

Estudo avaliativo de um curso a distância: aplicação de critérios pedagógicos

AUTOR: CONSTANTINO DIAS DA CRUZ NETO

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. MARIA BETRIZ GOMES BETTENCOURT

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2015/12%20de%20fevereiro%20de%202015_Dissertacao%20Constantino%20Neto_Turma%202013.pdf

Resumo

O objetivo do presente estudo foi o de avaliar, segundo critérios pedagógicos, um curso superior de tecnologia a distância. A avaliação incidiu em disciplinas do 1º semestre do curso, por ser o semestre em que se registra maior insucesso e evasão. Foi utilizada a abordagem avaliativa centrada nos consumidores, adequada para avaliar atividades educacionais. Por meio de um instrumento (questionário) composto por questões fechadas e abertas, o estudo abrangeu 112 respostas dentre os estudantes de quatro polos de apoio. A avaliação mostra que o curso não reforçou a motivação inicial dos estudantes, nem suscitou a colaboração necessária entre eles. A tutoria, sobretudo a distância, se mostrou, em geral, distante dos anseios dos cursistas. Em relação ao AVA, se os recursos, pela sua variedade e clareza, podem ser considerados parcialmente adequados, alguns deles, como a web conferência, não cumprem cabalmente a função para a qual foram criados. Dentre as recomendações, o estudo sugere uma reorganização pedagógica do curso, que implique trabalho em grupo e trabalhos práticos frequentes, percursos formativos diferenciados e a melhoria do uso dos recursos do AVA. Também é recomendada a formação contínua da equipe de suporte em EAD.

Palavras-chave: AVA. Avaliação. Critérios pedagógicos. EAD. Ensino superior.

Data da defesa: 12/02/2015