

Aperfeiçoamento de instrumento de avaliação de desempenho de estagiários: um estudo avaliativo

AUTORA: REGINA MÁRCIA ROCHA LIDINGTON

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. LÍGIA SILVA LEITE

file:///C:/Users/sara.rocha/Downloads/18%20Janeiro%202010%20Dissertacao%20Regina%20Lidington%20Turma%202008.pdf

Resumo

O presente estudo teve por objetivo avaliar o instrumento destinado à avaliação do desempenho dos estagiários da Comissão Nacional de Energia Nuclear (CNEN), de modo a fornecer informações que possibilitem torná-lo sensível e claro, portanto capaz de oferecer efetivo *feedback* ao estagiário. Tal formulário, denominado Avaliação do Estágio pelo Supervisor, é um dos anexos à Instrução Normativa que rege o assunto Concessão de Estágios, na CNEN. Ele se propõe a avaliar o estagiário em nove aspectos. São eles: conhecimentos teóricos; rendimento na aprendizagem; motivação; iniciativa/desembaraço; responsabilidade; disciplina; capacidade de comunicação; estabilidade emocional e cooperação; no entanto apresenta-se frágil à medida em que não estabelece objetivamente, um significado/padrão para cada conceito possível de ser atribuído ao estagiário. São os seguintes os conceitos/indicadores: E (excelente); MB (muito bom); B (bom); R (regular); I (insuficiente), dando assim, margem a uma avaliação permeada pela subjetividade e tendenciosidade. O processo de avaliação do instrumento consistiu na busca de padrões passíveis de serem atribuídos a esses conceitos/indicadores nele elencados. Para a realização do estudo, inicialmente foram consultados três instrumentos de avaliação de estagiários de instituições de naturezas diversas, federal, estadual e privada, que, de forma comparativa, foram capazes de fornecer elementos de semelhança e diferença, que asseguraram parâmetros ao desenvolvimento deste estudo. Em um segundo momento, foram convidados a participar os três grupos diretamente interessados: orientadores/supervisores de estágio; profissionais de Recursos Humanos atuantes no gerenciamento dos estágios na CNEN e ex-estagiários. Para a realização da avaliação foi construído um questionário que, após validado por uma comissão composta por três juízes, considerou-o adequado à aplicação em campo, em sua terceira versão. Nele, foram transcritos os nove aspectos constantes no formulário Avaliação do Estágio pelo Supervisor com as suas respectivas definições, sendo criados padrões para cada um dos conceitos/indicadores pré-existent. O processo de coleta de dados consistiu em obter de cada respondente, a sua concordância ou não com os padrões criados, justificando a resposta e, em caso de discordância, sugerindo melhor redação. As respostas obtidas foram analisadas, uma a uma, com base em nove critérios estabelecidos pela autora do estudo, de modo a categorizá-las como passíveis ou não de serem acatadas. Os resultados obtidos formaram um rol de sugestões em moldes descritivo e quantitativo, relacionados aos conceitos E; MB; B; R e I. Além da constatação da complexidade do estudo, concluiu-se que, considerando a riqueza que a abordagem qualitativa adotada foi capaz de oferecer, seria impróprio desconsiderar qualquer sugestão obtida. O estudo revelou também que, de acordo com os respondentes, apenas dois dos conceitos/indicadores (R e I) necessitam nova definição.

Palavras-chave: Avaliação. Estágio. Desempenho.

Data da defesa: 18/01/2010