

Programa Nacional de Qualificação da Hemorrede: avaliação das contribuições no âmbito da gestão dos hemocentros coordenadores

AUTORA: SONIA MARIA NUNES DE BARROS

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. MERCÊDES MOREIRA DE BARROS

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2014/27%20de%20maio%20de%202013_Dissertacao%20Sonia%20Barros%20Turma%202011%20final.pdf

Resumo

O presente estudo teve como objetivo avaliar as contribuições do Programa Nacional de Qualificação da Hemorrede para os hemocentros coordenadores do país, na dimensão da gestão. A coleta de dados foi baseada nos relatórios de visitas e revisitas aos 32 hemocentros coordenadores pelo Programa Nacional e no questionário aplicado aos diretores dos hemocentros, avaliados a partir de categorias e indicadores, reconhecidos nacionalmente e validados por especialistas. As áreas gerenciais que apresentaram menor índice de melhorias nas revisitas foram: Tecnologia da Informação e Gestão de Almoxarifado/Aquisição. A média geral das contribuições do Programa Nacional de Qualificação da Hemorrede foi considerada relevante, sendo: muito relevante – a categoria Estratégias e Planos (Intercâmbios e Sistema de Qualidade); e parcialmente relevante – duas categorias: Pessoas (qualidade de vida e satisfação dos profissionais) e Processos (Gestão Financeira e de Custos e Gestão de Infraestrutura). Os diretores recomendaram a manutenção sistematizada e ampliada do Programa Nacional de Qualificação da Hemorrede com aperfeiçoamento contínuo do instrumento, da metodologia e de capacitação permanente dos avaliadores. Sugeriram ações ampliadas para a Política Nacional de Sangue e Hemoderivados, nas áreas de recursos humanos e de investimentos voltados para implantação de sistema da qualidade e certificação dos hemocentros como ferramenta de melhoria e de reconhecimento da Hemorrede e na implantação de banco de fornecedores centralizado. Os resultados obtidos permitiram responder à questão avaliativa do estudo, de forma a atestar a relevante contribuição do Programa Nacional de Qualificação da Hemorrede no âmbito da gestão pela qualidade e obter informações para subsidiar a tomada de decisão no nível estratégico e tático. Isto reforça as perspectivas e desafios que a Coordenação Geral de Sangue e Hemoderivados e o Programa Nacional de Qualificação da Hemorrede definem para o biênio 2013-2014, bem como vai ao encontro das necessidades para qualidade e segurança transfusional.

Palavras-chave: Avaliação. Gestão. Hemorrede. Qualidade.

Data da defesa: 27/05/2013