

Adoção de práticas *Lean* no serviço de saúde pública: um estudo avaliativo

AUTOR: ALEXANDRE BERALDI SANTOS

ORIENTADOR: PROF. DR. OVIDIO ORLANDO FILHO

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2019/17%20Dez%202019_Dissertacao%20Alexandre%20Beraldi%20Versao%20final.pdf

Resumo

O conceito de maturidade se estende por vários campos do conhecimento. Sua adoção é caracterizada por estágios evolutivos, por meio de processos adequadamente definidos, que fornecem as fundações para melhorias a serem empreendidas nos processos de crescimento da capacidade produtiva das organizações. Uma das formas de se materializar esse conceito se dá por meio da adoção de práticas *Lean*, implementadas por meio do fornecimento de informações úteis aos decisores organizacionais, no sentido de auxiliá-los na tomada de decisões racionais. Considerando a relevância desse conceito, este estudo foi realizado tendo como objetivo avaliar o grau de maturidade organizacional em três unidades públicas hospitalares de um município do interior do Estado do Rio de Janeiro, tendo como critérios fundamentais observados: a utilidade, a exequibilidade e o conhecimento técnico especializado das unidades hospitalares contextualizadas neste estudo avaliativo. Os procedimentos metodológicos norteadores do estudo foram pautados na Abordagem Centrada na Administração que possui como característica principal auxiliar pessoas a tomarem decisões inteligentes, utilizando-se dos resultados produzidos pela avaliação como insumos fundamentais na construção de seus processos decisórios. Já os critérios avaliativos adotados foram fundamentados no Método de Diagnóstico de Empresa, que é uma técnica de estudo e qualificação do nível e maturidade organizacional que possui como característica fundamental proporcionar um ciclo de melhoria contínua na empresa. Entre os resultados mais relevantes, o estudo demonstrou a existência de desconhecimento de ferramentas de gestão pública em saúde e de fundamentos básicos da administração por parte das administrações das unidades avaliadas. Por fim o estudo recomenda a criação de um sistema estratégico de gerenciamento e desdobramento de metas e diretrizes baseado na abordagem *Lean Healthcare*, denominado Hoshin Kanri. Considera-se que, apesar dos desafios que certamente ocorrerão, esse sistema de diagnóstico, em pequena escala e bem desenvolvido, certamente será útil, podendo se tornar um importante passo para uma contínua prática de gerenciamento eficiente nas unidades de saúde investigadas.

Palavras-chave: Sistema Grey (*Grey System*). Indicadores de desempenho. *Benchmarking*. LESAT. Baldrige. Pensamento enxuto (*Lean Thinking*).

Data da defesa: 17/12/2019