

O processo de avaliação de desempenho individual de servidores da carreira da área de ciência e tecnologia do Instituto Nacional de Câncer José Alencar Gomes da Silva: um estudo meta-avaliativo

AUTOR: ANDRÉ KHAWAJA

ORIENTADOR: PROF. DR. OVIDIO ORLANDO FILHO

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2019/27%20marco%202019_Dissertacao%20Andre%20Khawaja%20T2017.pdf

Resumo

O presente estudo tem por objetivo realizar uma meta-avaliação do processo de avaliação de desempenho individual dos servidores da carreira de Ciência e Tecnologia do Instituto Nacional de Câncer José de Alencar Gomes da Silva. Como questão avaliativa norteadora do estudo, pretendeu-se responder até que ponto a avaliação de desempenho individual dos servidores da carreira da área de Ciência e Tecnologia do Instituto Nacional de Câncer atendeu aos padrões de qualidade do *Joint Committee on Standards for Educational Evaluation*. Considerando as particularidades deste estudo meta-avaliativo, escolheu-se utilizar a abordagem centrada na administração, tendo como base orientadora deste trabalho a elaboração de um quadro de critérios à luz dos padrões do *Joint Committee*. Os instrumentos utilizados foram o questionário e a observação já que o autor participa ativamente do contexto onde o fenômeno estudado ocorre, o que permitiu uma análise reflexiva mais aprimorada dos dados coletados por meio do questionário. Computados todos os resultados da meta-avaliação, verificou-se que, de uma maneira geral, a avaliação de desempenho individual do INCA cumpre satisfatoriamente o seu papel, sendo bem avaliada pelos servidores. Como destaques positivos pode-se citar a capacidade técnica dos gestores, os procedimentos avaliativos, a clareza das regras, a documentação e a comunicação do processo avaliativo. Como recomendações mais relevantes deste estudo encontra-se a necessidade de promover um número maior de capacitações para os servidores; disseminar junto aos servidores os treinamentos on-line que já existem; e divulgar para os servidores do Instituto os resultados desta meta-avaliação.

Palavras-chave: Meta-avaliação. Avaliação de desempenho. Administração pública. Ciência e tecnologia.

Data da defesa: 27/03/2019