

O Programa de Orientação e Integração de novos servidores do Instituto Nacional da Propriedade Industrial: um estudo avaliativo

AUTORA: ANA CAROLINA MENDES BARBOSA TEIXEIRA

ORIENTADOR: PROF. DR. OVIDIO ORLANDO FILHO

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2016/28%20de%20Abril%202016_Dissertacao%20Ana%20Carolina_Turma%202014.pdf

Resumo

O presente estudo teve por finalidade avaliar o Programa de Orientação e Integração de novos servidores do Instituto Nacional da Propriedade Industrial. O público-alvo foram os novos servidores, ingressantes no instituto por meio do concurso público realizado em 2012, participantes do programa ao longo dos três primeiros anos de trabalho na Autarquia. Trata-se, portanto, de um estudo avaliativo com abordagem centrada nos participantes, a partir de um olhar quantitativo e qualitativo. O estudo foi desenvolvido a partir da elaboração de um quadro de categorias e indicadores, tendo como base os objetivos do Programa de Orientação e Integração de novos servidores, que auxiliaram na construção dos instrumentos utilizados no estudo. Os dados foram coletados por meio da análise de questionários respondidos por servidores participantes do programa e de entrevistas realizadas com chefes do instituto. A avaliação teve como intuito propiciar conhecimento acerca da satisfação dos novos servidores com o Programa de Orientação e Integração, identificando os pontos fortes e aqueles a melhorar, de modo a contribuir para o aprimoramento dos processos de gestão de competências na Autarquia. No que concerne aos resultados, pode-se inferir que os servidores estão satisfeitos com o Programa de Orientação e Integração de novos servidores, mas indicaram diversos aspectos que podem ser melhorados, entre eles pode-se destacar a comunicação acerca das etapas do programa e a integração entre servidores de unidades diferentes.

Palavras-chave: Avaliação. Gestão de competências. Socialização.

Data da defesa: 28/04/2016