

Avaliação do instrumento do Programa Nacional de Avaliação de Serviços de Saúde (PNASS)

AUTOR: HELENO COSTA JÚNIOR

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. LÍGIA SILVA LEITE

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2011/24%20de%20Abril%20de%202013%20Dissertacao%20Heleno%20Costa%20JR_Turma%202011.pdf

Resumo

Este estudo teve como objetivo avaliar a utilidade do instrumento do Programa Nacional de Avaliação de Serviços de Saúde (PNASS), aplicado pelo Ministério da Saúde do Brasil, para identificar elementos de gestão da segurança relacionados com os processos de cuidados prestados aos pacientes em hospitais. O instrumento é utilizado para avaliar a qualidade de serviços vinculados ao Sistema Único de Saúde que atende a maior parcela da população que necessita de cuidados públicos de saúde no Brasil. A gestão da segurança no cuidado prestado ao paciente é considerada uma questão de significativa preocupação mundial, em função do expressivo número de ocorrências de mortes e danos aos pacientes provocados por eventos adversos que, em sua maioria, poderiam ser evitados. A abordagem avaliativa utilizada no estudo foi a centrada nos especialistas. O processo de coleta de dados foi realizado a partir da aplicação de dois instrumentos elaborados pelo autor, incluindo um roteiro de entrevista para os grupos focais, formados por profissionais de saúde de cinco hospitais selecionados, e um questionário para cinco especialistas, profissionais especializados no tema gestão de segurança em saúde. Os resultados das respostas apresentadas pelos grupos focais e pelos especialistas foram analisados em separado e de forma comparativa. As respostas dos grupos focais apontaram uma série de inconsistências no conteúdo e no método de aplicação do instrumento. Os especialistas assinalaram respostas que indicaram a insuficiência do instrumento para avaliar, de forma abrangente, os serviços de um hospital. Os dados comparativos dos profissionais de saúde e dos especialistas apontaram que o instrumento do PNASS é insatisfatório ou deficiente na sua utilidade para identificar elementos que contribuam para a gestão da segurança e, ainda, para auxiliar gestores e profissionais na avaliação objetiva da segurança nos cuidados prestados ao paciente em um hospital.

Palavras-chave: Avaliação. Segurança. Saúde.

Data da defesa: 24/04/2013