

O aplicativo SINE Fácil: um estudo avaliativo sobre a usabilidade para o usuário

AUTORA: ARIANNE GUEDES KOCH

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. LUCÍ MARY ARAÚJO HILDENBRAND

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2019/11%20de%20Dez%202019_Dissertacao%20Arianne%20Koch%20%20T2018.pdf

Resumo

Este estudo teve como objetivo avaliar o nível de satisfação de usuários em relação aos atributos de usabilidade do aplicativo SINE Fácil, considerando os fatores de interface ou categorias: Impressões Gerais; Tela; Multimídia; Aprendizagem; Capacidade do Aplicativo; Terminologia e Retorno do Aplicativo; Tutorial *Online* e Instalação do *Software*. A abordagem avaliativa utilizada foi a centrada em consumidores. A coleta de dados foi mediada pelo *Questionnaire for User Interaction Satisfaction* - QUIS, disponibilizado por meio da plataforma *Google Drive* e enviado por e-mail a 115 respondentes, obtendo o retorno de 32 participantes. A análise de dados considerou cálculos estatísticos referentes à distribuição das frequências das respostas e à apuração das médias aritméticas ponderadas dos itens e das médias aritméticas alcançadas pelos indicadores relativos aos atributos. A interpretação dos dados se fez com base nos desempenhos dos itens e dos seus respectivos indicadores. As conclusões apontaram alta satisfação dos usuários em relação a dois indicadores – Organização da informação e Desempenho – e satisfação média frente aos demais – Impressão Geral, Multimídia, Memorização, Terminologia e Retorno do Aplicativo, Assistência de Uso e Configuração de Uso. Com isso, o SINE Fácil atendeu, em parte, os atributos de usabilidade avaliados. Entre outras, as recomendações, sublinharam a necessidade de melhorias no aplicativo, diante da importância social que pode cumprir no contexto das políticas públicas relacionadas ao trabalho, emprego e renda.

Palavras-chave: Avaliação de usabilidade. Sistema Nacional de Emprego. Aplicativos móveis.

Data da defesa: 13/12/2019