

Levantamento das necessidades de treinamento da Superintendência de Seguros Privados: construção de instrumento

AUTOR: ARLEI AMARO DE PAULA JÚNIOR

ORIENTADOR: PROF. DR. ROBERTO GUIMARÃES BOCLIN

<https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2012/21%20Dezembro%202012%20Dissertacao%20Arlei%20Amaro%20de%20Paula%20Junior%20Turma%202011.pdf>

Resumo

Este trabalho tem como objetivo principal elaborar uma proposta de lista de verificação para o levantamento das necessidades de treinamento da Superintendência de Seguros Privados (SUSEP). Fez-se um histórico dos seguros no mundo e no Brasil. Depois, uma passagem pela gestão de pessoas, que dá base ao estudo, principalmente, na questão de competências. Contextualizando o trabalho fala-se de como funciona a SUSEP. O estudo continua apresentando aspectos teóricos e legais da confecção de uma lista de verificação. Este trabalho, pioneiro na SUSEP, deverá contribuir para planejar melhor a capacitação dos servidores e ajudar a gestão em tratar de modo mais profissional o setor de treinamento. Desse modo os profissionais podem vir a atender às necessidades institucionais, em conformidade com os desafios estratégicos.

Palavras-chave: Treinamento. Listas de verificação. Avaliação. Competências.

Data da defesa: 21/12/2012