

Avaliação do nível de qualidade de vida no trabalho dos servidores da Comissão Nacional de Energia Nuclear

AUTOR: LUIZ AUGUSTO PASSOS SALGUEIRO

ORIENTADOR: PROF. DR. GLAUCO DA SILVA AGUIAR

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2019/01%20abril%202019_Dissertacao_Luiz_Augusto%20T2017.pdf

Resumo

O presente estudo teve por objetivo avaliar a qualidade de vida no trabalho na Comissão Nacional de Energia Nuclear, sob a perspectiva dos próprios servidores do órgão. Para isso, foi aplicado o questionário *Total Quality of Work Life*, TQW-42, amplamente utilizado no meio acadêmico e que tem como premissa considerar as características da sociedade contemporânea brasileira. Ele é composto por 49 questões, sendo as sete primeiras direcionadas ao conhecimento da população estudada e as outras 42 divididas em cinco esferas: biológica/fisiológica, psicológica/comportamental, sociológica/relacional, econômica/política e ambiental/organizacional. Foi elaborado uma pesquisa bibliográfica a fim de compreender a evolução do conceito de qualidade de vida, passando pelos modelos clássicos de qualidade de vida no trabalho e um levantamento dos principais instrumentos utilizados para a coleta de dados nesse tema. O estudo caracterizou-se por possuir duas abordagens avaliativas, a primeira e mais marcante é a centrada nos participantes, pois ele assegura que os interessados, os servidores da Comissão Nacional de Energia Nuclear, tenham a oportunidade de expressar a sua percepção em torno da própria qualidade de vida no trabalho. A segunda abordagem é a centrada na administração, onde a ênfase está na utilização dos resultados para munir de informações os responsáveis pela tomada de decisão, a direção da organização. O resultado geral obtido na população avaliada demonstrou um nível satisfatório de qualidade de vida no trabalho, com tendência neutra. Segundo a escala TIMOSI de classificação, em um intervalo de 0 a 100 os servidores da Comissão Nacional de Energia Nuclear atingiram 62,19 pontos. Além do resultado geral, o estudo demonstrou que existem algumas diferenças no resultado quando se estratifica a população analisada por idade, tempo de casa e unidade de lotação. Também foi observado que aspectos relacionados Segurança no Emprego foram muito bem avaliados e em contrapartida o Serviços de Saúde e Assistência Social obtiveram um grau muito aquém do considerado satisfatório. Por fim, a partir da compreensão oferecida pelo estudo foi possível realizar algumas recomendações que podem servir aos diretores da Comissão Nacional de Energia Nuclear para a melhoria da qualidade de vida no trabalho dessa instituição.

Palavras-chave: Qualidade de vida. Qualidade de vida no trabalho. Avaliação.

Data da Defesa: 01/04/2019