 18/12/2017