

Programa SESI cidadania: avaliação da avaliação de impacto

AUTORA: ANA LUIZA DE ABREU ESTEVES

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. LIGIA GOMES ELLIOT

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2016/15%20de%20dezembro%202015_Dissertacao%20Ana%20Luiza%20Turma%202014.pdf

Resumo

Este estudo teve por objetivo desenvolver um processo meta-avaliativo da avaliação de impacto do programa SESI Cidadania: sua vida mudou?, elaborada pelo Sistema FIRJAN, à luz dos 30 padrões das cinco categorias (utilidade, exequibilidade, adequação, precisão e responsabilização) adotadas pelo *Joint Committee on Standards for Educational Evaluation*. O desenvolvimento metodológico da meta-avaliação incluiu diferentes etapas, como, por exemplo, o estudo dos padrões de avaliação definidos pelo *Joint Committee* e a condução de entrevistas com o gerente responsável pela área de avaliação da instituição. De acordo com os resultados apresentados, pode-se inferir que a avaliação de impacto do programa SESI Cidadania atendeu 24 padrões, embora tais padrões fossem desconhecidos quando do planejamento da avaliação. Desta forma, a avaliação de impacto demonstrou ser útil, realística, prudente e ética, registrando e revelando técnica e adequadamente as informações de julgamento de mérito e de impacto do programa, atendendo assim, às necessidades de informação dos *stakeholders*.

Palavras-chave: Avaliação. Meta-avaliação. Avaliação de impacto. Programa social. *Joint Committee*.

Data da defesa: 15/12/2015