

Metodologia do rastreador: avaliação pelos profissionais de saúde

AUTORA: MARIA MANUELA PINTO CARNEIRO ALVES DOS SANTOS

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. LÍGIA GOMES ELLIOT

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2012/20%20Dezembro%202012%20Dissertacao%20Maria%20Manuela%20Turma%202011.pdf>

Resumo

O estudo destinou-se a avaliar em que medida a Metodologia do Rastreador utilizada no processo de avaliação da acreditação nas avaliações diagnósticas, educativas e de acreditação foi percebida pelo avaliador, consultor de educação e profissionais que coordenam ou exercem funções nas áreas de qualidade e acreditação nos serviços de saúde. Para atingir este objetivo, na primeira parte do estudo foi feita uma revisão bibliográfica para se conhecer o processo de Acreditação por meio do levantamento cronológico desde os primórdios. Para responder à questão avaliativa foram utilizados três tipos de instrumento: grupos focais, entrevista e questionário. O estudo se enquadrava em uma abordagem avaliativa que interfaceava várias abordagens. Apesar de se entender que a abordagem centrada nos participantes era a principal, as abordagens orientadas por especialistas e por objetivos também foram consideradas. Os resultados mostram que os participantes, nos grupos focais, demonstraram possuir as competências requeridas pela Metodologia do Rastreador e não sentiram grandes dificuldades na sua aplicação, quer pelo seu nível de preparação, quer pelo nível de motivação para a assumir como instrumento de trabalho. No questionário, pode-se verificar que provavelmente o trabalho de Acreditação apurou a sensibilidade e tornou mais rigorosos os juízos de valor dos profissionais respondentes.

Palavras-chave: Metodologia do rastreador. Avaliação. Acreditação. Grupos focais.

Data da defesa: 20/12/2012