

Informação aos pacientes e familiares: como este direito é avaliado nas instituições de saúde

AUTORA: MARIA THERESA ABS DA CRUZ

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. MARIA DE LOURDES SÁ EARP DE MELLO E SILVA

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2014/26%20de%20Maio%20de%202014%20Dissertacao%20Ma%20Theresa%20Abs_Turma%202012.pdf

Resumo

O presente estudo teve como objetivo verificar como as instituições de saúde que estão sendo preparadas pelo CBA (Consórcio Brasileiro de Educação) para a Acreditação internacional pela JCI (*Joint Commission International*) avaliam o direito do paciente à informação, que consta do Manual "Padrões de Acreditação da *Joint Commission International* para Hospitais", 4ª edição. Para responder às questões avaliativas foi realizado primeiramente um estudo em um conjunto de avaliações diagnósticas já realizadas. No segundo momento, foi enviado um questionário destinado aos avaliadores do CBA, chamados de educadores: enfermeiros, médicos e administradores, comparando as opiniões dos educadores com os comentários dos elementos de mensuração das avaliações diagnósticas, caracterizando uma abordagem centrada em especialistas. Os resultados demonstraram que a utilização dos diversos recursos para verificar a conformidade dos elementos de mensuração que tratam da necessidade de fornecer alguma informação aos pacientes/familiares apresenta diferenças entre os educadores. Na comparação dos recursos que os educadores relatam utilizar na investigação da informação fornecida aos pacientes/familiares com aqueles identificados nos comentários das avaliações diagnósticas, não foi possível concluir sobre a conformidade, devido ao alto percentual de registros que fazem referência a "processo", sem o conhecimento prévio do significado da palavra. No entanto, após a análise dos dados, pode-se verificar que os educadores têm um entendimento uniforme sobre "processo".

Palavras-chave: Direitos do paciente. Avaliações diagnósticas. Processo. Acreditação.

Data da defesa: 26/05/2014