

Prontuários de pacientes de hospitais em acreditação: avaliação da conformidade com indicadores de qualidade

AUTORA: SYLVIA REGINA NAVA COZER

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. MERCÊDES MOREIRA BERENGER

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2014/25%20de%20abril%20de%202014_Dissertacao%20Sylvia%20Cozer%20Turma%202011.pdf

Resumo

O presente estudo teve por objetivo avaliar a adequação do preenchimento e da qualidade dos prontuários dos pacientes de acordo com indicadores de qualidade. Para a obtenção desses indicadores, foram identificadas Dimensões, a partir do Manual Padrões de Acreditação da *Joint Commission International* para Hospitais. Tendo como base essas Dimensões, foi selecionado um grupo de 17 indicadores, cujo desempenho foi comparado em avaliações realizadas pelos especialistas do Consórcio Brasileiro de Acreditação (CBA). A base de dados do estudo foram os relatórios de avaliações diagnósticas realizadas em 20 hospitais, entre os anos de 2008 e 2011. Os resultados desse estudo avaliativo demonstram que existem oportunidades de melhorias no processo de preenchimento de prontuários dos pacientes, a fim de evitar impactos na qualidade da assistência prestada e na segurança dos pacientes. Foram feitas recomendações relacionadas à manutenção dos registros e ao monitoramento dos indicadores de melhor desempenho, assim como de melhorias para os indicadores de desempenho mais baixo.

Palavras-chave: Avaliação. Acreditação. Hospitais. Indicadores de qualidade. Prontuário do paciente.

Data da defesa: 25/04/2013