

Construção e validação de instrumento de avaliação para os cursos a distância da Universidade da Força Aérea

AUTORA: MARISA HELENA DE OLIVEIRA SILVA

ORIENTADORA: PROF^ª. DR^ª. LIGIA GOMES ELLIOT

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2020/26%20de%20Nov%202020_Dissertacao%20Marisa%20Helena_T2018%20FINAL.pdf

Resumo

Este estudo teve por objetivo construir e validar um instrumento de avaliação que julgasse a qualidade dos cursos a distância da Universidade da Força Aérea, tendo em vista a relevância da avaliação para os cursos de pós-graduação oferecidos por essa instituição. As abordagens avaliativas utilizadas foram a centrada nos objetivos, uma vez que o estudo trata da criação de uma mensuração; e a centrada em especialistas, tendo em vista que a validação do instrumento deve ser realizada por profissionais com expertise na área. O instrumento foi elaborado com base nos referenciais de qualidade do *Institute for Higher Education Policy* e adotou as sete categorias avaliativas por ele recomendadas: apoio institucional, desenvolvimento do curso, processo ensino/aprendizagem, estrutura do curso, apoio ao aluno, corpo docente, e avaliação e auditoria. As categorias foram desdobradas em indicadores para nortear a construção do instrumento. Cinco especialistas, que reúnem larga experiência em EAD e avaliação, ensino e área pedagógica participaram do processo de validação. A partir de critérios específicos, na primeira etapa da validação, as especialistas avaliaram as sete categorias; na segunda, julgaram os indicadores definidos para orientar a elaboração do instrumento; na terceira, validaram os itens do instrumento de avaliação, em sua versão preliminar. Os resultados da validação realizada pelas especialistas indicaram o atendimento pleno das categorias, indicadores e itens aos critérios, em cada etapa. As especialistas também apresentaram observações e sugestões que, consideradas pertinentes, foram agregadas ao instrumento. A versão final do instrumento contém 61 itens e instruções específicas para a sua utilização e pontuação. A principal recomendação do estudo focaliza a aplicação de um pré-teste do instrumento, fundamental para que se conheça sua eficiência e eficácia ao avaliar cursos de EAD da Universidade da Força Aérea.

Palavras-chave: Instrumento de avaliação. Educação a distância. Curso a distância. Universidade da Força Aérea.

Data da defesa: 26/09/2020