

Monitoramento e avaliação do Programa de Avaliação Externa da Qualidade em Imunematologia – prática e teórica: um estudo avaliativo

AUTORA: MARCIA MARIA VILLA NOVA DA SILVA

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. MERCÊDES MOREIRA BERENGER
https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2014/Dissertacao%20Marcia%20Villa%20Nova_Turma%202012%20valendo.pdf

Resumo

Este estudo teve por objetivo avaliar a relevância dos indicadores propostos para a elaboração de um instrumento de monitoramento e avaliação do Programa de Avaliação Externa da Qualidade em Imunematologia - prática e teórica (AEQ-IH), promovido pela Coordenação Geral de Sangue e Hemoderivados do Ministério da Saúde. O AEQ-IH visa o aumento da segurança transfusional através da avaliação do desempenho das técnicas laboratoriais utilizadas nos serviços hemoterápicos e da promoção de treinamento de pessoal – as avaliações prática e teórica, respectivamente. Uma questão norteou o estudo avaliativo: em que medida os indicadores referentes às dimensões gestão, avaliação prática, avaliação teórica, certificado de participação e atualização do conhecimento são relevantes para elaborar um instrumento de monitoramento e avaliação do programa AEQ-IH. As dimensões e os indicadores relacionados ao AEQ-IH foram definidos e organizados segundo as etapas dos seus processos de desenvolvimento e foram utilizados para a construção do instrumento de coleta de dados. Este instrumento foi composto por 38 indicadores e aplicado a 14 especialistas, representados por profissionais das diversas áreas de atuação da prática hemoterápica e da avaliação externa da qualidade. Os resultados obtidos demonstraram que os indicadores propostos para o monitoramento e avaliação do AEQ-IH tiveram, de forma global, excelente desempenho, dirigindo a sua utilização para a elaboração de um instrumento para a expansão do sistema de avaliação do AEQ-IH, atualmente restrito à apresentação do panorama de desempenho dos serviços participantes.

Palavras-Chave: Avaliação. Controle de qualidade. Ensaio de proficiência laboratorial.