

## Avaliação como *feedback* estratégico para qualidade: o caso do curso em Gestão do Ambiente em Estabelecimentos Assistenciais de Saúde

---

**AUTORA:** ROSÂNGELA BOIGUES PITTIONI

**ORIENTADORA:** PROF<sup>ª</sup>. DR<sup>ª</sup>. LIGIA GOMES ELLIOT

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2011/30%20de%20Abril%202013\\_Dissertacao%20Rosangela%20Boigues\\_Turma%202011.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2011/30%20de%20Abril%202013_Dissertacao%20Rosangela%20Boigues_Turma%202011.pdf)

### **Resumo**

Trata-se de um caso de estudo descritivo apresentado na perspectiva da pesquisa avaliativa. O objetivo foi identificar se os resultados avaliativos do instrumento de avaliação do curso de pós-graduação desenvolvido na proposta da educação corporativa oferecida pelo Consórcio Brasileiro de Acreditação, nos anos 2008, 2010 e 2011, proporcionam *feedback* estratégico. No referido curso foram realizadas 524 avaliações em 16 disciplinas ministradas. Porém, a grade curricular de cada ano foi constituída por 13 disciplinas, pois houve troca de disciplina e integração de outras. Os resultados das avaliações identificaram que os critérios avaliativos obtiveram êxito na opinião de 90% dos cursistas. Porém daqueles que identificaram alguma não adequação, poucos justificaram o motivo. Foi observado que o instrumento de avaliação proporcionava um retorno reativo e verificativo ao gestor e o plano de ação perante estes resultados era frágil. Assim, não havia um *feedback* estratégico porque não possuía parâmetros avaliativos para remodelações estratégicas no plano de ação.

**Palavras-chave:** Avaliação. Educação. *Feedback*.

Data da defesa: 30/04/2013