

Avaliação da usabilidade de uma ferramenta voltada para a construção de instrumentos avaliativos *online*

AUTOR: ANDRÉ LUIZ CARMO EPPINGHAUS

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. CHRISTINA MARÍLIA TEIXEIRA DA SILVA

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2009/29%20Abril%202011%20Dissertacao%20Andre%20Eppinghaus%20Turma%202009.pdf>

Resumo

O estudo teve por objetivos o desenvolvimento e a avaliação de uma ferramenta, totalmente livre, voltada para a construção de instrumentos de avaliação *online*, conforme padrões de usabilidade propostos por Krug (2008) e Nielsen e Loranger (2007). A abordagem de avaliação escolhida foi a "Centrada em Especialistas". Para a obtenção dos dados do estudo, foi aplicado um questionário a um painel de especialistas em educação *online*. A análise dos dados quantitativos foi feita por meio de estatística descritiva, envolvendo a elaboração de tabelas, bem como o cálculo de medidas. No que se refere às questões abertas do questionário, realizou-se uma análise qualitativa. Os resultados do estudo indicaram que a ferramenta foi bem avaliada pelos especialistas com julgamentos variando de bom a excelente, tendo obtido média 8,9 em relação à funcionalidade global. No entender dos juízes, a ferramenta atendeu a quase todos os padrões de usabilidade contidos na Ficha de Avaliação. No estudo são feitas recomendações no sentido de se aprimorar a usabilidade da ferramenta.

Palavras-chave: Avaliação. Usabilidade. Ferramenta. *Internet*.

Data da defesa: 29/04/2011