Avaliando um programa de qualidade de vida desenvolvido em ambiente ocupacional

AUTORA: FERNANDA WERMELINGER CAETANO

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. LÍGIA SILVA LEITE

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2008/28%20Abril%202010%20Dissertacao%20Fernanda%20Wermelinger%20Turma%202008.pdf>

Resumo

Este estudo avaliativo apresenta resultados da dissertação de Mestrado em Avaliação sobre o programa de qualidade de vida denominado “Viver Mais: Qualidade e Equilíbrio em sua Vida” desenvolvido na empresa Sitel do Brasil, defendida na Fundação Cesgranrio. Para o seu desenvolvimento foi realizada uma pesquisa de campo com uso de dois questionários aplicados por meio de entrevista, um para o grupo de funcionários que participou das atividades do programa e o outro para funcionários do departamento de Recursos Humanos. A realização desse estudo avaliativo tem relação direta com a necessidade pessoal de compreender e analisar o desenvolvimento de ações e estudos sobre qualidade de vida no ambiente ocupacional e suas implicações no desenvolvimento do trabalho, possibilitando contribuir para o debate acerca do ambiente ocupacional e da saúde do trabalhador. Por meio do estudo avaliativo foram explicitadas relações existentes entre o trabalho, a qualidade de vida e o bem-estar do trabalhador. A utilização de bibliografia pertinente, de relatórios do programa, de leis e portarias, de dados estatísticos e da própria pesquisa de campo por meio instrumental permitiu avaliar se as atividades desenvolvidas pelo referido programa atendem as necessidades dos interessados, que mudanças ocorreram e como a saúde ocupacional é valorizada na empresa avaliada. Dentre os resultados obtidos pode-se destacar que 100% dos entrevistados não se afastaram do trabalho após participarem das atividades propostas pelo programa por causa de doenças físicas ou emocionais causadas pelo trabalho e que a empresa tem se adaptado às regras e recomendações para diminuir os riscos de doenças.

Palavras-chave: Avaliação. Qualidade de vida. Saúde do trabalhador.

Data da defesa: 28/04/2010