

Avaliação do curso *Webquest* de formação continuada da Fundação Cecierj: o olhar de especialistas mediadores e cursistas

AUTORA: CARMEN GRANJA DA SILVA RODRIGUES

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. ANGELA CARRANCHO DA SILVA

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2010/22%20Novembro%202011%20Dissertacao%20Carmen%20Granja%20Turma%202010.pdf>

Resumo

Este estudo apresenta resultados de uma avaliação cujo objetivo foi avaliar, a partir da visão de especialistas, de participantes (mediadores/tutores) e de usuários, o curso de formação continuada, *WEBQUEST*, oferecido pela área de Informática Educativa do Programa de Extensão da Fundação CECIERJ. Foi elaborado um modelo de avaliação fundamentado em especialistas, participantes e usuários, tendo como especialistas seis professores com mestrado e larga experiência em educação em rede e informática aplicada à educação. Os participantes foram os dois professores mediadores do curso e como usuários, todos os 96 professores matriculados no referido curso. Para avaliar o nível de satisfação dos usuários foram utilizadas oito categorias avaliativas: identificação; divulgação; organização didático pedagógica; mediação pedagógica (tutoria); material didático; o ambiente virtual (AVA); interatividade e avaliação. Os especialistas, assim como os participantes, responderam ao mesmo instrumento que continha cinco categorias e 32 indicadores. Os resultados apontaram que, de forma geral, o curso atendeu de modo mais do que satisfatório a praticamente todas as categorias e seus referidos indicadores, tendo restado alguns dos indicadores referentes à categoria Interatividade a serem ainda aprimorados em versões futuras do curso. Os participantes do estudo consideraram o curso de alta qualidade e apenas apontaram que aspectos de ordem técnica, tanto da plataforma quanto do ambiente utilizado, podem ser aperfeiçoados. Foi observado que, apesar do alto nível de qualidade destacado por todos os segmentos, a avaliação revelou que ainda existem detalhes a serem aperfeiçoados nos campos pedagógico, metodológico e técnico, em busca de maior qualidade para os cursos de formação continuada oferecidos a professores da rede pública do estado.

Palavras-chave: Educação a distância. *Webquest*. Ambientes virtuais de aprendizagem.