

Avaliação da Biblioteca Alfredo Galvão: opinião dos graduandos da Escola de Belas Artes da Universidade Federal do Rio de Janeiro

AUTORA: KÁTIA TAUCEI PEREZ

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. MARIA DE LOURDES SÁ EARP DE MELLO E SILVA
https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2019/28%20Fevereiro%202019_Dissertacao%20Katia_T2017_Final.pdf

Resumo

As bibliotecas universitárias surgiram ligadas às primeiras universidades na Europa. No Brasil, no final do século XIX, foram criadas as primeiras instituições de nível superior no país, simultaneamente com suas bibliotecas. As bibliotecas universitárias são vinculadas a uma Instituição de Ensino Superior e devem seguir suas diretrizes administrativas e políticas tendo sua autonomia limitada. A Biblioteca Alfredo Galvão vinculada à Escola de Belas Artes da Universidade Federal do Rio de Janeiro é objeto desse estudo avaliativo, cujo objetivo é avaliar o acervo e os serviços e produtos. Foram formuladas duas questões avaliativas que nortearam o estudo, a primeira, em que medida o acervo atende aos estudantes da graduação e, a segunda, em que medida os serviços e produtos atendem aos estudantes de graduação. Adotou-se no estudo a abordagem avaliativa centrada nos consumidores, por se entender que os estudantes são consumidores do acervo, de serviços e produtos da Biblioteca. Os respondentes são estudantes de graduação da Escola de Belas Artes, cadastrados e ativos na Biblioteca Alfredo Galvão. Foi elaborado um quadro de categorias, subcategorias e indicadores que orientou a construção do instrumento, um questionário com 19 questões fechadas e duas abertas, validado por dois especialistas e por dois estudantes de graduação. Os questionários foram analisados e apresentados em tabelas, por subcategorias e indicadores, incluindo os totais de respondentes por nível de atendimento. Os resultados mostraram que os estudantes se consideram bem atendidos pelo acervo e serviços e produtos da Biblioteca Alfredo Galvão. As recomendações foram feitas visando atender os comentários dos respondentes e a elaboração de uma política de desenvolvimento de coleções.

Palavras-chave: Bibliotecas universitárias. Avaliação. Acervo. Serviço de biblioteca. Produto.

Data da defesa: 28/02/2019