

Contratação de Capacitação: construção e validação de instrumento avaliativo

AUTOR: AUGUSTO MEIRA HOMRICH

ORIENTADORA: PROF^a. DR^a. LÍGIA SILVA LEITE

https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2017/12%20de%20mar%C3%A7o%202018_Dissertacao%20Augusto%20Homrich%20T2016.pdf

Resumo

O presente estudo teve como objetivo construir e validar um instrumento de avaliação para auxiliar os profissionais da Coordenadoria de Carreira e Desenvolvimento da Agência Nacional de Saúde Suplementar na tomada de decisão sobre contratação de ações de capacitação externas. O instrumento desenvolvido foi uma lista de verificação, intitulada Lista de Verificação para Contratação de Capacitação Externa, que contém seis categorias avaliativas - admissibilidade da capacitação, necessidade da capacitação, *design* instrucional, adequação ao público-alvo, investimento na capacitação e contratação, compostas, no total, por 50 itens de verificação, incluindo os subitens. Para sua construção, primeiramente foram identificadas as seis categorias avaliativas, a partir da análise dos dados coletados em sessão de grupo focal e em entrevistas individuais, com apoio de roteiros semiestruturados. Com uso dos subsídios dessas categorias, elaborou-se, em sequência, os indicadores e itens do instrumento, que foram analisados em nova sessão de grupo focal, segundo três critérios - adequação à categoria avaliativa, relevância para a contratação de capacitação externa e possibilidade de julgamento. Por último, produziu-se a versão preliminar do instrumento, para validação de conteúdo, com profissionais da Coordenadoria de Carreira e Desenvolvimento, e técnica, com especialistas em avaliação. Os resultados das etapas de validação evidenciaram a adequação do instrumento às necessidades dos futuros usuários e o atendimento dos critérios utilizados para aferição da qualidade técnica. Diante da lista de verificação construída e validada, foram feitas recomendações envolvendo: pré-teste, avaliação periódica, uso em outros contextos, ampliação da finalidade e da abrangência.

Palavras-chave: Capacitação de Recursos Humanos. Contratação pública. Instrumento de avaliação.

Data da defesa: 12/03/2018