

# Avaliação das disciplinas em rede do curso de Tecnologia em Logística da Associação Educacional Dom Bosco: a visão dos docentes e discentes

---

**AUTORA:** ANGELA MARIA DA SILVA CAMPOS

**ORIENTADORA:** PROF<sup>ª</sup>. DR<sup>ª</sup>. ANGELA CARRANCHO DA SILVA

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2010/30%20Novembro%202011%20Dissertacao%20Angela%20Silva%20Turma%202010.pdf>

## **Resumo**

O presente estudo consistiu em avaliar a satisfação de estudantes e docentes, em relação às disciplinas oferecidas em rede, do curso de graduação em Tecnologia em Logística, da Associação Educacional Dom Bosco, município de Resende, Estado do Rio de Janeiro (RJ). Esta avaliação decorreu do fato de não existirem estudos avaliativos anteriores desse curso, que está em sua primeira turma, e por ser a primeira experiência da instituição de implantação, em 2010, de um curso na modalidade de educação presencial concomitante com a modalidade de educação a distância, conforme Portaria nº. 4.059 (BRASIL, 2004). Metodologicamente, integrou métodos qualitativos e quantitativos com fundamento na avaliação iluminativa de Parlett e Hamilton (1976). Por meio da técnica da triangulação, processou o cruzamento entre informação de diferentes fontes: análises documentais, observações e respostas dos estudantes, professores mediadores/tutores e professores coordenadores, relacionando-as e articulando-as, buscando a compreensão abrangente da realidade complexa em torno do curso, tal como ele existe. Os resultados mostraram satisfação com a organização didático-pedagógica das disciplinas em rede, ambiente virtual de aprendizagem, avaliação da aprendizagem, material didático, mediação pedagógica e Interatividade, embora haja a percepção de que há pontos que possam ser melhorados. São eles questões técnicas do AVA relativas ao acesso ou à lentidão do sistema, autoavaliação e reposição de conteúdo, autonomia na escolha das atividades, disponibilidade de atendimento, apoio presencial e a distância. A autora conclui que as questões surgiram à medida que o estudo se desenvolveu, na sua real inserção na realidade do curso, tendo inclusive provocado mudança nas estratégias metodológicas pelas reflexões iluminativas dos próprios participantes.

**Palavras-chave:** Avaliação. Educação a distância. Disciplinas em rede.

Data da defesa: 30/11/2011