

## Construção de instrumento de avaliação do assessoramento a franqueados

---

**AUTOR:** ALEXANDRE TINEL RAPOSO

**ORIENTADOR:** PROF. DR. ARTUR MARECOS PARREIRA E MOREIRA GONÇALVES

[https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2014/26%20de%20junho%20de%202014\\_Dissertacao%20Alexandre%20Tinel\\_Turma%202013.pdf](https://inscricao.cesgranrio.com.br/storage.ashx?file=mestrado/dissertacoes2014/26%20de%20junho%20de%202014_Dissertacao%20Alexandre%20Tinel_Turma%202013.pdf)

### **Resumo**

Este estudo objetivou construir um instrumento de avaliação do assessoramento a franqueados. Com base na abordagem centrada em especialistas, o estudo foi norteado pelo propósito de produzir um instrumento de avaliação válido e confiável, capaz de ser utilizado por qualquer rede de franquia. Elaborada a versão inicial do instrumento, a mesma foi avaliada pelo corpo de especialistas, composto por cinco franqueados, de diferentes de redes de franquia, todos com comprovada experiência no sistema de *franchising*. Por meio de um questionário, cada especialista avaliou a necessidade de alterar, incluir e retirar alguma questão da primeira versão. Coletados os dados, foram compiladas e seguidas todas as indicações dos especialistas, obtendo-se a versão consolidada do instrumento de avaliação. Em complemento, por meio de outro questionário, os especialistas avaliaram a versão consolidada do instrumento, validando o seu conteúdo e os critérios para mensuração de seus resultados. Por fim, o instrumento foi aplicado em uma rede de franquia do segmento de alimentação. No estudo é feita a recomendação de que o instrumento de avaliação seja submetido à apreciação da Associação Brasileira de Franchising, para que o divulgue e disponibilize a todas as redes de franquia localizadas no País, como um instrumento padrão de abrangência nacional.

**Palavras-chave:** Instrumento de avaliação. Franqueado. Assessoramento.

Data da defesa: 26/06/2014