

Avaliação do serviço de fisioterapia de um hospital da rede pública estadual do Rio de Janeiro: a visão dos usuários e dos profissionais

AUTORA: IRIS CHRISTINE BORGES BARROS

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. CHRISTINA MARÍLIA TEIXEIRA DA SILVA

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2007/11%20Junho%202009%20Dissertacao%20Iris%20Borges%20Turma%202007.pdf>

Resumo

O presente estudo teve como objetivo avaliar o Serviço de Fisioterapia do Setor de Clínica Médica de um Hospital da Rede Pública do Estado do Rio de Janeiro, a partir da percepção dos usuários e da equipe de fisioterapeutas que o integra. Para a obtenção dos dados do estudo, foram empregados os seguintes instrumentos: dois roteiros de entrevista para os usuários do serviço, aplicados em momentos distintos, um questionário para os fisioterapeutas e um roteiro de observação dos atendimentos. Os resultados deste estudo mostram que os usuários têm uma visão positiva a respeito do Serviço de Fisioterapia, valorizando, em especial, aspectos referentes à relação terapeuta-paciente, tais como a segurança e a boa-vontade do fisioterapeuta e o respeito em relação ao limite de dor e de cansaço. No entanto, parte dos fisioterapeutas não estava satisfeita com o atendimento prestado aos pacientes, devido principalmente à necessidade de priorizar as condutas de tratamento quando o número de usuários é elevado. Na visão dos usuários e dos fisioterapeutas, a infraestrutura do Serviço de Fisioterapia precisa ser melhorada, no que se refere a aspectos tais como número de profissionais da equipe e disponibilidade de materiais e equipamentos adequados para a realização dos atendimentos. No estudo, são feitas recomendações no sentido de aprimorar a qualidade do serviço.

Palavras-chave: Avaliação. Fisioterapia hospitalar. Qualidade.

Data da defesa: 11/06/2009