

# A validação de um instrumento para avaliação do Projeto de Extensão CLAC da Faculdade de Letras da UFRJ

---

**AUTORA:** MÔNICA MARQUES DE OLIVEIRA

**ORIENTADORA:** PROF<sup>ª</sup>. DR<sup>ª</sup>. ANDREIA FERREIRA DE OLIVEIRA

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2018/19%20de%20Dezembro%202018\\_Dissertacao%20Monica%20Marques\\_FINAL.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2018/19%20de%20Dezembro%202018_Dissertacao%20Monica%20Marques_FINAL.pdf)

## Resumo

O presente estudo avaliativo teve por objetivo validar o instrumento de avaliação utilizado no projeto dos cursos de Línguas Abertas à Comunidade, o CLAC da Faculdade de Letras, da Universidade Federal do Rio de Janeiro. Foram adotadas duas abordagens avaliativas: a primeira centrada em especialistas e a segunda, centrada em consumidores. O quadro de critérios para julgamento foi construído com a finalidade de propiciar uma análise fidedigna por parte dos especialistas de modo que possibilitasse a avaliação do instrumento. Levou-se em consideração a apresentação, o título e as instruções, em seguida manteve-se a divisão do instrumento em seis blocos, a saber: dados de identificação, avaliação de infraestrutura, avaliação do monitor (a), autoavaliação e outras informações. Para cumprir estas etapas foram feitas duas validações, a validação técnica e a validação de conteúdo. Na primeira, dois especialistas técnicos avaliaram o instrumento conforme os seguintes critérios pré-determinados: clareza, ordenação, simplicidade, duplicidade e disposição da informação (*layout*). Na segunda validação, 17 especialistas de conteúdo utilizaram os critérios estabelecidos: relevância, precisão, suficiência, adequação, para avaliar o instrumento. Nos dois julgamentos, os especialistas chegaram à conclusão de que no instrumento existem mais pontos positivos do que negativos. Após terem sido realizadas as adequações necessárias, o instrumento original foi reformulado a fim de ser aplicado ao público-alvo do projeto. Foi, então, realizada uma pré-testagem com alunos selecionados de turmas de níveis finais de seus respectivos cursos de idiomas do projeto. Antecipadamente, foi enviado por e-mail, por meio do *Google Forms*, um *link* com o instrumento. Após a pré-testagem, analisou-se as sugestões dos alunos participantes e ajustou-se o instrumento, considerando as colocações/indicações possíveis de serem feitas, uma vez que houvesse pertinência com as perguntas. Foram realizadas quase todas as observações e indicações, para se adequar e melhorar o instrumento. As sugestões indicadas pelo grupo de *stakeholders*, originaram mais um ajuste no instrumento, com o intuito de atender as necessidades apontadas pelo público-alvo. A partir desta nova adequação, recomendou-se que o instrumento está apto a ser aplicado aos demais alunos do projeto. Como estratégias se incluem: a divulgação e o esclarecimento da importância do processo avaliativo e da participação efetiva dos grupos envolvidos, principalmente, aqueles a quem se destina esta prestação de serviços e ainda o reforço da necessidade da aprendizagem por meio da troca de experiências entre todos os grupos – professores-orientadores, monitores de idiomas e alunos – nos demais eventos do CLAC.

**Palavras-Chaves:** Validação técnica. Validação de conteúdo. Pré-testagem. Atualização de instrumento. Projeto de Extensão.