

Avaliação da utilidade, adequação e precisão da Ordem de Serviço GR N° 02/2004 na organização de ações por parte da administração superior da UNIRIO

AUTOR: OSCAR GOMES DA SILVA

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. ANDREIA FERREIRA DE OLIVEIRA

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2016/31%20de%20marco%20de%202016_Dissertacao%20Oscar%20Gomes_Turma%202014.pdf

Resumo

Este estudo teve por objetivo avaliar a utilidade, adequação e precisão da Ordem de Serviço GR nº 02/2004 na organização de ações por parte da administração superior da Universidade Federal do Estado do Rio de Janeiro (Unirio). Trata o referente instrumento de uma normativa interna para coibir a prática do assédio moral no âmbito da universidade. A abordagem de avaliação utilizada neste estudo foi a centrada na administração, que é a abordagem orientada para auxílio das necessidades de informações de profissionais para tomada de decisões. Neste estudo foram utilizados os padrões de avaliação desenvolvidos pelo *Joint Committee on Standards for Educational Evaluation*. Dos 30 padrões e cinco categorias existentes, foram objeto de análise 12 padrões e três categorias (utilidade, adequação e precisão). O instrumento escolhido para o presente estudo foi a Lista de Verificação, contendo 15 itens, tendo a sua validade técnica e de conteúdo avaliada por especialistas. A Lista de Verificação foi entregue a 55 servidores de um universo de 10 unidades com diversos setores que coordenam as atividades administrativas da universidade. Os resultados das avaliações à Ordem de Serviço GR nº 02/2004 demonstraram que o padrão de utilidade foi atendido parcialmente, enquanto que, nas categorias adequação e precisão, os padrões não foram atendidos, demonstrando que o instrumento deve ser aperfeiçoado para atender as demandas dos servidores e da Comunidade Universitária. Como recomendações, sugere-se ações voltadas para o aprimoramento do instrumento normativo (OS) propriamente dito e ações mais gerais, como a proposta de elaboração de manuais explicativos e o desenvolvimento de atividades educativas, dentre outros.

Palavras-chave: Avaliação. Administração das instituições de ensino superior. Assédio moral.

Data da defesa: 31/03/2016