

Utilização de ferramentas gerenciais em empreendimentos gastronômicos que utilizam o sistema de refeições a quilo

AUTORA: CECI FIGUEIREDO DE MOURA SANTIAGO

ORIENTADOR: PROF. DR. ARTUR MARECOS PARREIRA E MOREIRA GONÇALVES

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2016/28%20de%20abril%20de%202015_Dissertacao%20Ceci%20Santiago.pdf

Resumo

Este estudo teve como objetivo avaliar a utilização de ferramentas gerenciais no gerenciamento de empreendimentos gastronômicos que utilizam o sistema de refeições a quilo na cidade do Rio de Janeiro no período de janeiro a março de 2015. O estudo incluiu a construção de um questionário específico que foi aplicado e complementado por entrevista, a gerentes de 12 restaurantes. O questionário incluiu questões sobre a utilização das principais ferramentas gerenciais, importantes para a gestão desses estabelecimentos. Foi possível verificar que a utilização das ferramentas gerenciais acontece genericamente de forma reduzida. Apenas um dos grupos, o restaurante independente, utiliza mais de setenta por cento das ferramentas listadas para a avaliação em questão. Verificou-se, também, que as ferramentas mais utilizadas em todos os restaurantes estão ligadas ao controle das mercadorias no estoque e também ao controle da margem de lucratividade diretamente ligada à produção dos pratos. A partir dos resultados encontrados no presente estudo, são apresentadas sugestões para a gestão de restaurantes com sistema a quilo da cidade do Rio de Janeiro, com a finalidade de reduzir desperdícios na gestão, aumentar a qualidade dos serviços prestados e a lucratividade do empreendimento.

Palavras-chave: Ferramentas gerenciais. Restaurantes a quilo. Qualidade. Lucratividade.

Data da defesa: 28/04/2015