

Avaliação da qualidade do instrumento de avaliação de desempenho de educadores em saúde do Consórcio Brasileiro de Acreditação

AUTORA: RIMA FARAH

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. LUCÍ MARY ARAÚJO HILDENBRAND

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2014/8%20de%20abril%20de%202014_DISSERTACAO%20RIMA%20FARAH_TURMA%202012.pdf

Resumo

O objetivo deste estudo foi avaliar o formulário avaliação de desempenho educador, utilizado pela coordenação de educação do Consórcio Brasileiro de Acreditação, tendo em vista a capacitação de educadores em saúde. Em termos metodológicos, a avaliação, de natureza somativa, fundamentou-se nos pressupostos da abordagem centrada nos consumidores. Padrões de avaliação, das categorias de utilidade, adequação e precisão, foram adaptados e validados por especialistas, subsidiando a construção de questionário consoante ao objetivo do estudo. Com 16 questões mistas, o questionário foi validado, por especialistas em Instrumentos de Medida e Avaliação. Na aplicação, o instrumento foi enviado por meio eletrônico a 32 educadores em saúde, obtendo-se devolução de 17. Os dados quantitativos foram analisados e os dados qualitativos foram interpretados por técnicas de análise de conteúdo propostas por Mayring (2004). No tocante ao atendimento à categoria utilidade, o formulário atendeu integralmente ao padrão informação relevante. Os padrões atenção ao educador, propósitos comunicados, e explicitação de saberes, fazeres e posturas foram parcialmente atendidos, enquanto o padrão processos e produtos significativos não foi atendido. O formulário atendeu parcialmente o único padrão da categoria adequação considerado no estudo: natureza da informação. Em relação à categoria precisão, o formulário atendeu o padrão comunicação, atendeu parcialmente o padrão informação fidedigna e não atendeu ao padrão informação válida. Dentre as recomendações destaca-se a importância de a Instituição formadora dar continuidade ao processo de avaliação deflagrado por este estudo, tendo em vista a importância da avaliação de desempenho do educador frente aos processos de formação pessoal, técnica, normativa e ao aprimoramento institucional.

Palavras-chave: Avaliação de desempenho. Padrões de avaliação. Abordagem centrada nos consumidores.