

Avaliação do Programa de Incentivo à Qualificação dos servidores técnico-administrativos da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro

AUTORA: LORENA MOREIRA SIGILIANO ALFRADIQUE

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. LÍGIA SILVA LEITE

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2020/25%20jan%202021_Disserta%C3%A7%C3%A3o_Lorena%20Moreira%20Sigiliano%20Alfradique_Valendo.pdf

Resumo

O objetivo desse estudo foi avaliar a influência e a contribuição da qualificação custeada pelo Programa de Incentivo à Qualificação (PRIQ) na prática profissional dos servidores técnico-administrativos da UNIRIO. O instrumento utilizado neste estudo avaliativo foi o questionário adaptado, desenvolvido por Dalmoro (2019), composto por questões e afirmativas dividido em nove blocos, sendo que entre os blocos 2 e 9 as afirmativas foram estruturadas considerando a escala Likert de quatro pontos, variando de 'discordo totalmente' a 'concordo totalmente', adotou-se a moda como medida de análise. A abordagem avaliativa utilizada foi a centrada nos consumidores, tendo em vista que engajava pessoas que utilizam ou utilizaram o PRIQ. De acordo com o conteúdo das questões avaliativas do estudo o questionário focalizava a opinião dos respondentes, se a qualificação custeada pelo PRIQ influencia o seu trabalho em relação aos aspectos individuais, contextuais e de aprendizagem e se contribui para mudanças na sua prática profissional. Foram enviados, por meio eletrônico, questionários para os servidores que já participaram e ainda participam do PRIQ, e depois de 18 dias de disponibilização, 81 servidores devolveram o instrumento respondido. Os resultados revelaram que o Programa de Incentivo à Qualificação obteve avaliação favorável como um todo, muito embora sejam necessárias ações de melhorias voltadas principalmente para os indicadores da dimensão contextual, que apresentou nível de influência parcial no trabalho dos servidores. Recomenda-se, entre outras, manter a continuidade do processo de avaliação do PRIQ, de modo a permitir o seu aperfeiçoamento contínuo.

Palavras-chave: Programa de Incentivo à Qualificação. Contribuição para o trabalho. Serviço público. Qualificação profissional.

Data da defesa: 25/01/2021