

Avaliação do *Facebook* como recurso facilitador de ensino-aprendizagem no curso de graduação em Turismo

AUTORA: ANA CRISTINA ROSADO FRANÇA TESSEROLLI

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. LÍGIA SILVA LEITE

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2014/26%20de%20janeiro%20de%202015_Dissertacao%20Ana%20Rosado_Turma%202013.pdf

Resumo

O presente estudo teve como objetivo avaliar o uso pedagógico da rede social *Facebook* no curso de graduação em Turismo de uma instituição de ensino particular na cidade do Rio de Janeiro. Utilizou-se a abordagem avaliativa centrada em objetivos. Um questionário foi elaborado a partir de Quadros de Critérios e, após ser validado por três especialistas, aplicado aos docentes do curso de graduação em Turismo. Os resultados revelaram que o uso pedagógico do *Facebook* é parcial no curso de graduação em Turismo. Por outro lado, a análise demonstrou quase que por unanimidade dos respondentes, a utilização pedagógica do *Facebook* para postar fotos, divulgar eventos e cursos extracurriculares. Outro ponto forte da utilização da rede social é sua função pedagógica para interação professor-aluno. O trabalho também permitiu revelar que o uso do *Facebook* como recurso facilitador do ensino-aprendizagem se faz relevante para o futuro profissional de turismo já que é fundamental para quem trabalha na área. Um dos pontos críticos do estudo foi a não utilização do *Facebook* para avaliação nas disciplinas que o utilizam pedagogicamente e a falta de interesse por parte de alguns docentes em ser usuário do *Facebook*. Recomendou-se, após a conclusão do estudo, que fossem realizadas capacitações com o corpo docente sobre as possibilidades pedagógicas do *Facebook* e que a avaliação seja realizada em outros cursos de graduação em Turismo e, também, nos cursos de graduação da UCAM e de outras universidades.

Palavras-chave: Avaliação. *Facebook*. Curso de Turismo. Ensino superior.

Data da defesa: 26/01/2015