O teletrabalho realizado pelos setores administrativos do Instituto de Psiquiatria da UFRJ durante a pandemia da COVID-19: um estudo avaliativo

AUTOR: ANDRÉ MEIRELES RIBEIRO DOS SANTOS

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. ELAINE RODRIGUES PERDIGÃO

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2020/Dissertacao%20Andr%C3%A9%20Meireles%20T2020%20VERSAO%20FINAL.pdf>

Resumo

O presente estudo teve por objetivo avaliar o teletrabalho realizado pelos setores administrativos do Instituto de Psiquiatria da UFRJ, realizado a partir de uma necessidade de isolamento social, decorrente da pandemia da Covid-19. A abordagem adotada foi a centrada na administração, pois a mesma tem como objetivo auxiliar as pessoas que tomam decisões, alinhando-se, portanto, à necessidade de que a administração tome uma decisão futura acerca da adoção ou não do teletrabalho no ambiente do Instituto de Psiquiatria. Foi realizada uma pesquisa bibliográfica, além de uma entrevista de cunho exploratório para auxiliar na construção do quadro de categorias, que posteriormente foi validado por três especialistas em avaliação, sendo dois docentes do curso de Mestrado Profissional em Avaliação da Faculdade Cesgranrio, além de um avaliador externo. Para a coleta de dados foram aplicados dois questionários *online*, sendo um para funcionários com função de chefia, e outro para funcionários sem cargo de chefia. Complementarmente, foram realizadas duas entrevistas semiestruturadas, sendo uma com servidor com função de chefia, e a outra com servidor sem função de chefia. Os resultados obtidos permitiram responder as duas questões avaliativas formuladas: até que ponto o teletrabalho atendeu às demandas administrativas do Instituto de Psiquiatria da UFRJ?; e qual o nível de satisfação dos funcionários dos setores administrativos do Instituto de Psiquiatria da UFRJ quanto ao teletrabalho realizado? Concluiu-se que, embora com algumas ressalvas, o teletrabalho conseguiu atender as demandas administrativas do Instituto de Psiquiatria da UFRJ e que foi médio o nível de satisfação dos funcionários dos setores administrativos do Instituto de Psiquiatria da UFRJ quanto ao teletrabalho realizado. Recomendou-se que o planejamento para o referido regime deve ser feito com base em planos de trabalho bem definidos e estabelecimento de metas, análise prévia do perfil dos que desejam realizar o teletrabalho, a realização de capacitação e treinamento de servidores em relação a equipamentos e sistemas necessários, a disponibilização dos sistemas operacionais que existem no regime presencial para o regime de remoto, além da criação de um núcleo de acompanhamento socioemocional para aqueles que estão em regime de teletrabalho.

Palavras-chave: Teletrabalho. Setores administrativos. Administração pública. Pandemia. Avaliação.

Data da defesa: 28/07/2022