

Construção e validação de instrumento para avaliação da aceitabilidade do Programa de Homeopatia do Município do Rio de Janeiro sob a ótica do usuário

AUTORA: ISABELA BRAGA COELHO

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. ANDREIA FERREIRA DE OLIVEIRA

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2017/11%20de%20abril%202017_Dissertacao%20Isabela%20Braga_T2015.pdf

Resumo

O presente estudo utilizou-se do conceito de aceitabilidade para avaliação do Programa de Homeopatia do Município do Rio de Janeiro, definido como a adaptação do cuidado em relação aos desejos e expectativas de pacientes, familiares e da comunidade. Assim, teve por objetivo construir e validar, junto a especialistas, um instrumento para avaliar a aceitabilidade do Programa de Homeopatia do Município do Rio de Janeiro, sob a ótica do usuário. Trabalhou-se o conceito de aceitabilidade em cinco dimensões: acessibilidade, relação profissional-paciente, amenidades, efetividade e custo do cuidado. A abordagem avaliativa utilizada foi centrada em especialistas e a metodologia desenvolvida em três etapas. A primeira consistiu da análise de congruência entre as dimensões descritas para aceitabilidade por Donabedian e as subdimensões elencadas a partir da literatura, contando com a participação de três especialistas. Na segunda etapa, quatro especialistas julgaram se os itens, selecionados a partir de instrumentos já validados ou adaptados, eram congruentes em relação às subdimensões consolidadas na primeira etapa. Na terceira etapa, três especialistas em avaliação julgaram a adequação, objetividade, clareza, simplicidade, ordenação e *layout* do instrumento final construído. Os julgamentos dos especialistas em cada etapa foram consolidados e deram origem ao instrumento final construído. Espera-se que esse instrumento possa auxiliar a coordenação do Programa de Homeopatia na identificação de pontos fortes e frágeis que necessitem de intervenção a curto, médio e longo prazo, contribuindo para uma melhor organização e planejamento do Programa, favorecendo dessa forma a consolidação da homeopatia como prática integral à saúde dentro do Sistema Único de Saúde.

Palavras-chave: Avaliação da aceitabilidade. Programa de Homeopatia. Instrumento para avaliação.